

大分スポーツ公園ご利用におけるアンケート集計結果

大分スポーツ公園におきましては、より充実した施設運営とするため、管理運営についてのアンケート調査を実施致しました。集計結果を取りまとめましたのでご報告いたします。

平成30年5月9日

指定管理者 株式会社大宣 大分スポーツ公園事業所

【概要】

大分スポーツ公園をご利用頂いている方に郵送、アンケートボックス設置、ホームページ掲載などの方法により呼びかけを行い、平成29年11月13日（月）から平成30年1月15日（月）まで実施致しまして、次のとおり回答をいただきました。

・回答総数【1069件】 ※個人・団体含む

それぞれの項目ごとの結果は後述しますが、いずれの項目についても、比較的多数の方からこれまでの運営方法を評価していただいております。意見・要望については、様々なものをいただいております。概ね肯定的な意見となっておりますが、改善すべきところは改善し、更に利用者の皆様に喜ばれるスポーツ公園を目指していきたいと考えております。

大分スポーツ公園アンケート 総合集計結果

1. 「あなた自身のことについて、該当する数字に○印をご記入ください」について

設問1 年齢

・10歳未満	【 24件】	2.2%
・10歳代	【217件】	20.3%
・20歳代	【107件】	10.0%
・30歳代	【113件】	10.6%
・40歳代	【230件】	21.5%
・50歳代	【109件】	10.2%
・60歳以上	【265件】	24.8%
・未記入	【 4件】	0.4%

設問2 性別

・男性	【659件】	61.6%
・女性	【405件】	37.9%
・未記入	【 5件】	0.4%

設問3 どちらからお越しになりましたか？

・大分市内	【867件】	81.1%
・大分市外	【172件】	16.1%
・大分県外	【 8件】	0.7%
・未記入	【 23件】	2.2%

2. 「以下の質問事項について、該当する数字に○印をご記入ください」について

設問4 ご利用した施設はどちらですか？

・大分銀行ドーム内	【529件】	39.7%
・だいぎんサッカー・ラグビー場	【123件】	9.2%
・だいぎんグラウンド	【104件】	7.8%
・だいぎんフィールド	【6件】	0.5%
・だいぎんスタジアム、多目的運動広場	【136件】	10.2%
・だいぎんテニスコート	【199件】	14.9%
・芝生の広場	【51件】	3.8%
・高尾山自然公園	【162件】	12.2%
・屋外イベント	【13件】	1.0%
・その他	【7件】	0.5%
・未記入	【2件】	0.2%

設問5 ご利用の目的

・陸上	【109件】	8.7%
・サッカー	【171件】	13.6%
・ラグビー	【2件】	0.2%
・野球	【130件】	10.4%
・テニス	【203件】	16.2%
・卓球	【50件】	4.0%
・トレーニング	【59件】	4.7%
・ランニング	【7件】	0.6%
・ウォーキング	【141件】	11.2%
・試合観戦	【51件】	4.1%
・会議等	【135件】	10.7%
・遠足	【21件】	1.7%
・教室	【98件】	7.8%
・その他	【67件】	5.3%
・未記入	【12件】	1.0%

設問6 ご利用頻度

・ほぼ毎日	【 65件】	6.1%
・週2～3回	【144件】	13.5%
・週1回	【160件】	15.0%
・月2～3回	【174件】	16.3%
・月1回	【 67件】	6.3%
・年数回	【356件】	33.3%
・初めて	【 91件】	8.5%
・未記入	【 13件】	1.2%

設問7 ご利用しての感想

・大変良い	【425件】	39.8%
・良い	【460件】	43.0%
・普通	【165件】	15.4%
・悪い	【 5件】	0.5%
・大変悪い	【 3件】	0.3%
・未記入	【 11件】	1.0%

総評「大変良い」・「良い」を合わせて約82.8%となっています。

設問8 職員の対応について

・大変良い	【422件】	39.4%
・良い	【372件】	34.8%
・普通	【239件】	22.3%
・悪い	【 2件】	0.2%
・大変悪い	【 3件】	0.3%
・未記入	【 32件】	3.0%

総評「大変良い」・「良い」を合わせて約74.2%となっています。

設問9 駐車場について

・充分	【469件】	43.9%
・普通	【451件】	42.2%
・不足している	【84件】	7.9%
・未記入	【65件】	6.1%

総評「充分」・「普通」を合わせて約86.1%となっています。

設問10 施設利用料金について

・安い	【148件】	14.2%
・適正	【676件】	63.2%
・高い	【91件】	8.5%
・未記入	【154件】	14.4%

総評「安い」・「適正」を合わせて約77.4%となっています。

設問11 公園内の案内看板について

・足りている	【518件】	48.5%
・どちらでもない	【400件】	37.4%
・足りていない	【68件】	6.4%
・未記入	【83件】	7.8%

総評「足りている」が約48.5%、「どちらでもない」が約37.4%となっています。

※【足りていない具体的な場所と内容について】は別途記載しています。

設問12 大分銀行ドーム内のトイレについてのご質問です

(1)和式と洋式がありましたら、どちらを利用したいですか？

・和式便器	【85件】	8.0%
・洋式便器	【732件】	68.5%
・どちらでもよい	【167件】	15.6%
・未記入	【85件】	8.0%

総評「洋式便器」が68.5%となっています。

(2)洋式便器を使用してもよいと思う条件をお選びください

・便座があたたかい・・・・・・・・・・・・・・・・	【492件】	32.0%
・便座クリーナーがついている・・・・・・・・	【322件】	20.9%
・掃除が行き届いている・・・・・・・・・・・・	【464件】	30.2%
・絶対に使いたくない・・・・・・・・・・・・	【13件】	0.8%
・その他・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	【47件】	3.1%
・未記入・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	【199件】	12.9%

総評「便座があたたかい」が32%、「掃除が行き届いている」が30.2%となっています。

※【その他】については別途記載しています。

(3)その他トイレについて、お困り事・ご要望がありましたらお聞かせください

※【自由意見】別途記載しています。

設問14 その他、ご意見・ご感想・ご要望などありましたらお聞かせ下さい。

総数【148件】

※【自由意見】別途記載しています。