

自由意見、記述欄への記載内容及びご返答

●設問11 公園内の案内看板について

「③足りていない」と答えた方へ 具体的な場所と内容を教えてください

No.	場所	内容
1	大分銀行ドーム	間違っって入った時に行きたいところへの案内が無く困った
2	大分銀行ドーム	トイレ、救護所の案内
3	大分銀行ドーム	西。東コンコース
4	大分銀行ドーム	駐車場に車を止めて総合窓口（案内所）がどこにあるのかわからない（看板の色分けでわかりやすくしてほしい）
5	大分銀行ドーム	ドーム内の案内が足りていない
6	大分銀行ドーム	スタジアム内席の数字が剥げて読みにくい
7	大分銀行ドーム 会議室	行くのに迷路の様で分からない
8	室内競技場	トイレの図が少ない
9	西口広場	入口・出口の方向が初めての人には分からない。夜も暗すぎて初めての人には不便
10	サッカー・ラグビー場	A Bがわかりづらい
11	サッカー・ラグビー場	A Bの方向矢印が欲しい
12	野球場	野球場に行く道中が分かりにくい
13	高尾山	樹木に名札等をつけてください
14	高尾山	駐車場の間隔を広くしてほしい
15	駐車場	臨時駐車場の看板が文字が小さく分かりづらかった。初めて利用する方は分からない方が多いかもしれないです。
16	駐車場	案内が足りていない
17	駐車場	ドーム入口前の駐車場までの案内が、大きな表示がほしい。
18	駐車場	案内が足りない
19	駐車場	入口に駐車場全体図があるといいと思います
20	駐車場	場所がすぐに分からなかった
21	駐車場	案内
22	駐車場	駐車場から施設への案内が分かりづらい
23	駐車場	照明を増やしてほしい（見づらいです）
24	駐車場	奥のハートフルエリアがあるということが、初めてきた人は分かりづらい
25	園路	道路の案内板が少なく入口が分かりにくい
26	トイレ	分かりにくい。少ない
27	トイレ	トイレの場所を分かりやすく表示してほしい
28	全体	全体的に足りていない
29	全体	どこかどうかわかりにくい
30	全体	方向が分からない

31	全体	初めて来た人は入口で大きい表示の看板がほしい
32	全体	ゲート等への行き方が分かりにくい
33	全体	全体的に少ない
34	全体	もう少し各所で大きく表示した方が良いと思う
35	全体	全体的に駐車場の配置図やドーム入口の案内が不足
36	全体	いろいろなところにしてほしい
返 答	様々なご意見をいただきありがとうございました。案内看板の改修・増設等につきましては、皆様のご意見を参考に随時取り組んでまいります。	

●設問12 大分銀行ドーム内のトイレについてのご質問です

(2)洋式便器を使用してもよいと思う条件をお選びください で『その他』を選んだ方

No.	内容	返答
1	膝が悪くて和式は無理です	様々なご意見を頂きありがとうございました。利用者のご意見として県に報告したいと思えます。
2	ウォシュレット必須！	
3	ウォシュレットだと良いが	
4	座りやすい	
5	右足首怪我のため	
6	和式は子供が利用したくないと思う	
7	家でも使っているから	
8	ウォシュレットがほしい	
9	ウォシュレット付き便座を希望する	
10	いつも家で使っているから	
11	年齢的に洋式	
12	トイレがしやすい	
13	和式と洋式と選べるなら両方あった方がいい	
14	ウォシュレットがあるといい	
15	新しい	
16	使用したことない	
17	ウォシュレットを付けて下さい	
18	足腰の為によいかな	
19	もう誰も和式は使わない時代ではないですか	
20	ウォシュレット	
21	和式はひざがいたい	
22	和式は苦手	
23	腰が悪いから	
24	足が悪いので	
25	洋式が少なすぎて順番待ちになる	
26	便座がつめたいあたたかい方がよい	
27	和式がきれいだから	
28	しゃがめないから	
29	座りやすい	
30	小さな子供に便利だから	

31	腰痛があるため
32	ウォシュレット付き希望
33	使用が楽だから
34	冬場だけでもあたたかくしていただけるとなおい
35	ウォシュレット、シャワートイレ
36	すわれる
37	きれいがいい
38	腰痛があるため
39	ウォシュレット付き希望
40	使用が楽だから

(3)その他トイレについて、お困り事・ご要望がありましたらお聞かせください

No.	内容	返答
1	ウォシュレットの設置	貴重なご意見をありがとうございます。 利用者のご意見として県へ伝えたいと思 います。
2	ウォシュレットがほしい	
3	ウォシュレットにしてほしい	
4	ウォシュレットがあるとありがたい	
5	ウォシュレットがほしい	
6	ウォシュレットがほしい	
7	ウォシュレットがあると良い	
8	ウォシュレットをつけてほしい！	
9	ウォシュレットを設置してほしい	
10	ウォシュレットとあたたかい便座がいい	
11	ウォシュレットは当然の時代です。全て洋式のウォシュレ ットへ	
12	せめてウォシュレットくらいは備えてほしい。ワールドカッ プもありますし。	
13	もちろんウォシュレットと思ったが、違っていたので少し びっくりした。便座も冷たい。これからは考えてみてくださ い。	
14	洋式便器、ウォシュレットをつけてほしい	
15	便座クリーナーの無いトイレもあるので付けてほしい	
16	便座クリーナーつけて下さい	
17	便座クリーナーをきちんと準備してほしい	
18	温水便座もお願いします	
19	温水が出るようにしてほしいです	
20	便座をあたたかくしてほしい	
21	B2Fの洋式トイレ便座が冷たいので温かいのにしてください	
22	冬場の便座が冷たいです	
23	とてもつめたいから	
24	べんざがめっちゃつめたい	

25	冬場冷たい便座が嫌です。全部でなくても1か所に1つは保温便座にしてほしい。		
26	外のトイレが一つしかない。イベントの時困る。		
27	外のトイレが少ないと思う		
28	少ない		
29	数が少ない		
30	トイレの数を増やしてほしい		
31	もう少し増やしてほしい		
32	増やしてほしい		
33	トイレを増やしてほしい		
34	トイレの数を増やしてほしい		
35	トイレがもう少しあれば		
36	女子トイレ多く		
37	女性トイレが少ない		
38	洋式9、和式1の割合でお願いします		
39	洋式便器を増やしてほしい		
40	和式より洋式が適している		
41	今和式が多いのを3/2は洋式温水便座にしてほしい		
42	高尾山公園にも洋式トイレを設置してほしい		
43	近代設備に和室便器を使うという考えが良く判らない		
44	外国人に和式を使えというのはナンシではないか		
45	和式を増やして欲しい		
46	和式が少ない		
47	和式を増やしてほしい		
48	女子トイレが多い方が良い		
49	化粧室とか充実してほしい		
50	手を乾かす機械が無い		
51	トイレが低いのもう少し高いのが良いです		
52	トイレが少し狭い		
53	ハイテクなものがよい		
54	鏡の位置が高い（子供用を作ってください）		
55	寒い		
56	冬は冷える		
57	トイレットペーパーが少ない	申し訳ございません。定期的な補充を徹底致します。	
58	時々紙がないときがある		
59	濡れている。手洗いの水が跳ねているからか		水漏れ等につきましては、早急に対処したいと思います。また屋外トイレにつきましては雨天時は床が濡れてしまうこともございます。ご理解頂きますようお願い致します。
60	足元が濡れていなければ		
61	たまに水がもれる		
62	水がこぼれている		
63	たまに水がこぼれている		

64	流れが悪い時があり、つまんでいるところがあったです	トイレの詰まり等がありましたら、早急に対処したいと思います。お手数ですが、スタッフへご一報頂きますようお願い致します。
65	手拭き用ペーパーがあれば良い	貴重なご意見としてお預かりし、検討してまいります。
66	トイレに石鹼をつけてほしい	
67	電気をつけてほしい	
68	電気がついていない	
69	照明が暗い	
70	電気が暗い	
71	暗い	
72	トイレが暗い・不気味	
73	室内競技場のトイレの電気がついていなかった	
74	夜に電気がついていなくて暗いから、電気をつけてほしい	
75	電気がついていない時がある（トイレ）	
76	キレイで使いやすい。夜に電気をつけてほしい	
77	電気がほしい	
78	トイレの電気がついていない事が多い	
79	電気が暗い	
80	くらい	
81	試合時の女子トイレの汚物入れがあふれかえっていて、いつも汚い。	申し訳ございません。皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、清掃を徹底してまいります。
82	清潔にしてもらいたい	
83	きれいが第一	
84	きれいなので、くさくないの	
85	くさい	
86	いつも綺麗で気持ち良く使っています	ありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用頂けるよう、管理して参ります。日々のご協力に感謝いたします。
87	キレイで使いやすい	
88	おと姫の音がよい	
89	すばらしいの一言	
90	いつもきれいにしています。使用しても気持ちいいです	
91	きれいなので汚さないようにつかわせていただきます	
92	トイレはどこの施設もきれいに清掃されていて気持ちよく使えます	
93	トイレがきれいです	
94	特にありませんが、使用される方、使用後の美化に努めて行きましょう！	
95	いつも、掃除が行き届いていると思います。使う方もきれいに使いたいと思います。	

●設問13 その他ご意見、ご要望がございましたらお聞かせください

No.	場所	内容	返答
1	大分銀行ドーム	そば、陶芸等の文化面の企画が非常に良い	ありがとうございます。今後も皆様楽しんでいただけるよう、継続してまいりたいと思います。
2	大分銀行ドーム	教室（そば）内に水道があると便利です	利用者のご要望として県に報告したいと思います。
3	大分銀行ドーム	芝生の質の向上を	芝生の育成につきましては、年間でベストな状態を目指して維持管理に努めます。
4	大分銀行ドーム	芝が秋になるとボロボロ。そこにラグビーするとか有りえない!!（怒）	
5	大分銀行ドーム	B1-409が遠すぎるので、近くに行ける方法（階段、エレベーターなど）があるといいのですが。	1 FからB 1（南側）への移動手段は、遠回りにはなりますが、エレベーターで移動する経路もございます。スタッフへお申し付け頂ければと思います。
6	大分銀行ドーム	B1に行くのに階段しか無く、足の悪い方に不便。	
7	大分銀行ドーム	B1-204をトリニータボランティアで利用しているが、椅子の数が少なく、床に座って食事をすることもある。椅子の数を増やして欲しい。	施設内の備品の数には限りがあり、足りない部分はお持込みをお願いしております。大分フットボールクラブ様に伝えたいと思います。
8	大分銀行ドーム	座席のアルファベット表示が見づらい（fとt、gとqの区別など）	利用者のご要望として県に報告したいと思います。
9	大分銀行ドーム	場内の表示がすれて見えにくい	
10	大分銀行ドーム	ゴキブリが多い	ゴキブリの駆除作業は毎年実施しておりますが、施設が広いこともあり難しいのが現状です。今後も良い対策があれば実施したいと思います。
11	大分銀行ドーム	入口から中に入った時迷う	申し訳ございません。より分かりやすくなるよう、案内看板の改修に随時取り組んでまいります。
12	大分銀行ドーム	バック側をもっと明るくしてほしい	貴重なご意見としてお預かりし、検討してまいります。
13	大分銀行ドーム	冷水器をつけてほしい	利用者のご要望として県に報告したいと思います。

14	未記入 (大分銀行ドーム利用者)	足が悪いのでエレベーターを利用したいが暗くて利用しがたい	申し訳ございません。エレベーターの既存の照明は、これ以上明るくすることが出来ません。改修等が必要な部分につきましては、利用者のご要望として県へ報告したいと思っております。
15	未記入 (大分銀行ドーム利用者)	空調が効きすぎな気がします	館内空調の温度につきましては様々なご意見がございます。皆様のご意見を参考に、適切な温度管理に努めてまいります。
16	未記入 (大分銀行ドーム利用者)	照明を全体的に明るくすればもっと良くなると思います。	利用者のご要望として県に報告したいと思っております。
17	未記入 (大分銀行ドーム、だいぎんグラウンド利用者)	タータンを新しくしてほしい	利用者のご要望として県に報告したいと思っております。
18	未記入 (大分銀行ドーム、だいぎんグラウンド利用者)	ラグビーサッカーよりも陸上を優先してほしい	競技、主催者に関わらず、平等な利用を心がけております。ご理解ご協力の程よろしくお願い致します。
19	未記入 (大分銀行ドーム利用者)	もう少し安くしてください	施設の利用料金につきましては、県条例で定められております。県へご要望として報告したいと思っております。
20	トイレ (大分銀行ドーム利用者)	便器がすぐくつめたい	利用者のご要望として県に報告したいと思っております。
21	未記入 (大分銀行ドーム利用者)	たいへん気持ちよく利用できました	ご利用頂き誠にありがとうございます。今後も皆様に気持ちよくご利用頂けるよう努力致します。
22	大分銀行ドーム	いつも使わせていただいてありがとうございます。	こちらこそご利用頂き誠にありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
23	大分銀行ドーム	いつも練習をさせていただきありがとうございます	
24	卓球室	風よけの為に壁なり、部屋がほしい。待ち合わせの時に使いたい。	卓球室前に休憩できるスペースがございます。待ち合わせの際にご利用頂けます。

25	卓球室	料金が高いと思う。時間帯で料金を取ってほしい。	施設の利用料金につきましては、県条例で定められております。利用者のご要望として県へ報告したいと思います。
26	卓球室	料金が高いと思う。時間で料金を取ってほしい	
27	卓球室	遊ぶ時間が2時間位ですので1人の料金を200円位にしてほしい	
	卓球室	毎週利用させていただいております。私たちは高齢で、毎週1人1回310円の利用料金は高いです。シルバー割引を考えてください。	
28	卓球室	卓球で6～8人の団体（年配者）がマナーが無くワイワイうるさくてしかたがない。2時間でたまらない。頭が痛くなる。勘弁してほしい。注意して下さい。時々見に来てほしい。	皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、定期的な巡回、マナーの向上に努めてまいります。
29	トレーニング室	県外の公共のトレーニング施設は、もう少し安い所が多い気がします。ここも少し値下げして頂けるとありがたい。	施設の利用料金につきましては、県条例で定められております。利用者のご要望として県へ報告したいと思います。
30	トレーニング室	トレーニング室の器具が少ないのに（高い）	
31	トレーニング室	設備の補修をしてもらいたい	ご不便をお掛けしております。ご利用に支障のある不具合等は、補修を行います。
32	トレーニング室	大洲の料金と同じくらいなのに、器材が少なすぎる。せめて別府浜脇の湯～とびあトレーニング位にしてほしい。是非お願いします。	利用者のご要望として県に報告したいと思います。
33	トレーニング室	器具の充実化をを望みます	
34	トレーニング室	トレーニングルームのエアロバイクを新しくしてほしい	
35	トレーニング室	エアロバイクを新しくしてください。古すぎます。	
36	トレーニング室	器具の充実。市、南大分トレーニングの方が充実→利用者多いにつながっています	
37	トレーニング室	機械を増やして欲しい（筋トレ）	

38	トレーニング室	アルコールの手の消毒液を置いて欲しい	貴重なご意見としてお預かりし、サービス改善へ役立ててまいります。
39	トレーニング室	体の筋肉の名称がのった大きいポスターを貼ってほしい。	
40	トレーニング室	トレーニングルームを使用するとのどが痛くなります、空気清浄器を置いたら良いと思います。	今年に入り、新たに簡易の空気清浄機を設置致しました。
41	トレーニング室	トレーニング室の料金を払わずに利用している人が多すぎる。どうにかしてほしい、	ご指摘頂きありがとうございます。不正使用の無いよう、監視の強化を行います。
42	トレーニング室	ゴミブリが多い	駆除作業は毎年実施しておりますが、館内が広いこともあり中々難しいのが現状です。今後も対策を検討してまいります。
43	南トレーニング室	天井下の棚みたいところにホコリがたまっているので掃除してほしいです	ご指摘頂きありがとうございます。すぐに清掃作業を実施いたします。
44	トレーニング室	スタッフがいてないでした。	ありがとうございます。今後も丁寧な接客を心がけます。
45	サッカー・ラグビー場	トイレがもう少し多いとよいです	利用者のご意見として県に報告したいと思います。
46	未記入 (サッカー・ラグビー場利用者)	おにぎりとか売ってたら嬉しいかな	利用者のご要望として県に報告したいと思います。
47	未記入 (サッカー・ラグビー場利用者)	売店があるとよい(コンビニ)でもよい	
48	未記入 (サッカー・ラグビー場利用者)	販売品があると便利です	
49	未記入 (サッカー・ラグビー場利用者)	いつもお世話になりっぱなしです。本当にありがとうございます。	こちらこそご利用頂き誠にありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。

50	だいぎんグラウンド	イベント時のサブグラウンド前の駐車場があふれる。	ご不便をお掛けいたしております。イベント主催者様とも協議の上、利便性の向上を目指して努力いたします。また、距離が離れてしまいますが、その他の駐車場もご利用頂きますようご協力よろしくお願いたします。
51	だいぎんグラウンド	サブグラウンドの使用料がもう少し安いとうれしい。	施設の利用料金につきましては、県条例で定められております。利用者のご要望として県へ報告したいと思います。
52	だいぎんグラウンド	電気をつけてほしい	現在、夜間のご利用がある場合は照明を点灯しております。照明の増設等につきましては、利用者のご要望として県へ報告したいと思います。
53	だいぎんグラウンド	照明を明るくして	
54	だいぎんグラウンド	電気が暗い	
55	だいぎんグラウンド	照明がもう少し明るくなるとうれしい	
56	だいぎんグラウンド	照明が暗い	
57	だいぎんグラウンド	ライトを増やしてほしい	
58	だいぎんグラウンド	蛍光灯が欲しい	
59	だいぎんグラウンド	明かりが欲しい	
60	だいぎんグラウンド	サブ近くにあかりをつけてほしい	
61	だいぎんグラウンド	暗いから電気を	
62	だいぎんグラウンド	ライトをつけてほしい	
63	だいぎんグラウンド	雑草が多い所がある	ご指摘頂きありがとうございます。定期的な除草作業を行います。
64	だいぎんグラウンド	日よけ雨よけ場所があるとよいです	利用者のご要望として県に報告したいと思います。

65	だいぎんグラウンド	蜂がよく出る	蜂の駆除につきましては、必要に応じて専門業者へ依頼し実施しております。発見した際は職員へご一報頂きますようお願い致します。
66	投てき場	照明、日除けをつけてほしい	利用者のご要望として県に報告したいと思います。
67	投てき場	日除け（雨除け）をつけてください	
68	野球場	硬式野球の試合がしたい	利用者のご要望として県に報告したいと思います。
69	野球場	硬式チームなので公式ボールで試合がしたいです	
70	野球場	だいぎんスタジアムで試合がしたいので、硬式ボールで野球の試合ができるようにネットを高くして下さい。 九州大会が出来る。	
71	野球場	軟式野球場だけではもったいないのでネットをはって硬式もつかえるようにしてほしい	
72	野球場	硬式ができるようにネットを高くしてほしい	
73	野球場	硬式ができるようにネットを高くしてほしい	
74	野球場	硬式野球場にしてほしい	
75	野球場	硬式野球がしたい	
76	野球場	硬式野球場を造ってほしい	
77	野球場	硬式野球チームが増えています。試合ができるように防球ネットを高くしてください。	
78	野球場	ここで軟式でしあいをしたいので高いネットをつけてほしい	現在、軟式野球の試合ではご利用頂けるようになっております。
79	野球場	グラウンドの土を（数年に1度）入れてほしい	だいぎんスタジアムは2年に1回、多目的運動広場は各4年に1回ずつ土の入れ替え工事を実施しております。今年度は多目的運動広場Bを実施し、来年度はだいぎんスタジアムを実施予定です。

80	野球場	早い時間への対応感謝してます	こちらこそご利用頂き誠にありがとうございます。今後も皆様にご満足頂けるよう、サービス向上に努めます。
81	多目的グラウンドA	本部席内に雨水が入って足元が悪い	構造上の問題から、水が溜まりやすい場所になっております。症状の激しい部分につきましては、土入れ作業等の対策を実施したいと思います。
82	多目的グラウンドA	もう少し広くしてもらいたい	利用者のご意見として県に報告したいと思います。
83	高尾山	松がすべて無くなりました。また、桜も恐らく無くなると思います。残念です。早く手を打って下さい。	利用者のご意見として県に報告したいと思います。
84	高尾山	道路（自然道）脇の草刈りをしてほしい。歩かない道路のところばかり草刈りをしている。	園内の除草作業には様々なご意見がございます。皆様のご意見は今後の参考とさせていただきますと思います。
85	高尾山	草刈りがオーバーサービス	
86	高尾山	自然を大切にさせて頂いてありがとうございます。	こちらこそご利用いただき誠にありがとうございます。今後も今ある自然を大切に、維持管理を行ってまいります。
87	高尾山	犬のウンチ等する所があればとどの公園に行っても思う	ペットのフンは、現状お持ち帰りをお願いしております。ご協力お願いいたします。
88	高尾山	ゴミ箱がなぜこんなにたくさん設置してあるのか？不要では？イマドキ自分のゴミは自分で持って帰るよ	高尾山のゴミ箱に関しましては、これまでも県に報告、相談をしております。あらためて相談したいと思います。
89	集会室	エアコンがあると良い 夏と冬は明明公民館を使っています	利用者のご要望として県に報告したいと思います。
90	未記入 (高尾山利用者)	少し暗いので、子供が怖がった事がありました	より安全にご利用いただけるよう、枝打ち、除草作業等を適切に実施してまいります。
91	道路 (高尾山利用者)	中の道路を少し広くしたら良いと思う	利用者のご意見として県へ報告したいと思います。

92	多目的広場	多目的広場の芝生にバスケのゴールを設置してほしい。	利用者のご要望として県へ報告したいと思います。
93	大芝生広場	大分スポーツ公園には屋外のステージがありますが、使用したということを感じることがない。担当者は使用される様な努力をしているのかな。していないとおもいますが、した方が良くと思います。	年に数回程度のご利用実績がございますが、より多くの方にご利用いただけるように努めてまいりたいと思います。
94	未記入 (大分銀行ドーム利用者)	催し物がある時は駐車場不足気味だと思ふ。	ご不便をお掛けいたしております。駐車場不足については、県へ要望として伝えたいと思います。また駐車場には限りがございますが、より効果的な誘導方法などについても、引き続きイベント主催者様と協議しながら改善に努めたいと思います。
95	未記入 (大分銀行ドーム利用者)	駐車場が出にくい。時間がかかる。観客が多い場合は配慮して頂きたい。	
96	未記入 (大分銀行ドーム利用者)	トリニータ試合時に駐車場が不足している。	
97	未記入 (サッカー・ラグビー場利用者)	駐車場時々不足している	
98	未記入 (大分銀行ドーム利用者)	サッカー試合時の駐車場は弾力的に有料エリアを増やし、施設運営費へ充当すべきと思います。	
99	未記入 (大分銀行ドーム利用者)	幼児が遊べるスペースがあると良い。広島球場のように	利用者のご要望として県へ報告したいと思います。

100	未記入 (大分銀行ドーム、だいぎんぐラウンド利用者)	サブ及びメインスタジアムの使用行事名が明示しているといい。月間使用スケジュール表にメイン・サブ使用(可・不可)(○△×)が記入されていますが、備考欄に「○○○のため」で使用不可云々のコメントがほしい。	陸上トラックのご利用につきましては、主に占有使用時に個人利用が制限されることとなります。主催者様のご意向も様々ですので、ご理解ご協力頂ければと思います。また、公表可能な行事等はホームページのイベントスケジュールに掲載しておりますので、そちらも合わせてご確認頂ければと思います。
101	未記入 (高尾山、芝生広場利用者)	目につかない部分が藪状態。	園内の除草作業につきましては、敷地が広いので、利用の多い部分を優先的に行っております。詳細な場所等が分かりましたら是非スタッフへお伝え頂ければと思います。
102	未記入 (高尾山、芝生広場利用者)	アスレチックがほしい	利用者のご要望として県へ報告したいと思っております。
103	園内	あかりが少し暗い数を増やしてほしい	利用者のご要望として県に報告したいと思っております。
104	園内	電灯を増やしてほしい	
105	園内	夜に暗くなるから電気を増やしてほしい	
106	園内	夜暗い	
107	未記入 (大分銀行ドーム、高尾山利用者)	手入れが行き届いておりいいと思います	ご利用いただき誠にありがとうございます。今後も皆様に気持ち良くご利用頂けるよう努めて参ります。
108	未記入 (大分銀行ドーム、だいぎんぐラウンド利用者)	いつも利用させていただきありがとうございます	こちらこそご利用いただき誠にありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
109	未記入 (大分銀行ドーム利用者)	全体的に掃除等行き届き気持ちが良いです。これからも継続願います。また使用される方も頑張りましょう!	ありがとうございます。今後も園内の清掃美化に努めます。皆様のご協力に感謝致します。
110	全部 (大分銀行ドーム利用者)	とっても使いやすくて良いと思う いつもありがとうございます	こちらこそご利用頂きありがとうございます。今後も多くの人にご利用頂けるよう努力致します。

111	未記入 (大分銀行ドーム利用者)	レストランメニューのバリエーションが少ない。これという唯一無二があれば少なくとも良いが工夫してほしい	貴重なご意見としてお預かりし、レストランスタッフへ伝えたいと思います。
112	テニスコート	ライトが明るくて、試合中のボールが見えなくて、失敗してます。 しょうめいがくらくてロゴのボールが見えません。	照明を高い位置に設置しているため、上を見た時、見にくいと思われます。 位置の変更は出来ず、また明るさを落としますと、プレイ・安全面に差し支えあると思いますので、当面は今のままでいきたいと思っています。
113	テニスコート	ライトがまぶしい	
114	テニスコート	wi-fiをつけてもらいたい	利用者のご要望として県に報告したいと思います。
115	テニスコート	無料公衆無線LAN(Wi-Fi)をつけてもらいたい。他県ではついているところもある	
116	テニスコート	ナイターがついてないコートがあるので全部つけてほしい	
117	テニスコート	ナイターを増やしてほしい	利用者のご要望として県に報告したいと思います。
118	テニスコート	13~20コートにもナイター設備を設置するよう管理者へ要望してもらいたい	
119	テニスコート	通路と反対側にも観客席が欲しい	
120	テニスコート	屋根をつけてほしい	
121	テニスコート	時計がみえない。 (1~4コート、9~12コート)	利用者のご要望として県に報告したいと思います。
122	テニスコート	休憩所(テント4基あり)の増設	
123	テニスコート	雨天時に雨やどりする屋根がないので設置してほしい	利用者のご要望として県に報告したいと思います。
124	テニスコート	熱中症等予防のため、中央通路すべてに屋根の設置をお願いします	
125	テニスコート	中央屋根付休憩所をあと2つ付けてもらうよう管理者へ要望してもらいたい	
126	テニスコート	オムニコートなので、基本的に雨天でも大会等は実施される。現在、中央通路上に部分的に設置されている屋根をつなげて、通路上すべて屋根付きにすると選手や観戦者の待機に有用である	
127	テニスコート	通路と観客席にテントが欲しい。県内に公式大会ができる場所が無いので屋根付きコートを4面作って欲しい	

128	テニスコート	毎月初め土曜のテニスコートの抽選会、めんどくさい。もっと方法を考えてほしい。インターネット予約等	通常のご予約に関しましては平成22年度よりインターネット予約を導入いたしました。が、費用やシステムの面から電子抽選まで対応できません。公平性の面も考慮し、当面は現行通り行いたいと思います。
129	テニスコート	駐車場の照明を全てつけてほしい	現在、ご利用状況に応じて照度の調整を行っております。必要な部分につきましては調整を行いたいと思います。
130	テニスコート	面数が少なすぎて、いつも予約が取れない	利用者のご意見として県に報告したいと思います。また、一般の方のご予約で一番早い受付が毎月第1土曜日に行われる抽選会です。こちらにご参加いただければ、少しはお取りできるのではと思います。
131	テニスコート	いつも楽しく利用させて頂いています	いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。今後とも気配りや丁寧な対応を心掛け、皆さまに快適にご利用していただけるよう努力して参ります。今後ともよろしく願いいたします。
132	テニスコート	きれいでよいです。(更衣室)	
133	テニスコート	いつもありがとうございます	
134	テニスコート	更衣室がいつもきれいです	
135	テニスコート	ありがとうございます	
136	テニスコート	日頃から気持ち良く使わせて頂いています。他のテニスコートに比べて職員の方のみなさんの対応がよく、年々向上し、ちょっとしたサービスに感謝することが多々あります。いつもありがとうございます。	
137	テニスコート	日頃よりお世話になります。今後ともよろしく願いいたします。	
138	大会時など(テニスコート利用者)	クラブハウスの喫煙所の場所(もっと離れたところ)、設備(扉・壁などで密閉)を早急に改善するべき!!においがひどい。利用者は子供が多数なのに何も考えられていない!!	貴重なご意見としてお預かりし、検討致します。
139	テニスコート	コート代金をもう少し安くしていただきたいです。 テニスコートの夜間照明代が高いです。	施設の利用料金につきましては、県条例で定められております。利用者のご要望として県へ報告したいと思います。

140	テニスコート 関係（付近）	公衆電話の設置（保護者多数より）	公衆電話はNTTが設置することとなっており、問い合わせてみましたが、数多くの利用が見込まれない限り設置は困難とのことでした。ご理解下さい。
141	テニスコート 関係（付近）	簡易ネット（隣が硬式テニスの時、ボールが転げただけで文句を言われる。硬式テニスの人のマナーも良くない）	ブロック毎の通路等に簡易ネットをご用意しておりますので、そちらをご利用いただければと思います。硬式・軟式に関わらず、皆様が思い合ってご利用いただければと思います。
142	テニスコート	コート内にテントを立てている人はやめて欲しい	緑のフェンス内でのテント・机・シート等は使用出来ないことになっております。テント等を使用されている方がいらっしゃいましたら、お手数ですが管理事務所までご連絡下さい。
143	テニスコート	運営棟内にロッカー、敷地内に倉庫が欲しい	利用者のご要望として県に報告したいと思っております。
144	テニスコート	コートサーフェスの劣化が進んでいるので、人工芝の張替えをお願いします。大きな大会には厳しくなっています。	今年度も一部、コートの部分補修を行いました。来年度またこのような部分が出てくると思われます。プレイに支障が出ないように、確認をしていきたいと思っております。また大規模な張り替え工事につきましては、県へ要望しておりますが、あらためて利用者のご要望として県へ報告したいと思っております。
145	テニスコート	人工芝の張り替えをして欲しい	今年度も一部、コートの部分補修を行いました。来年度またこのような部分が出てくると思われます。プレイに支障が出ないように、確認をしていきたいと思っております。また大規模な張り替え工事につきましては、県へ要望しておりますが、あらためて利用者のご要望として県へ報告したいと思っております。
146	テニスコート	市内のコート不足があるので、スクールはやめて欲しい。（人工芝も痛んでいます）	テニススクールは指定管理者の自主事業として県の評価をいただいて実施しております。コートの利用状況を考慮し、実施させていただいております。ご了承いただきたいと思います。
147	テニスコート	（職員の対応について） 人によって対応がちがう。	申し訳ございません。統一した対応が出来るよう、スタッフの質の向上に努めてまいります。
148	テニスコート	とてもいいです！	ありがとうございます。 今後とも皆さまに快適にご利用いただけるよう努力してまいります。