

大分スポーツ公園ご利用におけるアンケート集計結果

大分スポーツ公園におきましては、より充実した施設運営とするため、管理運営についてのアンケート調査を実施致しました。集計結果を取りまとめましたのでご報告いたします。

平成26年3月11日

指定管理者 株式会社大宣 大分スポーツ公園事業所

【概要】

大分スポーツ公園をご利用頂いている方に郵送、アンケートボックス設置、ホームページ掲載などの方法により呼びかけを行い、平成25年度11月2日から12月28日（金）まで実施致しまして、次のとおり回答をいただきました。尚、テニスコートにつきましては別途アンケート調査を行っております。

・ 回答総数 【553人】

それぞれの項目ごとの結果は後述しますが、いずれの項目についても、比較的多数の方からこれまでの運営方法を評価していただいております。自由意見、見直し意見については、様々なものをいただいております。概ね肯定的な意見となっておりますが、改善すべきところは改善し、更に利用者の皆様に喜ばれるスポーツ公園を目指していきたいと考えております。

大分スポーツ公園アンケート 総合集計結果

1. 年齢 総数【570人】 ※複数回答含む

・ 10歳未満	【15人】	2.6%
・ 10歳代	【72人】	12.6%
・ 20歳代	【71人】	12.5%
・ 30歳代	【75人】	13.2%
・ 40歳代	【101人】	17.7%
・ 50歳代	【79人】	13.9%
・ 60歳代	【122人】	21.4%
・ 70歳以上	【35人】	6.1%

2. 性別 総数【537人】

・ 男性	【363人】	67.6%
・ 女性	【174人】	32.4%

3. ご利用施設（複数回答可） 総数【594件】 ※複数回答含む

・ 大分銀行ドーム	【325件】	54.7%
・ ドーム西側広場	【7件】	1.2%
・ 駐車場	【15件】	2.5%
・ 公園内散歩道	【16件】	2.7%
・ だいぎんクラウンド（サブ競技場）	【52件】	8.8%
・ だいぎんフィールド（投てき場）	【4件】	0.7%
・ だいぎんサッカー・ラグビー場	【48件】	8.1%
・ だいぎんテニスコート	【4件】	0.7%
・ だいぎんスタジアム、多目的運動広場	【88件】	14.8%
・ 芝生の広場（大芝生、多目的、憩い）	【8件】	1.3%
・ 高尾山自然公園	【12件】	2.0%
・ 希感舎	【14件】	2.4%
・ その他	【1件】	0.2%

4. ご利用目的（複数回答可） 総数【590件】 ※複数回答含む

・サッカー	【62件】	10	5%
・ラグビー	【15件】	2	5%
・野球	【60件】	10	2%
・テニス	【4件】	0	7%
・陸上大会	【38件】	6	4%
・陸上練習	【57件】	9	7%
・卓球	【28件】	4	7%
・トレーニング	【35件】	5	9%
・ゲートボール	【0件】	0	0%
・グラウンドゴルフ	【15件】	2	5%
・ランニング	【12件】	2	0%
・ウォーキング	【11件】	1	9%
・散歩	【8件】	1	4%
・遠足	【6件】	1	0%
・展示会	【0件】	0	0%
・屋内イベント	【8件】	1	4%
・屋外イベント	【15件】	2	5%
・コンサート	【0件】	0	0%
・試合観戦	【28件】	4	7%
・スポーツ教室	【24件】	4	1%
・そば道場	【41件】	6	9%
・講演会	【37件】	6	3%
・会議等	【57件】	9	7%
・勉強、読書	【5件】	0	8%
・その他	【24件】	4	1%

5. ご利用頻度 総数【545件】

・ほぼ毎日	【13件】	2	4%
・週2～3回程度	【58件】	10	6%
・週1回程度	【65件】	11	9%
・月2～3回程度	【79件】	14	5%
・月1回程度	【44件】	8	1%
・年数回程度	【216件】	39	6%
・初めて利用	【56件】	10	3%
・その他	【14件】	2	6%

6. ご利用しての感想 **総数【542件】**

・大変良い	【179件】	33.0%
・良い	【276件】	50.9%
・普通	【85件】	15.7%
・悪い	【2件】	0.4%
・非常に悪い	【0件】	0%

総評「大変良い」・「良い」を合わせて約84%となっています。

7. 施設の休館日（木曜日）及び、開館日の利用時間について 総数【526件】

・全く不便はなく、利用しやすい・・・【316件】	60.1%
・不便はあるが、利用に問題はない・・・【86件】	16.3%
・どちらともいえない・・・【89件】	16.9%
・やや利用しにくい・・・【17件】	3.2%
・非常に利用しにくい・・・【6件】	1.1%
・その他・・・【12件】	2.3%

総評「全く不便なく、利用しやすい」・「不便はあるが、利用に問題ない」を合わせて約76%となっています。

8. 職員の対応について 総数【531件】

・大変良い	【196件】	36.9%
・良い	【228件】	42.0%
・普通	【107件】	20.2%
・悪い	【0件】	0%
・非常に悪い	【0件】	0%

総評「大変良い」・「良い」を合わせて約79%となっています。

9. 駐車場について 総数【545件】

・ 充分	【367件】	67.	3%
・ 普通	【160件】	29.	4%
・ 不足している	【18件】	3.	3%

総評 「充分」・「普通」を合わせて約97%となっています。

10. 施設利用料金について 総数【427件】

・ 安い	【83件】	19.	4%
・ 適正	【284件】	66.	5%
・ 高い	【60件】	14.	1%

総評 「安い」・「適正」を合わせて約86%となっています。

11. ご利用施設で気になったこと 総数【350件】

・ 駐車場が遠い	【49件】	14.	0%
・ 観客席が汚い	【11件】	3.	1%
・ ゴミが多い	【6件】	1.	7%
・ トイレが汚い	【8件】	2.	3%
・ 施設設備が使いにくい	【9件】	2.	6%
・ 樹木や芝生の管理が悪い	【1件】	0.	3%
・ 案内看板がわかりにくい	【16件】	4.	6%
・ その他	【22件】	6.	3%
・ 特にない	【228件】	65.	1%

※【自由意見】別途記載しています。

総評 「特にない」が約65%、「駐車場が遠い」が14%となっています。

12. レストランについて（ご利用の方のみ） **総数【192件】**

・大変満足	【21件】	10.9%
・満足	【48件】	25.0%
・普通	【85件】	44.3%
・やや不満	【9件】	4.7%
・非常に不満	【3件】	1.6%
・その他	【26件】	13.5%

※【自由意見】別途記載しています。

総評「大変満足」・「満足」・「普通」を合わせて約80%となっています。

13. 宿泊研修センター 希感舎 について（ご利用の方のみ） **総数【165件】**

・大変満足	【29件】	17.6%
・満足	【48件】	29.1%
・普通	【63件】	38.2%
・やや不満	【1件】	0.6%
・非常に不満	【0件】	0%
・その他	【24件】	14.5%

※【自由意見】別途記載しています。

総評「大変満足」・「満足」・「普通」を合わせて約85%となっています。

14. その他、ご意見・ご感想・ご要望などありましたらお聞かせ下さい。

総数【102件】

※【自由意見】別途記載しています。

「14.その他、ご意見・ご感想・ご要望…」へ記入のあったもの

1 大分銀行ドームに関すること

	意見・要望	対応策
1	○木曜日も開館していると良い。 ○休館日フィールド中の利用ができない	施設の休館日に関しましては県条例で定められております。県へ要望として伝えます。
2	○木曜日夜の外灯可 (多目的芝生広場、西広場)	公園内の外灯は、営業日以外も基本的に同じ時間に点灯・消灯を行っております。点灯の範囲につきましては、利用頻度によって調整しております。ご理解ください。
3	○午後 8 時頃からの閉館案内が無くなって良かったです。	大分銀行ドームの利用時間は 21 : 00 までとなっております。閉館案内は 20 時 50 分から行うように変更致しました。
4	○手話教室や点字教室があればいいと思います。(ボランティアもできて)	貴重なご意見としていただき、検討致します。
5	○会場までの案内が分かりにくい。	案内看板の改善を含む、サービス改善提案作業を毎年行っております。今後もより分かりやすくなるよう改善していきたいと思っております。
6	○昨年子どもは夏休み、勉強の時に利用していました。もっとたくさんの人に知らせてあげるといいのと思いました。 ○せっかく立派な施設があるのに、ここを知っている人が少なく残念です。もっともっとPRして(テレビが1番)利用者を増やしてほしいです。 ○一般の方の有効利用の仕方をもっとアピールする。	来年度(4月以降)より大分スポーツ公園のホームページを、より分かりやすくなるよう大幅にリニューアル致します。 費用面の問題もございますが、今後も可能な限り大分スポーツ公園を皆様に知って頂けるよう努力致します。
7	○周りに何もなさすぎる。(殺風景)	公園の立地に関することは県が行うとされています。ご理解ください。

8	○大変立派な設備ですので、もっと活用を有意義に出来る様にして下さい。宝の持ち腐れにならない様に	今後も様々な形で多くの方にご利用頂けるよう努力致します。
9	○工事中で重機が置いたままだった。 (陸上大会)	工事と大会が重なってしまい、大変ご迷惑をお掛け致しました。大会主催者様にはご説明のもと、ご理解を頂けましたので置かせて頂きました。
10	○ドーム周辺のウォーキングコースの所に、ロッカーを付けて頂きたいです。お願いします。	設置を検討致しましたが、費用面、管理方法（施設の外になる為）等に問題があります。当面設置は難しいかと思われます。
11	○鍵が使いにくいフェンス等がある。	フェンスを早速点検し、修繕致しました。また、施設自体が設置から数年経過し、経年劣化もございます。今後も故障個所についてはその都度修繕してまいります。
12	○総合体育館があれば、もっと利用者が増えると思います。 ○クライミングウォールを大分にもっと増やそう。 ○クライミングウォールが大洲にしかないので作ってほしい。(小さくてもいいので) ○周辺に駐車場を増やしてほしい。	施設の増設などに関することは、県が行うこととされています。県へ要望として伝えます。
13	○駐車場のハートフルエリアを増やしてほしい。 ○近くの駐車場が少ない。	ハートフルエリアは元々駐車場ではない広場を、お客様の利用環境向上の為、特別に許可を頂いて開放しております。広くなりすぎると、安全面や歩行者の動線の確保等にも問題が生じますので、当面現状のまま運営したいと思います。ご理解ご協力をお願い致します。
14	○トリニータの時の車の置き場がない(遠い) ○駐車場がイベント時少ない。 ○駐車場について、大きな行事がある時は足りないけどしかたない。早めに行くこと。	イベント時の駐車場の振り分けなどは、各イベントの主催者様のご判断によるものとなります。駐車台数にも限界がありますが、利用環境向上の為、各主催者様と協議し、改善に努めます。

15	○冬は寒いですね。風をどうにかできるとありがたい。 ○1F通路の強風が気になる。	ドームの立地上、時期によってはどうしても風が強くなってしまいます。イベント内容によって防風幕を設置する場合もございますが、すべての風を防ぐことは難しいと思われます。ご理解ご協力をお願い致します。
16	○楽しかった。(試合観戦)	ありがとうございます。またのご利用お待ちしております。
17	○いつもメンテナンスの皆様がドーム内をきれいに保ってください感謝しています。	お褒めお言葉ありがとうございます。今後も皆様に気持ちよくご利用頂けるよう努めてまいります。
18	○貴重な経験をありがとう。 ○いつもお世話になっております。ありがとうございます。 ○いつもありがとうございます。今後も利用させて頂きたいと思います。 ○無事終わりました。ありがとうございます。	ご利用ありがとうございました。今後も皆様にご満足頂けるよう努めてまいります。今後とも宜しくお願い致します。

2 大分銀行ドーム会議室に関すること

	意見・要望	対応策
1	○申し込みを1カ月以上前にできると尚良いです。 ○会議室を3か月前から予約したい。	来年度(平成26年4月以降)より、会議室のご予約は2か月前から可能となります。今後もイベント等の調整も考慮した上で、様子を見ながら予約開始期間を検討したいと思います。
2	○部屋に窓が無いところがあり、利用時に圧迫感があった。	ドームの構造上、窓が無いお部屋もございますが、地下2階には窓が付いているお部屋がございます。是非ご利用ください。
3	○会議等で施設利用時の空き時間等で、ドーム内の他施設の見学ができれば、ドームを使用するメリットがあるのではないかと思います。	ドーム内の見学につきましては、ご利用の無い空き部分に限り、ご利用前にご連絡頂ければ可能となっております。是非他の施設も見学してみてください。

4	○常日頃、人々が訪れるような仕掛けを期待します。もっと広くPRして多目的度を上げて下さい。 ○せっかく立派な施設があるので、宣伝したら利用が増えると思います。	来年度（4月以降）より大分スポーツ公園のホームページを、より分かりやすくなるよう大幅にリニューアル致します。 費用面の問題もございますが、今後も可能な限り大分スポーツ公園を皆様に知って頂けるよう努力致します。
5	○周辺の紅葉がきれいで環境面が大変気持ちよくさわやかである。	ありがとうございます。今後も周辺の環境整備に努めてまいります。
6	○会議室がきれいだったので、また利用したいと思います。	ありがとうございます。今後も皆様に気持ちよくご利用頂けるよう努力致します。
7	○会議室が多くてよかった。	ご利用ありがとうございました。会議室は様々なご利用に対応できるよう多数ございます。是非ご活用ください。
8	○毎回大変お世話になっております。また利用させていただきます。 ○いつもありがとうございます。 ○よくしてもらってます。 ○毎年利用させていただきます。	ご利用ありがとうございました。またのご利用心よりお待ちしております。

3 大分銀行ドームピンポン館に関すること

	意見・要望	対応策
1	○たまたまインターネットで無料を知りました。広々として動きやすかったです。（ピンポン館・無料開放日）	ご利用ありがとうございました。ピンポン館は4月から1人 310 円でご利用可能です。是非またのご利用お待ちしております。
2	○朝8：00から開けてほしい。	施設の営業時間に関しましては、県条例で定められております。ご理解ください。
3	○壁が白く、見えにくい。	ピンポン館は、元々卓球用として設計されていない諸室で運営しております。体育館などに比べて、何かと不都合も多いかと思

		いますが、現状多くの方にご満足頂いておりますので、ご要望が増えれば対応を検討したいと思います。
4	○せまい。すべる。(ピンポン館)	広さには限界がございますが、床の滑りは良い改善策が見つければ改善致します。
5	○近くにこんな美しい安い施設があつてうれしい。 ○いつもありがとうございます。	ご利用ありがとうございました。今後も皆様にご満足頂けるよう努力致します。

4 大分銀行ドーム トレーニングルームに関すること

	意見・要望	対応策
1	○トレーニングのチケットをまとめ買いたした時に安くなる。長期利用者へのフィードバックサービスを充実して頂きたい。	トレーニングルームには、1 回分お得になる回数券（11 枚綴り）がございます。さらなるサービスに関しましては現時点では実施予定はございません。ご理解ください。
2	○更衣室も（料金内で）利用させてほしい。	ご利用料金につきましては県条例で定められております。要望として県へ伝えます。
3	○トレーニングルームのランニングマシン 2 台がギシギシ音がする。向って左側と真ん中。	ランニングマシンは経年劣化が激しく、修理も難しい状態です。現在新規購入を県へ要望しております。
4	○ランニングマシンに、汗ふきタオル等小物を入れられる吊り下げのカゴをつけて頂きたいです。手に持つのは不便ですし、掛けておくと落したりしてしまいます。ご検討下さい。	貴重なご意見としてお預かりし、検討致します。
5	○楽しい。冬でもあったかい。最高。 ○広々として使い易いです。 ○最近利用させてもらっています。とても行きやすいです。	ありがとうございます。またのご利用お待ちしております。

5 スポーツ教室に関すること

	意見・要望	対応策
1	○出入口は明るくしてほしい。 ○電気が早く消えてしまうのは悲しい。(スポーツ教室)	各諸室の廊下の照明は、ご利用時間に合わせて、ご利用開始 15 分前～ご利用終了後 15 分間とさせて頂いております。ご利用時間を超える場合は、諸室のご利用時間をご延長頂きますようお願い致します。

6 大分銀行ドーム（陸上利用）に関すること

	意見・要望	対応策
1	○いつもありがとうございます。 ○いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ○元気に走りたい	ご利用ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。
2	○来年度は、陸上競技の大きな大会予定がなく、ドームの使用が少なく、利用できる大会をしてもらいたい。	26 年度 6 月には、高校陸上北九州大会が開催予定です。今後も全国大会、九州大会の誘致に努めてまいります。

7 だいぎんグラウンド・だいぎんフィールドに関すること

	意見・要望	対応策
1	○サブグラウンドに子供用ハードルを置いて下さい。 ○小学生ハードルの練習用を準備してほしい (サブグラウンド) ○サブグラウンドに子供用ハードルがない。夜は暗い、もう少しライトを付けてほしい。	小学生用のハードルは、数に限りがあり、サブグラウンドに置いておくことができません。新たな購入を県へ要望として伝えます。
2	○大変利用しやすい。カラスがサブトラの倉庫に入りそうだった。(だいぎんグラウンド)	ご利用ありがとうございます。だいぎんグラウンドの倉庫は、備品の持ち出し後はできる限り閉めて頂きますよう、皆様のご協力をお願い致します。

3	○トイレが寒い。便座が冷たいです。 なおしましょう。 ○トイレの便座が冷たい。	現在スポーツ公園内のトイレには暖房便座設備を導入しておりません。ご理解ください。
4	○大分銀行ドーム内のトラックがはがれているので直してほしい。	小規模な損傷につきましては、その都度修繕を行います。施設の大規模修繕と合わせて実施したいと思います。
5	○ドームの芝生を練習で使えるようにしてほしい。	ドームの芝生は今年度全面張り替えを行いました。今後は芝の状況を見ながら、利用回数を増やしたいと思います。
6	○いつもお世話になっています。これからもよろしくお願いします。 ○大変よいです。(だいぎんグラウンド) ○使い易くて良いと思います。いつもありがとうございます。(だいぎんグラウンド)	ご利用ありがとうございました。今後とも宜しくお願い致します。
7	○設備も良く便利なので欠点はありません。場所も山の所と、走る人達にとっては最高の場所なので、大分には無くてはならない施設だと思います。	ありがとうございます。今後とも満足いただける施設になるよう努力致します。
8	○楽しかった。(だいぎんフィールド)	ご利用ありがとうございました。またのご利用お待ちしております。
9	○サブグラウンドに照明が欲しい。 ○サブトラックに照明を付けてください。 ○投てき場に照明を付けてほしい。	サブグラウンドには照明が設置されております。投てき場への照明設置に関しましては県へ要望として伝えます。
10	○投てき場にテントが欲しい。 ○槍の数を増やしてほしい。	施設の設備に関する内容につきましては、県へ要望として伝えます。
11	○自動販売機の種類を増やしてほしい。	自動販売機業者の方へ要望を伝えたいと思います。
12	○タバコを吸えるスペースをもう少し確保してほしいです。	禁煙意識の高まりから、喫煙スペースは年々減少傾向にあります。館内はすべて禁煙となっており、喫煙スペースの増加は難しいと考えます。皆様のご理解ご協力をお願い致します。

8 だいきんサッカー・ラグビー場に関すること

	意見・要望	対応策
1	○会場内に時計を設置して欲しい。	現在県へ要望として伝えておりますが、来年度での購入は難しそうです。ご理解ください。
2	○バックスタンド等にも観客席を設置してほしい。	観客席の増設は、需要があまり多くなく、現状で多くの方にご満足頂いておりますので、費用対効果を考えると今のままで良いのではないかと考えます。ご理解ください。
3	○Bコートにも運営室がいる。 ○Bコートにもクラブハウスとスタンドがあるといいと思います。	設備に関するご要望につきましては県へ要望として伝えます。
4	○トイレが少ない。	サッカー・ラグビー場Aコートの隣に、憩いの広場のトイレもございます。そちらもご利用頂きますようお願い致します。
5	○ゴール移動の台車（が欲しい）	倉庫に台車がございますので必要な場合はスタッフへお申し付け下さい。
6	○いつもお世話になっており、ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。	ご利用ありがとうございました。今後も宜しくお願い致します。
7	○サッカーラグビー場での試合で、ボールパーソンを中高生で行う場合など、椅子の持ち込みが出来ない為、雨天時等は芝の上に座れず立ったままの状態である。一試合程度のイスの使用を認めてほしい。	ボールパーソンのイスの持込み、使用は禁止となっております。
8	○看板の料金が安い。	公園内の行為に関する許可はすべて県で行っております。要望として県へ伝えます。

9 芝生広場に関すること

	意見・要望	対応策
1	○夕方暗くなるので照明を点灯してほしい。（多目的芝生広場） ○夕方暗くなるので照明を点灯して頂	芝生広場内の照明に関しましては、夜間の利用が少ない為、点灯を行っておりません。また、イベントがある場合は点灯を行う場

	きたいです。いつもお世話になります。 (芝生広場) ○夕方暗くなるのが早くなるので、照明を点灯させてもらいたいです。(芝生広場)	合もごございます。ご理解ください。
2	○多目的芝生広場の自動販売機の数を増やしてほしい。	現在は需要が少ない為、販売状況などを考慮した上で、需要が増えれば検討致します。
3	○芝生広場の芝生がボコボコ。なおしてほしい。キレイにしてほしい。	専門スタッフにより定期的にメンテナンスを実施しております。季節により育成状況に差が出てしまいますが、あまりに損傷が激しい場合はその都度対処致します。

10 高尾山自然公園に関する事

	意見・要望	対応策
1	○園路にゴミが散らかっている。捨て猫が多い。	高尾山は職員が毎日巡回、ゴミ拾いを実施しておりますが、範囲が広大なため、ゴミは各自でお持ち帰り頂くか、既設のゴミ箱に入れて頂くなど、皆様のご協力をお願い致します。 また、捨て猫に餌を与える方がいらっしゃいます。猫が増える原因にもなりますので餌は与えない様にしてください。

11 野球場（だいぎんスタジアム、多目的運動広場A・B）に関する事

	意見・要望	対応策
1	○多目的運動広場の得点版上の屋根が小さいので、雨降りの時に点数が雨でわからなくなる。	貴重なご意見ありがとうございます。 看板の改修について、検討致します。
2	○多目的運動広場のS・B・Oの電気表示を考えてほしい。	設備に関するご要望につきましては、県へ要望として伝えたいと思います。

「11.ご利用施設で気になったこと」へ記入のあったもの

1 大分銀行ドームに関すること

	意見・要望	対応策
1	○案内看板がわかりにくい (一番初めにどう階段を下りていくかわからなかった。) ○施設設備が使いにくい (迷路が多い)	施設内の案内表示の変更など、サービス改善提案作業を毎年行っております。今後もより分かりやすくなるよう努力致します。
2	○その他 (施設の老朽化)	大分銀行ドームも今年で 11 年目を迎えました。施設が老朽化している部分も出てきました。ご利用に支障の出る部分につきましては修繕してまいります。
3	○施設設備が使いにくい (エレベーターが遅い)	エレベーターの性能上、現在の速度が限界です。また、通常の施設より各階の間隔が広がっていることも影響しております。ご理解ご協力をお願い致します。
4	○施設設備が使いにくい (エレベーターが1個しかない) ○案内看板がわかりにくい (エレベーターがない：B1－406)	1 階から地下 2 階まではエレベーターが一つ、1 階から地下 1 階の南側へのエレベーターは設置されておりません。お手数ではありますが、階段をご利用頂きますようお願い致します。
5	○その他 (ゴルフクラブを持って練習しながら散歩している人がいる。) ○その他 (公園内の公道以外をバイクで走る人が多い。)	公園内でのゴルフの練習、公道以外でのバイクの運転等は危険が伴うため禁止となっております。定期的に公園内巡回を行っておりますので、その都度注意喚起していきたいと思います。

2 大分銀行ドーム 会議室に関すること

	意見・要望	対応策
1	○案内看板がわかりにくい (入口がわかりづらい)	施設内の案内表示の変更など、サービス改善提案作業を毎年行っております。今後もより分かりやすくなるよう努力致します
2	○その他 (B1-409が、入口から遠かった)	B1-409の会議室は、西の入口から一番離れた位置にあります。入口に近い会議室もございますので、そちらも是非ご活用ください。
3	○その他 (開錠時間を守ってほしい)	大変申し訳ありません。開錠時間の厳守を再度徹底致します。
4	○駐車場が遠い (近くをもっと増やしてほしい)	一番近い駐車場(ハートフルエリア)は、元々駐車場ではない広場を、お客様の利用環境向上の為、特別に許可を頂いて開放しております。当面現状のままで運営したいと思っております。ご理解ご協力をお願い致します。

3 大分銀行ドーム トレーニングルームに関すること

	意見・要望	対応策
1	○施設設備が使いにくい ・(トレーニングルームの設備が古い) ・(トレーニング機器が古い)	導入から数年が経過し、設備の老朽化が目立つようになってきました。新しい設備の導入など、県へ要望として伝えたいと思います。
2	○その他 (ランニングマシンの後ろから見て一番左のマシンが走行中にベルトから騒音が出る。)	ランニングマシンは、導入から数年が経過し、経年劣化が目立つようになってきました。新たな器具の導入に関して、現在県へ要望として伝えております。
3	○その他 (トレーニング器具の充実を希望する。)	新しい器具の導入など、県へ要望として伝えたいと思います。

4 大分銀行ドーム ピンポン館に関すること

	意見・要望	対応策
1	○（その他） （ゴミが多い：ピンポン館）	日々専門スタッフが清掃を行っておりますが、ご指摘の無いようさらなる清掃強化に努めます。

5 スポーツ教室に関すること

	意見・要望	対応策
1	○その他 （エアコンが効きにくい）	エアコンはドーム全体を一括して管理しており、どうしても効きが悪くなってしまうます。お手数ではありますが、ドアをできる限り閉める等の対策をお願い致します。
2	○その他 （ライトがきれたまま）	早速点検致しましたが、照明はきれていませんでした。トレーニング室の照明には水銀灯を使用しており、点灯までにお時間がかかる場合がございます。 点灯しない場合はスタッフまでお申し付け下さい。宜しくお願い致します。
3	○その他 ・（ゴキブリが多い） ・（そうじをしてほしい） ・（そうじをしてない様に思う）	定期的に各諸室の清掃作業を行っておりますが、ご指摘を受けない様さらなる清掃の強化に努めてまいります。 また、ゴキブリ対策として、現在定期的に駆除、調査を行っております。ドームの構造上どうしても多くなってしまうます。今後も対策を実施していきたいと思ひます。

6 大分銀行ドーム（陸上利用）に関すること

	意見・要望	対応策
1	○その他 （メインで円盤が投げたい）	ドーム型屋根の為、日照・風不足、湿気などにより芝生の育成に大変苦慮しております。ハンマー、円盤投げにつきましては、「投てき場」をご利用くださるようお願い

		しております。皆様のご理解ご協力をお願い致します。
2	○その他 (あまりに芝生管理に神経を使いすぎ)	ドーム型屋根の為、日照・風不足、湿気などにより芝生の育成に大変苦慮しております。皆様のご理解ご協力をお願い致します。
3	○その他 (アップ等芝生が使えず非常に残念)	陸上の大会時には、隣接のだいぎんグラウンドの芝生をご利用ください。

7 だいぎんグラウンド・だいぎんフィールドに関する事

	意見・要望	対応策
1	○その他 (トイレの電気が消えるのが早い)	節電の観点から、トイレには人感センサーを使用しておりますが、長時間センサーに反応が無ければ、消灯する仕様になっております。皆様のご理解ご協力をお願い致します。
2	○その他 (サブトラ利用時の受付が遠い)	職員配置の状況から、大分銀行ドームインフォメーションにて受付を行っております。ご理解ください。

8 サッカー・ラグビー場に関する事

	意見・要望	対応策
1	○施設設備が使いにくい (芝生使用に規制が多い)	天然芝となっておりますので、芝生育成の為にいくつか規制がございますが、具体的な内容をスタッフへお聞かせいただけるとありがたいです。
2	○施設設備が使いにくい (ゴールが重たい)	現在アルミ製のゴールを県へ要望しておりますが、現在の所購入は難しそうです。

3	○その他 ・(女性用のトイレの数が少ない) ・(トイレの数が少ない。離れている) ・(トイレの数が少ない。離れている) ・(人工芝のトイレが少ない)	トイレは運営棟の他に、憩いの広場にもございます。距離もありますがそちらをご利用頂きますようお願い致します。 また、人工芝グラウンドは大分県サッカー協会が管理、運営しております。
4	○その他 (利用時の制限がきつい)	具体的な内容をスタッフへお聞かせ下さい。宜しくお願い致します。
5	○その他 (屋根がほしい) ○施設設備が使いにくい (A コートに屋根を付けてほしい)	需要がありません。現状設置は難しいと考えます。皆様からのご意見は、県へ伝えたいと思います。

9 野球場（だいぎんスタジアム、多目的運動広場A・B）に関する事

	意見・要望	対応策
1	○観客席が汚い (多少ゴミは落ちていたが屋外なので仕方ない)	日々公園内巡回を行い、ゴミ拾いも行っておりますが、ご指摘を受けない様さらなる清掃強化に努めてまいります。

10 芝生の広場（大芝生、多目的、憩い）に関する事

	意見・要望	対応策
1	○その他 (トイレの電気が勝手に消える)	節電の観点から、トイレには人感センサーを使用しておりますが、長時間センサーに反応が無ければ、消灯する仕様になっております。ご理解ください。

11 高尾山自然公園に関する事

	意見・要望	対応策
1	○案内看板がわかりにくい (広場の名前がわからない)	施設内の案内表示の変更など、サービス改善提案作業を毎年行っております。今後もより分かりやすくなるよう努力致します。

希感舎に関する意見・要望

	意見・要望	対応策
1	○希感舎はよく利用しています。いつも清潔で気持ちよく、とても良い施設だと思います。	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるよう努力致します。
2	○希感舎大好き！すべてが素晴らしいです。肉が良い。スタッフが良い。温泉が良い！	ありがとうございます。今後も皆様にご満足頂けるよう努力致します。
3	○ベッドが少し柔らかすぎた。	ご指摘ありがとうございます。貴重なご意見としていただき、今後の運営に生かしていきたいと思います。
4	○ランチ時間が短い。	ご指摘ありがとうございます。貴重なご意見としていただき、今後の運営に生かしていきたいと思います。
5	○おいしくない。 ○まずい。	ご指摘ありがとうございます。貴重なご意見としていただき、より多くの方にご満足頂けるよう努力致します。

レストランに関する意見・要望

	意見・要望	対応策
1	○料理は良かったが寒かった。 ○ちょっと寒かったです。	ご利用ありがとうございます。快適にお食事できるよう、室内の温度管理に気を付けます。