

## 大分スポーツ公園だいぎんテニスコートアンケート結果

大分スポーツ公園だいぎんテニスコートにおいては、より充実した施設運営とするためテニスコートの管理運営についてアンケート調査を実施したところでありますが、このたび、その結果を取りまとめましたのでご報告いたします。

平成26年3月11日

指定管理者 株式会社大宣大分スポーツ公園事業所

### 【概要】

大分スポーツ公園だいぎんテニスコートをご利用いただいている方に郵送、アンケートボックス設置、ホームページ掲載などの方法により呼びかけを行い、平成25年10月21日(月)から11月30日(土)まで実施いたしまして、次のとおり回答をいただきました。

#### ・個人用 【159人】

＊個人でご利用いただいている方

#### ・団体用 【12団体】

＊各種大会を主催している団体

それぞれの項目ごとの結果は後述しますが、いずれの項目についても、比較的多数の方からこれまでの運営方法を評価していただいております。自由意見、見直し意見については、様々なご意見をいただいております。概ね肯定的な意見となっておりますが、改善すべきところは改善し、更に利用者の皆様に喜ばれるテニスコートを目指していきたいと考えております。また、個人と団体は別で集計させていただきました。

### 【個人用】

#### 1 年齢

・20歳未満【14人】    ・20歳代【14人】    ・30歳代【25人】    ・40歳代【50人】  
・50歳代【36人】    ・60歳代【17人】    ・70歳代【3人】    ・80歳以上【0人】

#### 2 性別

・男性【64人】    ・女性【89人】

#### 3 利用頻度

・ほぼ毎日【2人】    ・週2～3回程度【48人】    ・週1回程度【75人】  
・月数回程度【9人】    ・月1回程度【2人】    ・年数回程度【15人】  
・その他【7人】

#### 4 施設の開館日・利用時間について

- ・全く不便はなく、利用しやすい【 59 件】
- ・不便はあるが、利用に問題ない【 86 件】
- ・どちらともいえない【 8 件】
- ・やや使いにくい【 2 件】
- ・非常に使いにくい【 1 件】

【自由意見】別途記載しています。

【総評】「全く不便はなく利用しやすい」と「不便はあるが利用に問題ない」を合わせて91%となっています。

#### 5 利用料金について

- ・安い【 10 件】
- ・適正【 136 件】
- ・高い【 8 件】

【自由意見】別途記載しています。

【総評】「安い」と「適正」をあわせて92%となっています。

#### 6 施設を利用しての感想

- ・大変良い【 46 件】
- ・良い【 97 件】
- ・普通【 14 件】
- ・悪い【 0 件】
- ・非常に悪い【 1 件】

【自由意見】別途記載しています。

【総評】「大変良い」と「良い」をあわせて90%となっています。

#### 7 職員の対応について

- ・大変良い【 54 件】
- ・良い【 85 件】
- ・普通【 17 件】
- ・悪い【 0 件】
- ・非常に悪い【 0 件】

【総評】「大変良い」と「良い」をあわせて87%となっています。

#### 8 テニスコートの利用予約について

##### ① 利用予約の順位

- ・このままでよい【132 件】
- ・見直したほうがよい【 4 件】

【見直したほうがよい点】別途記載しています。

【総評】「このままでよい」が83%となっています。

##### ② 一般大会(20面・時間以上)に関する意見

【自由意見】別途記載しています。

##### ③ 一般大会の抽選方法に対する意見

【自由意見】別途記載しています。

**④ 一般抽選会の抽選方法に対する意見**

【自由意見】別途記載しています。

**⑤ 一般抽選会の開催日時について**

・このままでよい【119件】 ・見直したほうがよい【4件】

【見直したほうがよい点】別途記載しています。

【総評】「このままでよい」が75%となっています。

**9 インターネット予約について**

**10 テニススクールについて**

**① スクールの使用面数(2面)**

・このままでよい【117件】 ・もっと増やしてほしい【11件】

・今より少なくてよい【0件】

【自由意見】別途記載しています。

【総評】「このままでよい」と「もっと増やしてほしい」をあわせて81%となっています。

**② その他スクールに対する意見**

【自由意見】別途記載しています。

**11 公式大会・一般大会に対する意見**

【自由意見】別途記載しています。

**12 その他意見・要望**

【自由意見】別途記載しています。

## 【自由意見・見直し意見】

アンケートの結果から見ると、現在のテニスコートの運営についてはいずれの項目についても肯定的に捉えていただいているものと考えますが、自由意見・見直し意見もたくさんいただいております。意見に対する対応策は次のとおりです。すぐに対応可能なものもございますが、できないこと、時間のかかるものもございます。皆様からいただいたこれらの意見を参考に今後とも利用しやすいテニスコートを目指して、努力を重ねていきたいと思っております。

### 4 施設の開館日・利用時間について

自由意見	対応策
年末年始にテニスをしたい。	年末年始は休館日となっております。年始につきましては、大会開催のため一部開館しております。休館日につきましては、県条例で決められており、また「全く不便はなく、利用しやすい」「不便はあるが、利用に問題はない」という意見が多数（91%）のため、変更は困難かと思われまます。
利用時間の開始時間を1時間ごとではなく、30分にさせていただくと利用しやすく、待ち時間のムダなくて良いです。 使用開始時間を30分単位で区切ってもらえると待ち時間のムダやコート利用の頻度が増えると思う。	30分単位で行いますと、利用しづらくなる方もいらっしゃると思いますので、当面は今のままでいきたいと思ひます。
30分から30分の1時間で貸出してほしい。	開館時間の関係上、30分から30分にしますと貸出できない時間が出来まますので、現行通りでいきたいと思ひます。
木曜日も開けてほしい。	県の条例により木曜日は休館日となっております。以前、全国規模の大会が行われる際、一般利用者の方が利用できない日が多かったため、あらかじめHPや窓口等で告知し木曜日を何回か開館しましたが、ほとんどご利用がありませんでした。当面は今のままでいきたいと思ひますので、ご理解ください。

## 5 利用料金について

自由意見	対応策
安い。親が喜んでいました。 とても安い。	ありがとうございます。 今後ともよろしくお願ひします。
高い。 市に比べて少々高い。 利用料金が安すぎる。1.5倍で良い。	料金については、県条例で決められており、今回も安いという意見や適正であるとの意見（92%）もいただいておりますので、当面現行通りとしたいと思ひます。

## 6 施設を利用しての感想

自由意見	対応策
中央の時計をあわせてほしい。	ご指摘ありがとうございます。先日、時報に合わせた時間に調整しました。
時計が見やすいところにあるといい。	運営棟の北側・南側に時計は設置されておりますが、全コートからは見にくいと思ひます。安全面を考慮して設置箇所を考えておりますが、コート付近にそのような箇所がないため、現状で他の箇所に新にとするのは難しいと思われまふ。ご了承ください。
キレイです。トイレもとても清潔です。 コートの説明がわかりやすい。	ありがとうございます。 今後ともご利用環境向上に向けて努力してまいります。
コートに屋根をつけてほしい。 トイレ（女性用）に音姫をつけてください。水の無駄遣いがなくなると思ひます。便座の冷たいのも気になります。	施設整備の設置は県が行なうこととされていまふ。皆様の要望は引き続き県の方に伝えていきたくと思ひます。
コウモリが多い。	夜間照明と森が近いことも原因と思われまふ。ご了承ください。
12番コートに砂がたまっている。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。定期的にコート整備をおこなっておりますが、風が強いため砂がよってしまひます。整備の方法等を考えてまいります。
照明については一切逆光になりボールが見にくい。	照明を高い位置に設置しているため、上を見た時見にくいと思われまふ。明るさを落としますと、プレイ・安全面に差し支えがあると思われまふので、当面は今のままでいきたくと思ひます。

湿気が多い。	立地の関係上、湿気が多いと思われます。何か有効な方法があるか検討したいと思います。
センターベルトの調節がわかりにくい。	コートナンバーカードの裏に掲載しておりますが、もっと分かりやすくなるよう考えていきます。
センターベルトをワンタッチ式にしてほしい。	現在、二種類のセンターベルトを使用しております。使いやすいものを今後探していきたいと思います。
コートによってはベルトがボロボロのところがあるので交換してほしい。	再度、全コートを確認し交換が必要なものは交換しました。
風が強い。ネットに幕を張るなど対応を求める。	コート周囲のフェンスには防風ネットを設置しており、外側には防風林を施しております。風が強い場所に立地しておりますので、防風ネットを現在の網目状の物からシート状の物にしますと、風にあおられてフェンスが倒れる危険性もあります。安全面も考慮しながら防風策を考えていきたいと思います。

## 8 テニスコートの利用予約について

### 〈利用予約の順位について〉

自由意見	対応策
一部利用者が抽選の時だけ多くの助っ人を連れてきて同じグループが何回も抽選してコートを確認している。時間がかかるがグループに1回ずつチャンスがほしい。	1団体あたりの参加者数を制限してもチェックが困難であるため、1個人の参加や実態のない団体がふえていくと考えます。当面は今のままでいきたいと思いますので、ご理解ください。
昼のスクール用は1～2コートは確保して下さい。天気の加減もあるし、振替がたまり困ります。	スクールのコートに関しましては、県に申請しているコートでの利用となっております。天気等での振替についてはご相談ください。
土日に使用できるようにしてほしい。 土日の日中がほとんど取れないので不便。 週末の一般利用が取れない。	土日はどうしても大会利用が多くなってしまいます。大会主催者の方には1年間分を前年度末にまとめてご予約をいただいております。一般利用の方は利用しづらくなっておりますが、大会が早く終了した際等は一般開放していただく等考慮していただいております。ご理解ください。

〈一般抽選会の抽選方法について〉

自由意見	対応策
ネットしてほしい。	22年度より通常のご予約に関しましてはインターネット予約を導入いたしました。費用やシステムの面から電子抽選までは対応できません。当分の間は今のままでいきたいと思っております。

〈一般抽選会の開催日時について〉

自由意見	対応策
抽選会を3カ月に1回にしてほしい。 土曜日ではなく日曜日か時間を遅くしてほしい。	抽選会の開催頻度は利用にあたる公平性など考慮したうえで検討したいと思います。開催日・時間につきましては、土日は大会に出場される方、仕事の方など様々な方がいらっしゃいます。全ての皆様のご希望に沿える時間帯があればいいのですが。「このままでよい」との意見が比較的多い(75%)のでしばらくは今のままで行きたいと思っております。ご協力よろしく願いいたします。

10 テニススクールについて

自由意見	対応策
もっとコマ数があればいい。(午後一つなど) 増やしてほしい。 土日にレッスンしてほしい。 土日に振替ができたらいい。	大会開催や一般利用との調整を図っての現在の面数となっております。「このままでよい」との意見が比較的多い(81%)のでしばらくは今のままで行きたいと思っております。ご協力よろしく願いいたします。
一般客コートに練習のボールが入りやすいので、ネット等を増やすか、高さのあるネットを置いてほしい。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。あまり重さのあるものはコートを痛めるため置けません。枚数を増やすなど対処いたします。

11 大会への意見

自由意見	対応策
もっと増やしてほしい。 プロイベントを行なってほしい。 平日の大会があるとうれしい。	フロント前の掲示板上に大会要項やイベントの広告を掲示しております。平日の大会やプロイベントも開催されていますので、ご参考にされてください。

## 12 その他の意見要望

自由意見	対応策
ソフトテニス利用者にコートマナーを教えて欲しい。ゲーム中に後ろを通るとか、センターストラップはずしっぱなしとか、さわがしいとか。	利用上の注意事項を出入り口に掲示しておりますが、硬式・軟式関わらず皆様が快適にご利用できるよう、使いやすいように考えていきたいと思えます。
ボール置き場を設置してほしい (有料)	原則、公園内に物を置いておくことができません。テントなどを置く際も事前に県への許可（有料）が必要となります。スペースの確保や保管方法・公平性等の問題もありますので困難であると思えます。



## 【団体用】

### 1 施設の開館日・利用時間について

- ・全く不便はなく、利用しやすい【9件】
- ・不便はあるが、利用に問題ない【2件】
- ・どちらともいえない【1件】
- ・やや使いにくい【0件】
- ・非常に使いにくい【0件】

【自由意見】別途記載しています。

【総評】「全く不便はなく利用しやすい」と「不便はあるが利用に問題ない」をあわせて 92%となっています。

### 2 利用料金について

- ・安い【1件】
- ・適正【9件】
- ・高い【2件】

【自由意見】別途記載しています

【総評】「安い」と「適正」あわせて 83%となっています。

### 3 施設を利用しての感想

- ・大変良い【2件】
- ・良い【10件】
- ・普通【0件】
- ・悪い【0件】
- ・非常に悪い【0件】

【自由意見】別途記載しています。

【総評】「大変良い」と「良い」をあわせて 100%となっています。

### 4 職員の対応について

- ・大変良い【2件】
- ・良い【10件】
- ・普通【4件】
- ・悪い【0件】
- ・非常に悪い【0件】

【自由意見】別途記載しています。

【総評】「大変良い」と「良い」をあわせて75%となっています。

### 5 テニスコートの利用予約について

#### ① 利用予約の順位

- ・このままでよい【11件】
- ・見直したほうがよい【0件】

【見直したほうがよい点】別途記載しています。

【総評】「このままでよい」が100%となっています。

#### ② 一般大会(20面・時間以上)に関する意見

【自由意見】別途記載しています。

#### ③ 一般大会の抽選方法に対する意見

【自由意見】別途記載しています。

**④ 一般抽選会の抽選方法に対する意見**

【自由意見】 別途記載しています。

**⑤ 一般抽選会の開催日時について**

・このままでよい【9件】 ・見直したほうがよい【1件】

【見直したほうがよい点】 別途記載しています。

【総評】「このままでよい」が90%となっています。

**6 インターネット予約について**

【自由意見】 別途記載しています。

**7 テニススクールについて**

**① スクールの使用面数(2面)**

・このままでよい【9件】 ・もっと増やしてほしい【0件】

・今より少なくてよい【0件】

【自由意見】 別途記載しています。

【総評】「このままでよい」が100%となっています。

**② その他スクールに対する意見**

**8 公式大会・一般大会に対する意見**

【自由意見】 別途記載しています。

**9 その他意見・要望**

【自由意見】 別途記載しています。

## 【自由意見・見直し意見】

### 1 施設の開館日・利用時間について

自由意見	対応策
木曜日のナイターのみ営業できないのか。	個人利用の方へのところでも回答しておりますとおり、当面は今のままでいきたいと思えます。

### 2 利用料金について

自由意見	対応策
大会で早めに終了した場合、使用した分のみの料金にしてほしい。 (コートを返して、その一般利用者が使用する場合)	1年分を前年度末にご予約いただいておりますので、天候等を考慮しているのもわかりますが、変更を可能にすると今以上に多めに確保されることが懸念されます。使用料は県条例において、利用者は利用許可書の交付を受けるときに使用料を納入しなければならず、また、既に納入された使用料は還付しないこととされており、自己都合によるキャンセルの場合に使用料の還付は困難です。ご了承下さい。
一般料金を400円→300円にしてほしい。	料金については、県条例で個人利用、団体利用の区分なく定められています。ご了承ください。

### 3 施設を利用しての感想

自由意見	対応策
雨天時や酷暑の時に避けるもの。 例えば大きな木や屋根付きの場所があればさらにありがたいと思えます。(他県では中央通路又は観覧席にも屋根を付けているところも多くなっています)	施設設備の設置は県が行うこととされています。日よけ、雨よけなどを設置してほしいとの皆様のご意見につきましては、引き続き県の方に伝えていきます。

### 4 職員の対応について

自由意見	対応策
以前よりも良くなっています。融通をきかせてくれて大変助かります。	お褒めをいただきましてありがとうございます。今後とも気配りや丁寧な対応を心がけていきます。

バカ丁寧すぎる挨拶はどうかと思う。	丁寧な対応を心がけておりますが、人によって感じ方が様々だと思います。よりフロントの質を高めていけるよう努力してまいります。
-------------------	---

## 5 テニスコートの利用予約について

### 〈利用予約の順位について〉

自由意見	対応策
硬式テニスの確保が多すぎるような気がします。	年間の大会は協会や連盟の方々と協議の上決定しております。ご理解ください。
公式大会が毎年増えている。一般大会を含めて県民税で維持されているので、県民利用枠を確保（例：土日祝の半分）すべき。	大会と一般利用のコート利用の割合については今後検討していきたいと思っております。

### 〈一般大会の位置付けについて〉

自由意見	対応策
使用面数×時間を50面・時間以上にしたいと考えています。	一般大会にはサークル内の大会も含まれております。大会については、20面・時間以上としております。ご理解ください。

### 〈一般抽選会の開催日時について〉

自由意見	対応策
一般抽選会は午前中のほうが良いです。	個人利用の方へのところにも回答しておりますとおり、当面は今のままでいきたいと思っております。

## 6 インターネット予約について

自由意見	対応策
大変便利になりました。大変よいです。	ありがとうございます。今後ともご利用よろしく願います。

## 8 公式大会・一般大会に対する意見

自由意見	対応策
限られたコート面数において連盟事業も行っています。今後とも引き続き大会開催をさせていただければと思います。	いつもご利用ありがとうございます。こちらこそ、よろしく願いいたします。
中体連・高体連の場合は現状で良いがその他の団体主催の大会では全面使用を禁止し最大でも16面までとする。最低4面を土日の一般利用に開放する。	年間の大会については、公式大会は協会や連盟の方々で、一般大会は一般大会抽選会で協議の上決定しております。面数につきましても各主催団体で決定しています。土日の一般開放については今後検討していきたいと思います。
終了したら、なるべく一般開放を早くしていますが、硬式テニスで一人対一人しかしていないのに、全面をまだ開放していない場面を何度かみました。配慮していただきたい。	コート開放につきましては、大会主催者側の判断に委任しております。返金ができないシステムになっておりますので、今後も今まで通りでいきたいと思えます。
一般大会が一般抽選・一般利用よりも優先されているが、空きを根こそぎ確保する団体がある。毎週その団体の主催で参加料を徴収して商売をしている。県民に均等に利用してもらうには、一団体につき、年3～4回の規制を設けるべきである。(一般利用者から、土日祝は全く使えないという声が出ている。)	利用の優先順位は、公式大会→一般大会→一般利用となっております。土日一般の利用はしづらくなっていますが、主催者との協議で少しでも開放していただくような配慮をしてもらっています。土日の一般利用につきましては、今後も検討していきたいと思えます。

## 9 その他の意見要望

自由意見	対応策
いつもお世話になっております。今後とも引き続きよろしく願いします。	ご利用ありがとうございます。こちらこそ、これからもよろしく願いいたします。
残りの8面にもナイターを設置してほしい。	施設設備の設置は県が行うこととされています。設備改修・新設につきましては、県の方に伝えていきたいと思えます。

<p>保護者より安全のため公衆電話の設置を是非お願いしてほしいと多数ありました。</p>	<p>公衆電話は NTT が設置することとなっており、問い合わせてみましたが、数多くの利用が見込まれない限り設置は困難とのことでした。ご理解ください。</p>
<p>大会を運営する際に必要な道具を入れる倉庫等設置してほしい。</p>	<p>原則、公園内に物を置いておくことができません。テントなどを置くときも事前に県への許可（有料）が必要となります。スペースの確保や保管方法・公平性等の問題もありますので困難であると思われます。</p>
<p>コート整備について。年々痛みが激しくなっている。ブラシ掛けはライン内しかしない方が多い。コート全体（足あとは全て消すつもりで）をブラシ掛けをするよう窓口で声かけ。番号札に記載すべし。大会・練習会に参加の学生には徹底してほしい。マナーです。</p>	<p>テニスコート利用後は原状回復が原則となっております。後の方にも気持ちよくご利用していただくためにも、皆様のご協力をお願いいたします。ブラシ掛けについてわかりやすくなるように改善を検討しております。</p>