

## 《インターネット予約登録 確認事項》

1. 登録いただいた個人情報は適正に管理を行い、施設利用に関すること以外には使用いたしません。また、本人の承諾を得た場合や、法律により要請された場合など、法令で定める一定の場合を除き、個人情報を他人に提供することはありません。
2. ご予約は従来通り先着順となっております。
3. 翌月分のインターネットでのお申込みは、第1土曜日抽選会後の第2土曜日午前0時からの受付となります。抽選会は従来どおりの方法でいたします。
4. インターネットでご予約された方のみ、利用料の当日払いが可能です。前日までにまとめてお支払いを希望される方は、指定の用紙にご記入の上、窓口でのお支払いとなります。お支払い時には、『予約完了のお知らせメール』を印刷してフロントまでお持ち下さい。(一度ご予約すごとに一通メールが届きます。) お持ちにならなかった場合は、お時間をいただくことがございます、ご了承下さいませ。インターネット予約にご登録されている方でもインターネット以外(電話・ご来館等)でのご予約は通常通り仮予約された翌日までにご来館いただき申込書のご記入、利用料のお支払いで予約完了となります。
5. 当日利用の申込みはお電話でのみの受付となっており、インターネットでのご予約はできません。利用時間が21時~22時の方はお電話でのみのご予約となりますが、ご予約の際IDとパスワードを照合できれば当日払いが可能です。ご了承下さいませ。
6. 自己都合での変更・キャンセル等は出来ません。申込みの際にいただいた利用料の返金はいたしません。インターネットでのご予約の際は、慎重に入力をし、必ず予約状況を確認した上でご予約をされ、最終画面(別紙「予約のしかた」の の画面)を必ずご確認ください。(間違っ て申込みをされた場合の変更・キャンセルや予約未完了での対応は出来ません。)但し、天気等の不可抗力による場合のみキャンセルが可能となります。その際は必ずお電話でのご連絡をお願いいたします。利用料をお支払いされている方でご連絡があった方のみ返金となります。ご連絡がない場合は返金いたしません。
7. 自己都合でキャンセルをされた方は、ご連絡をいただいた日より3日以内に利用料をお支払い下さい。3日以内にお支払いがない場合は、無断キャンセルと同様のペナルティとなります。(1日分の予約につき1回のペナルティ)ご予約していた当日が降雨等の場合は、再度天気による不可抗力のためのキャンセルのご連絡をいただければ返金対象となります。ご連絡がない場合は返金いたしません。
8. インターネットでご予約をされ、当日払いで無断キャンセル(何の連絡もなしにテニスコートを利用しなかったとき)を行うと、以下のようなペナルティが与えられます。

無断キャンセル1回目は、嚴重注意となりこちらからご連絡させていただく場合がございます。

無断キャンセル2回目で翌日から1ヶ月間インターネットでのテニスコートのご予約ができません。通常通りの手続き（仮予約された翌日までにご来館いただき申込書のご記入・利用料の支払い）でのご予約はできます。すでにインターネットでのご予約されている分は、ご予約取り消しはなく利用料の当日払いも可能です。ペナルティ期間終了後は、再びインターネットでのご予約ができます。

無断キャンセル3回目の翌日から3ヶ月間インターネットでのテニスコートのご予約ができません。通常通りの手続きでのご予約はできます。すでにインターネットでのご予約を取られた分は、1週間以内に利用料をお支払い下さい。1週間以内にお支払いがない場合は、予約取り消しとなります。ペナルティ期間終了後は、再びインターネットでのご予約ができます。

無断キャンセル4回目の翌日に登録が抹消され半年間インターネットでのテニスコートのご予約ができません。また当日・翌日の利用分のみご予約可能となり、通常通りの手続きでも先の分のご予約はできません。なおすでにインターネットでのご予約を取られた分は、1週間以内に利用料をお支払い下さい。1週間以内にお支払いがない場合は、予約取り消しとなります。半年間のペナルティ期間終了後は新規登録、また通常通りの手続きでのご予約も可能となります。

キャンセル・ペナルティ履歴の消去 1年間（最終無断キャンセルをした翌日から）無断キャンセルがなかった場合、累積されているキャンセルおよびペナルティ履歴は全て削除されます。なお、システムの都合上、履歴の削除処理が完了するまでに最大1ヶ月程度かかることがあります。

ペナルティ対象キャンセルは、1日分のご予約（時間帯が違う場合で1日に2箇所予約している場合は両方利用しなくても片方だけ利用しても1回と見なします。）ごとに無断キャンセルが1回ずつ与えられます。

9. 管理者が悪質なご利用と判断した場合は、登録抹消後も新規登録やご予約をお断りさせていただく場合がございます。
10. テニスコートのご利用は定められた時間・単位・料金（利用案内をご覧ください。）でのご利用となります。利用当日は、利用時間開始の10分前からの受付となっております。お時間が来ましたら窓口で利用手続きを行って下さい。利用手続きに必要なものは、予約完了メール印字物と施設利用料です。（予約完了メールを提示できない時は、ID名が必要となります。）利用手続きをされずにご利用された場合は無断キャンセルとなりますのでご注意ください。降雨、降雪などによるテニスコート利用の可否については、必ず事前にテニスコート管理者へお問い合わせのうえ、管理者の指示にしたがって下さい。
11. 登録しているID・パスワードを忘れた場合は、身分証明書をお持ちの上、ご来館下さい。ご本人様のみにお答えします。電話での問い合わせは受付ておりません。
12. 二重登録の場合は、古い登録は抹消されます。

13. インターネットでのご予約はシステムの性質上リアルタイムで情報が更新されていますので、その時の状態によっては申込みいただけない場合がございますので、ご了承下さい。
14. 住所・電話番号・ID・パスワード等登録している内容に変更が生じた際は、届出してください。
15. 確認事項を改定することがございます。その際は登録されているメールアドレスに送信いたします。

確認事項への同意

上記の確認事項に同意の上、ご署名下さい。      平成    年    月    日

ご本人氏名 \_\_\_\_\_

親権者氏名 \_\_\_\_\_

ご本人が18歳未満の学生の場合親権者連名にて確認願います。



改定 2014.1.27