

《インターネット予約登録 確認事項》

1. 登録いただいた個人情報は適正に管理を行い、施設利用に関すること以外には使用いたしません。また、本人の承諾を得た場合や、法律により要請された場合など、法令で定める一定の場合を除き、個人情報を他人に提供することはありません。
2. ご予約は先着順となります。
3. 翌月分のインターネットでのお申込みは、原則、第2土曜日午前0時からの受付となります。
4. インターネットでご予約された方のみ、利用料の当日払いが可能です。前日までにまとめてお支払いを希望される方は、利用申込書にご記入の上、窓口でのお支払いとなります。お支払い時には、申込み内容を印刷してフロントまでお持ち下さい。（1度ご予約するごとに1通メッセージが届きます。）お持ちにならなかった場合は、確認にお時間をいただくことがございますのでご了承下さい。
インターネット予約にご登録されている方でもインターネット以外（電話・ご来館等）でのご予約は通常通り予約された翌日までにご来館いただき申込書のご記入、利用料のお支払いで予約完了となります。
5. 当日利用の申込みは、お電話でのみの受付となります。
インターネットでのご予約はできません。
6. 自己都合での変更・キャンセル等は出来ません。申込みの際にいただいた利用料の返金はいたしません。インターネットでのご予約の際は慎重に入力をし、必ず内容を確認の上、ご予約確定して下さい。（間違っって申込みをされた場合の変更・キャンセルや予約未完了での対応は出来ません。）
但し、天気等の不可抗力による場合のみキャンセルが可能となります。その際は当日ご予約時間前までに必ずお電話等でご連絡をお願いいたします。連絡がない場合は利用料金をお支払いいただきます。利用料金を先にお支払いされている方は、ご連絡があった方のみ返金手続きが可能となります。ご連絡がない場合は返金いたしません。
7. 自己都合でキャンセルをされる場合は、ご連絡をいただいた日から3日以内に利用料をお支払い下さい。3日以内にお支払いがない場合は、無断キャンセルと同様のペナルティとなります。（1日分の予約につき1回のペナルティ）ご予約されていた当日（自己都合キャンセルされた日）が降雨等の場合は、当日、再度天気による不可抗力のためのキャンセルのご連絡をいただければ返金対象となります。ご連絡がない場合は返金いたしません。
8. インターネットでご予約をされ、当日払いで無断キャンセル（何の連絡もなしにテニスコートを利用しなかったとき）を行うと、次のようなペナルティとなります。

- 無断キャンセル1回目は、嚴重注意となります。
- 無断キャンセル2回目で翌日から1ヶ月間インターネットでのご予約ができません。通常通りの手続き（予約された翌日までにご来館いただき申込書のご記入・利用料の支払い）でのご予約はできます。すでにインターネットでご予約されている分は、取り消しません。
- 無断キャンセル3回目の翌日から3ヶ月間インターネットでのテニスコートのご予約ができません。通常通りの手続きでのご予約はできます。すでにインターネットでご予約を取られた分は、1週間以内に利用料をお支払い下さい。1週間以内にお支払いがない場合は、予約取り消しとなります。ペナルティ期間終了後は、再びインターネットでのご予約ができます。
- 無断キャンセル4回目の翌日に登録が抹消され半年間インターネットでのテニスコートのご予約ができません。また当日・翌日の利用分のみご予約可能となり、通常通りの手続きでも先の分のご予約はできません。なおすでにインターネットでご予約を取られた分は、1週間以内に利用料をお支払い下さい。1週間以内にお支払いがない場合は、予約取り消しとなります。半年間のペナルティ期間終了後は新規登録、また通常通りの手続きでのご予約も可能です。

◆ペナルティ表(詳細は記載文に準ずる)

	インターネット予約	通常通りの手続き	ご予約済の分
1回目	嚴重注意	可	当日払い可
2回目	1ヶ月間利用不可	可	当日払い可
3回目	3ヶ月間利用不可	可	1週間以内に支払い (未払い時は予約取消)
4回目	6ヶ月間利用不可	不可 (当日翌日分のみ予約可)	1週間以内に支払い (未払い時は予約取消)

- 1年間（最終無断キャンセルをした翌日から）無断キャンセルがなかった場合、累積されているキャンセルおよびペナルティ履歴は全て削除されます。なお、システムの都合上、履歴の削除処理が完了するまでに最大1ヶ月程度かかることがあります。
- ペナルティ対象キャンセルは、1日分のご予約（時間帯が違う場合で1日に2箇所予約している場合は両方利用しなくても片方だけ利用しても1回と見なします。）ごとに無断キャンセルが1回となります。

9. 管理者が悪質なご利用と判断した場合は、登録を抹消させていただきます。
また、登録抹消後も新規登録やご予約、ご利用をお断りさせていただく場合がございます。
10. テニスコートのご利用は定められた時間・単位・料金（利用案内をご覧ください。）でのご利用となります。利用当日は、予約時間の10分前からの受付となります。利用手続きをされずにご利用された場合は無断キャンセルと同様の扱いとなります。降雨、降雪などによるテニスコート利用の可否については、必ず事前にテニスコートへお問い合わせのうえ、管理者の指示にしたがって下さい。

11. 登録している ID・パスワードを忘れた場合は、身分証明書をお持ちの上、ご来館下さい。ご本人様のみにお答えします。電話での問い合わせは受け付けておりません。
12. 二重登録の場合は、古い登録は抹消されます。
13. インターネットでのご予約はシステムの性質上リアルタイムで情報が更新されていますので、その時の状態によっては申込みいただけない場合がございますので、ご了承下さい。
14. 住所・電話番号・ID・パスワード等登録している内容に変更が生じた際は、登録者ご本人様が身分証明書をお持ちの上、ご来館いただき届出をしてください。電話では受け付けません。
15. インターネット登録手続きをされて、2年経っても1度もご利用がない場合は登録削除となります。
16. ドメイン解除忘れやアドレス変更の届け出忘れ等でこちらからのメールが届かなかった場合に起きた、いかなる損害やトラブルの責任は一切負いかねますので予めご了承下さい。

確認事項への同意

上記の確認事項に同意の上、ご署名下さい。 令和 年 月 日

申請者氏名 _____

保護者氏名 _____

※ご本人が18歳未満の学生の場合

