

2021年度アンケート調査結果

(大分スポーツ公園事業所実施分)

○ 期 間 : 2021、9/15~12/15(3か月間)

○ 回収数 : 554 件

①大分スポーツ公園ご利用者アンケート(団体向け)	119 件
②大分スポーツ公園「昭和電エドーム大分」ご利用者アンケート(個人向け様式1)	267 件
③大分スポーツ公園「各スポーツ施設」ご利用者アンケート(個人向け様式3)	168 件

○ 回収方法 : 直接アンケート

○ 集計結果 : 別紙のとおり

①2021年度 大分スポーツ公園 ご利用者アンケート(団体向け用)集計結果

(団体向け用全体)

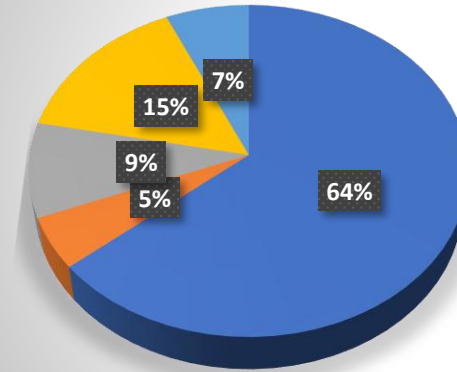
1.ご利用した施設、目的を教えてください。

問1. ご利用した施設はどちらですか？

※1つのみ選択

施設名	回答	構成比
昭和電工ドーム大分内	76	64%
昭和電工グラウンド(サブ競技場)・昭和電工フィールド(投てき場)	6	5%
昭和電工サッカー・ラグビー場	11	9%
昭和電工スタジアム(野球場)、多目的運動広場	18	15%
昭和電工テニスコート	8	7%
合計	119	

問1 利用した施設は？



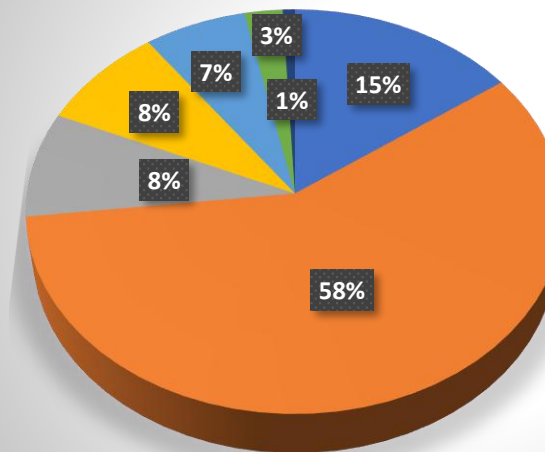
- 昭和電工ドーム大分内
- 昭和電工グラウンド(サブ競技場)・昭和電工フィールド(投てき場)
- 昭和電工サッカー・ラグビー場
- 昭和電工スタジアム(野球場)、多目的運動広場
- 昭和電工テニスコート

問2. ご利用の内容について教えてください。

問2-①参加者数(1回の利用)

人数	回答	構成比
0 ~ 9人	18	15%
10 ~ 49人	69	58%
50 ~ 99人	10	8%
100 ~ 499人	10	8%
500 ~ 999人	8	7%
1,000 ~ 4,999人	3	3%
5,000人以上	1	1%
合計	119	

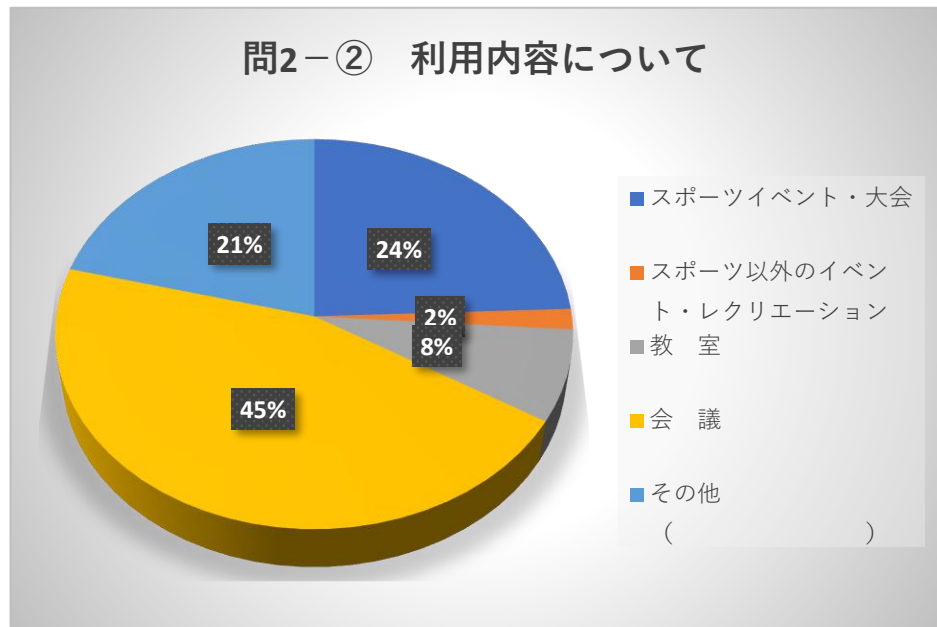
問2-① 参加者数は？



- 0 ~ 9人
- 10 ~ 49人
- 50 ~ 99人
- 100 ~ 499人
- 500 ~ 999人
- 1,000 ~ 4,999人
- 5,000人以上

問2-② 利用内容について

利用内容	回答	構成比
スポーツイベント・大会	29	24%
スポーツ以外のイベント・レクリエーション	2	2%
教室	9	8%
会議	54	45%
その他()	25	21%
合計	119	



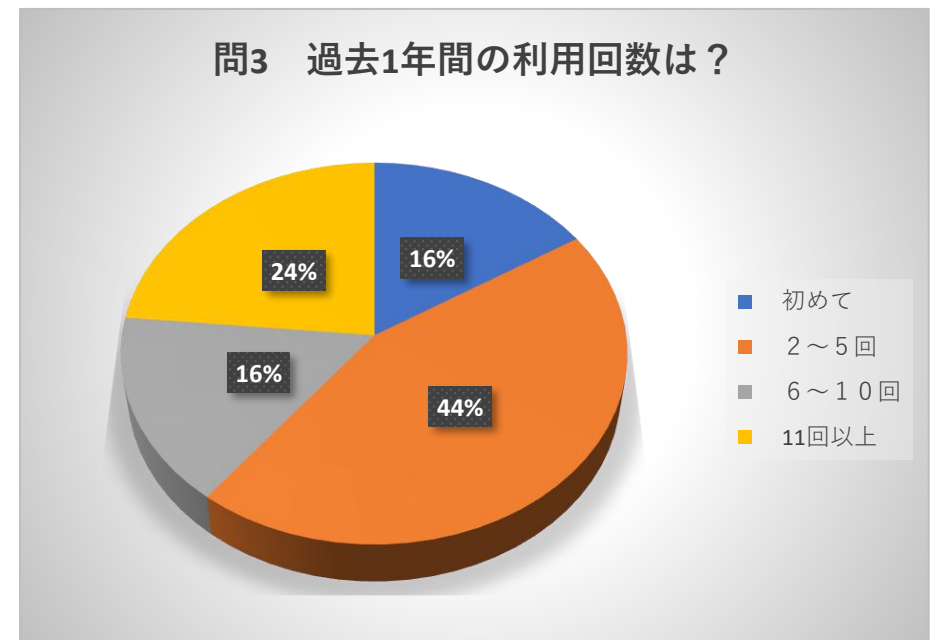
○その他()の内容…①研修会・講習会(4件)②練習会場として(15件)

③運動会・記録会(2件)④商談(1件)⑤CM撮影(1件)⑥無記入(2件)

問3. 過去1年間の利用回数について

※1つのみ選択

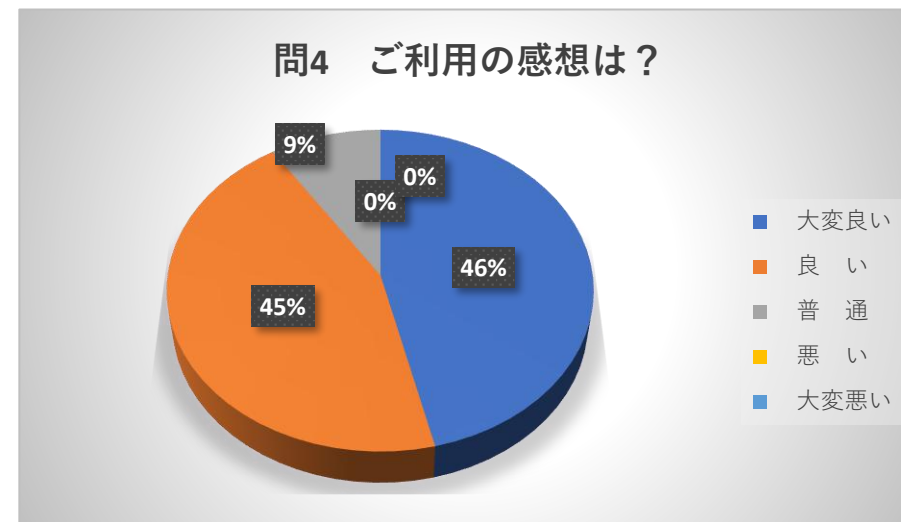
利用回数	回答	構成比
初めて	19	16%
2~5回	53	45%
6~10回	19	16%
11回以上	28	24%
合計	119	



問4. ご利用の感想は？

※1つのみ選択

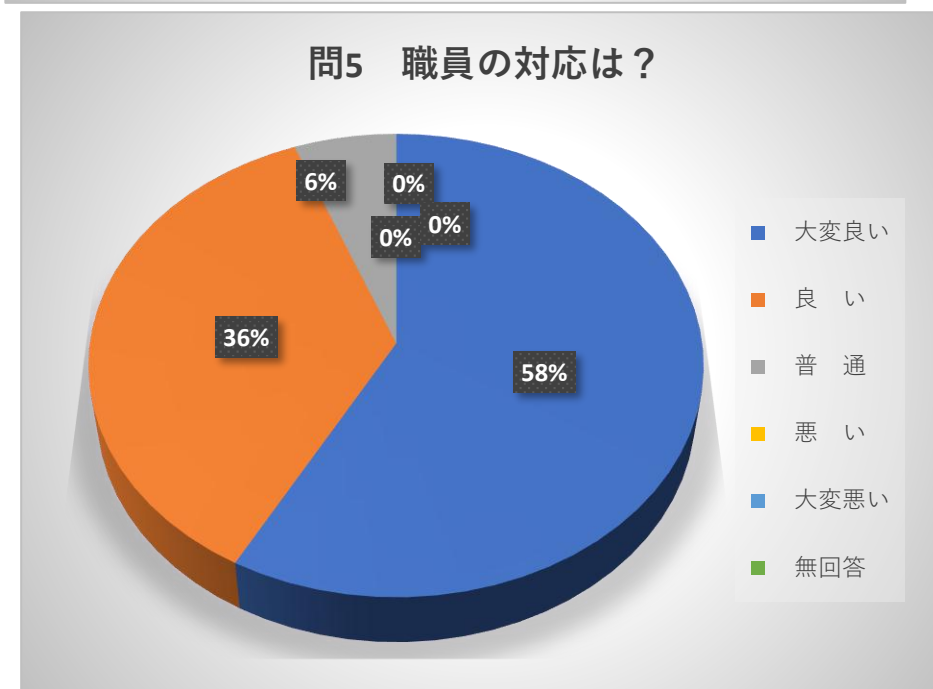
利用の感想	回答	構成比
大変良い	55	46%
良い	53	45%
普通	11	9%
悪い	0	0%
大変悪い	0	0%
合計	119	



問5. 職員の対応について

※1つのみ選択

職員の対応について	回答	構成比
大変良い	69	58%
良い	43	36%
普通	7	6%
悪い	0	0%
大変悪い	0	0%
無回答	0	0%
合計	119	



問6. 当施設を会場としてご利用いただいた理由について ※複数選択可

駐車場について	回答	構成比(119団体中)
利用料金が安い	59	50%
駐車場が広い	71	60%
会議室等が利用しやすい	41	35%
その他()	37	31%

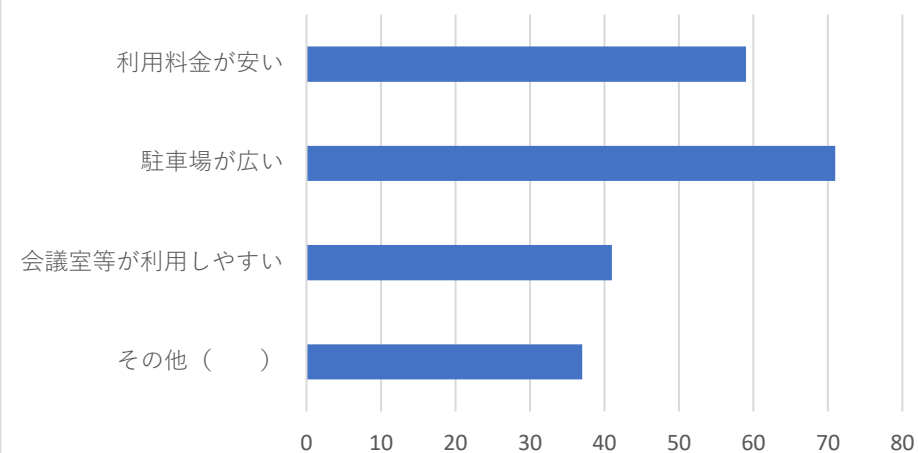
○その他()内容について(抜粋)

- ・大会の規模に適應できる施設が他にない。
- ・施設の設備や環境が整っている。(芝生のグラント・ナイター設備など)
- ・Wi-Fiなどネット環境がいい。
- ・コロナ対策として
- ・芝生がきれいで撮影に適している。

問7. 利用施設の設備等についてのご意見・ご要望

※ 別添、アンケート調査自由記述の回答表をご覧ください。

問6 当施設を利用した理由は？ (119団体)

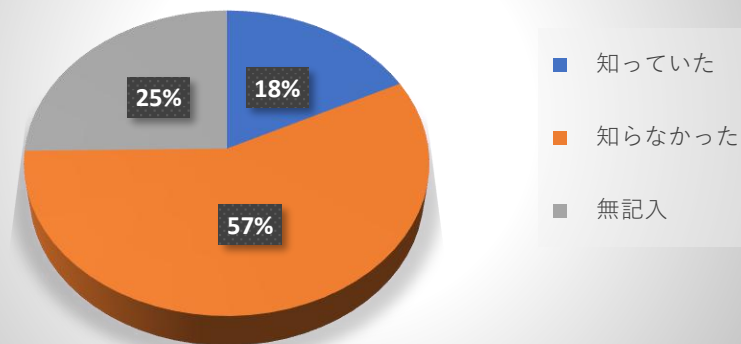


2.路線バスの利用について

問8. 武道スポーツセンター前にバス停が新設されたことはご存じでしたか？

	回答	構成比
知っていた	21	18%
知らなかった	68	57%
無記入	30	25%
合計	119	

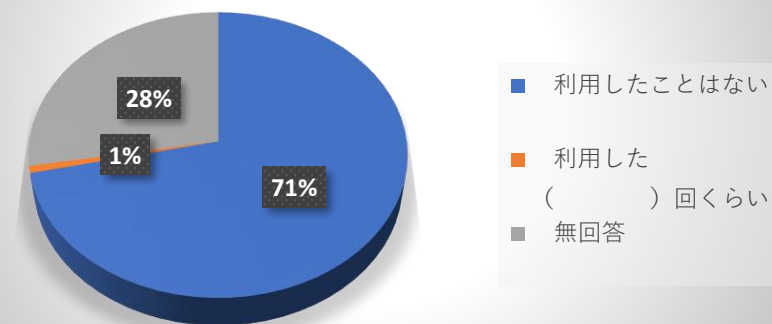
問8 武道SCの前にバス停が新設されたことを知っていたか？



問9. 令和2年4月4日以降。路線バスを利用したことはありますか？

	回答	構成比
利用したことはない	85	71%
利用した()回くらい	1	1%
無回答	33	28%
合計	119	

問9 R2,4,4以降、路線バスを利用したことがあるか？



問10. 今後、大会やイベントがある際、路線バスを利用したいと思いますか？

	回答	構成比
利用したい	27	23%
利用したいとは思わない	15	13%
どちらでもない	47	40%
無回答	30	25%
合計	119	

問11. その他路線バスについて、ご意見・ご要望があればお聞かせください。

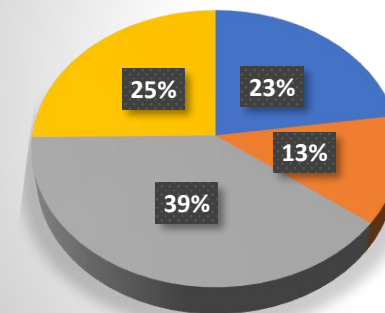
※ 別添、アンケート調査自由記述の回答表をご覧ください。

3.その他、ご意見・ご要望について

問12. その他、公園全体を通して、ご意見・ご要望があればお聞かせください。

※ 別添、アンケート調査自由記述の回答表をご覧ください。

問10 今後、大会やイベント時に路線バスを利用したいか？



②2021年度 大分スポーツ公園「昭和電工ドーム大分」ご利用者アンケート(個人向け様式1)集計結果

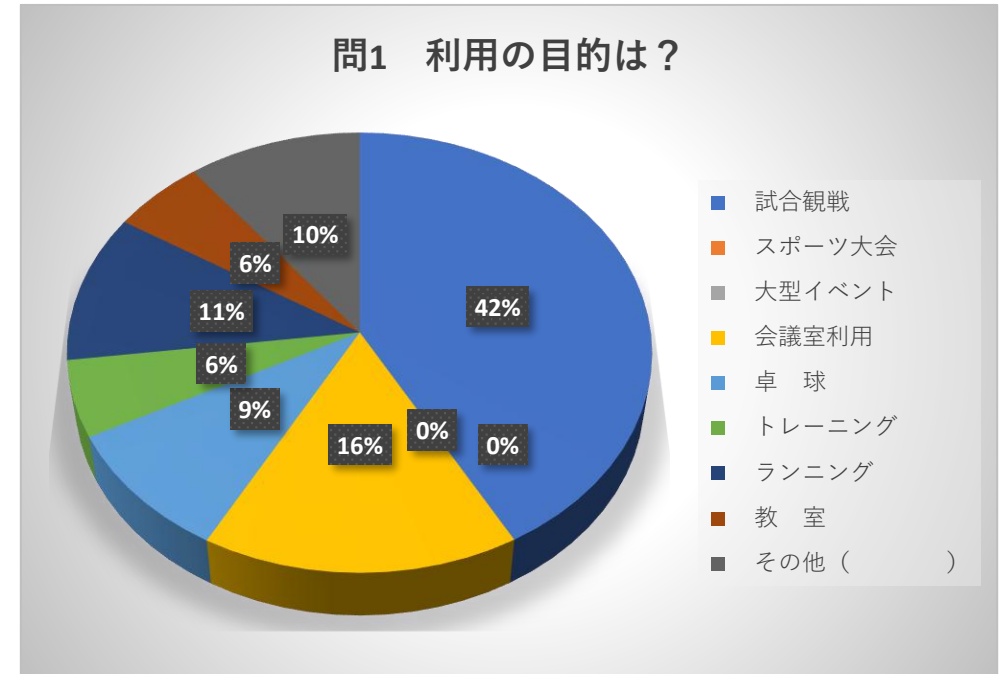
(個人向け様式1)

1.ご利用の目的を教えてください。

問1. ご利用の目的？

※1つのみ選択

利用の目的は？	回答	構成比
試合観戦	112	42%
スポーツ大会	0	0%
大型イベント	0	0%
会議室利用	43	16%
卓球	25	9%
トレーニング	15	6%
ランニング	29	11%
教室	15	6%
その他()	28	11%
合計	267	



・その他()の内容

内 容	件 数
ウォーキング	12
散歩・散策	15
部活動	1

(28件)

2. あなた自身のを教えてください。

問2. 年齢は？

※1つのみ選択

年齢	回答	構成比
10歳代	16	6%
20歳代	34	13%
30歳代	65	24%
40歳代	54	20%
50歳代	50	19%
60歳以上	34	13%
70歳以上	13	5%
80歳以上	1	0%
合計	267	

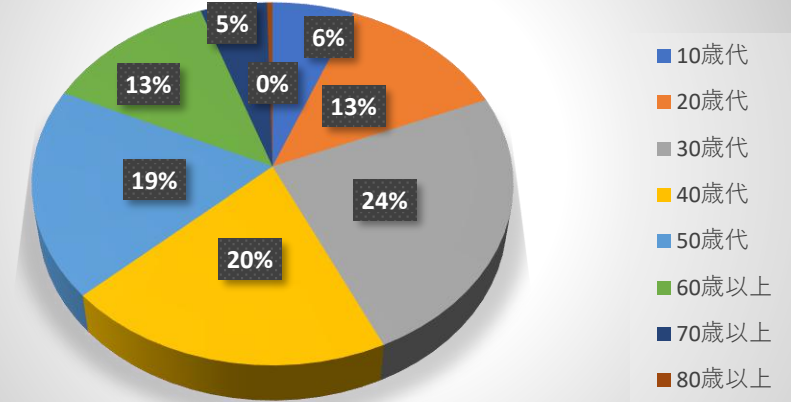
問3. 性別

性別	回答	構成比
男性	165	62%
女性	102	38%
合計	267	

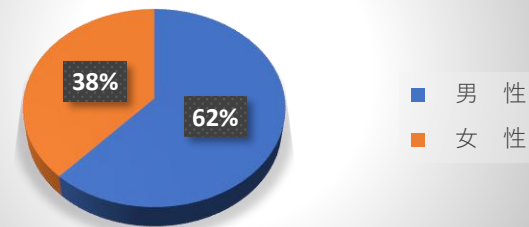
問4. どちらからお越しですか？

どちらから？	回答	構成比
大分県内	231	87%
大分県外	36	14%
合計	267	

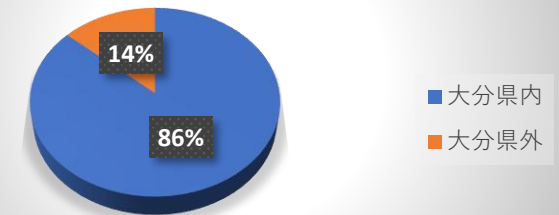
問2 年齢は？



問3 性別は？



問4 どちらからお越しか？



○ 大分県内の内訳

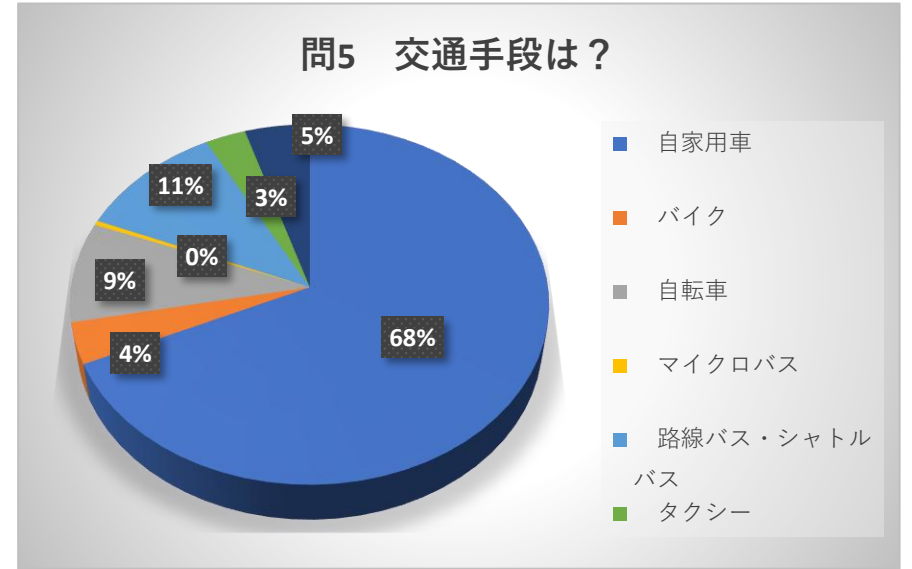
	回答	構成比
大分市	207	90%
別府市	8	4%
由布市	5	2%
豊後大野市	1	0%
佐伯市	3	1%
臼杵市	2	1%
津久見市	1	0%
竹田町	1	0%
杵築市	1	0%
中津市	1	0%
日田市	1	0%
合 計	231	

○ 大分県外

	回答	構成比
神奈川県	4	11%
東京都	5	14%
静岡県	1	3%
大阪府	6	17%
奈良県	1	3%
兵庫県	3	8%
広島県	1	3%
山口県	2	6%
福岡県	10	28%
佐賀県	1	3%
宮崎県	2	6%
合 計	36	

問5. どのような交通手段でお越しになりましたか？

交通手段は？	回答	構成比
自家用車	182	68%
バイク	10	4%
自転車	24	9%
マイクロバス	1	0%
路線バス・シャトルバス	29	11%
タクシー	8	3%
徒歩	13	5%
合計	267	

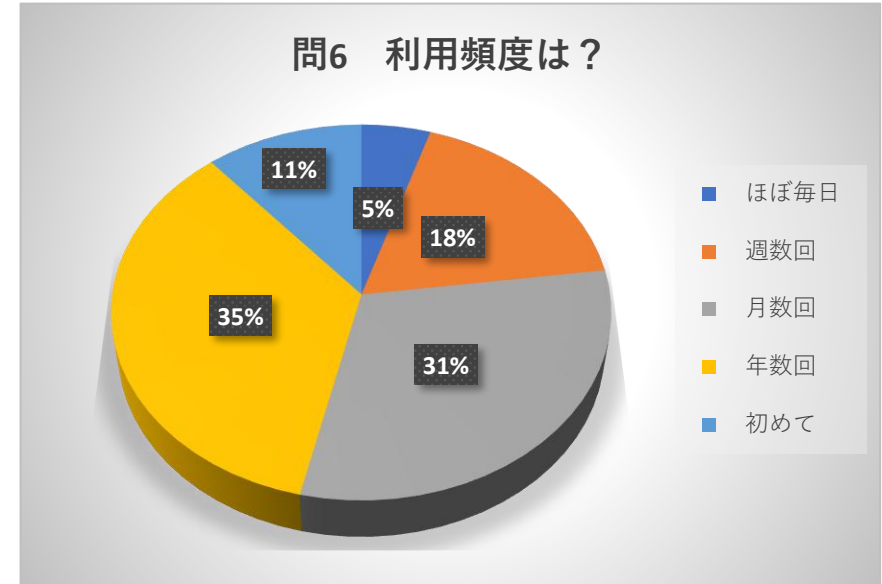


3. 以下のご質問に分かる範囲でお答えください。

問6. ご利用頻度

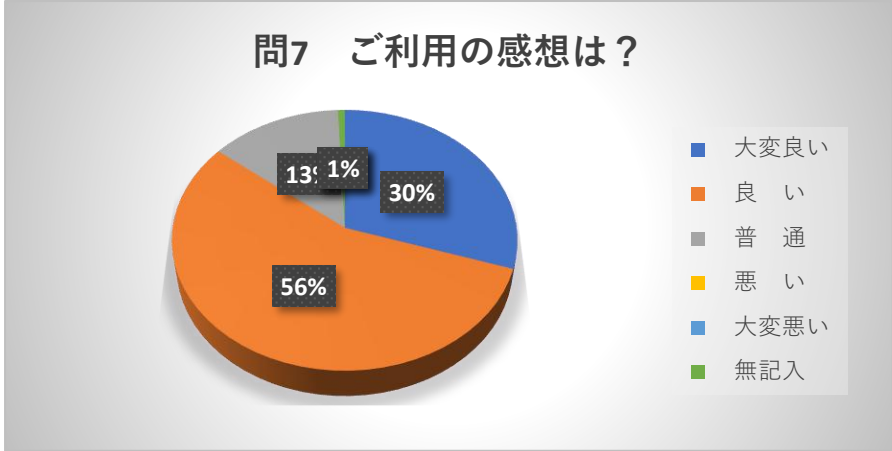
※1つのみ選択

利用頻度	回答	構成比
ほぼ毎日	13	5%
週数回	48	18%
月数回	82	31%
年数回	94	35%
初めて	30	11%
合計	267	



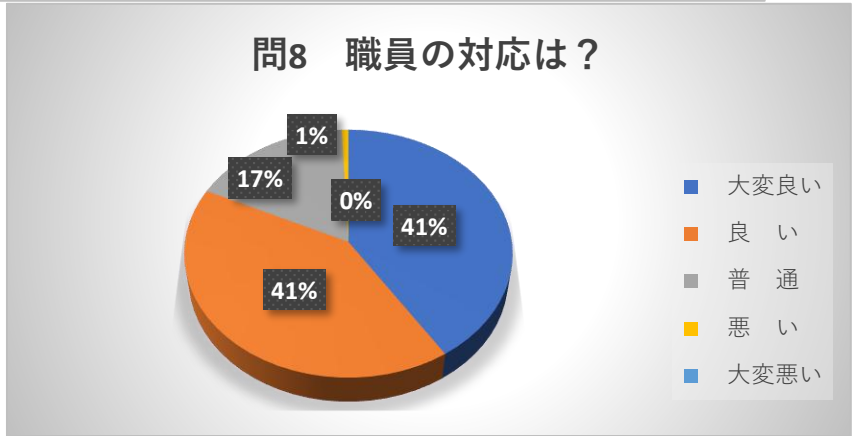
問7. ご利用の感想は？

感想	回答	構成比
大変良い	80	30%
良い	149	56%
普通	36	14%
悪い	0	0%
大変悪い	0	0%
無記入	2	1%
合計	267	



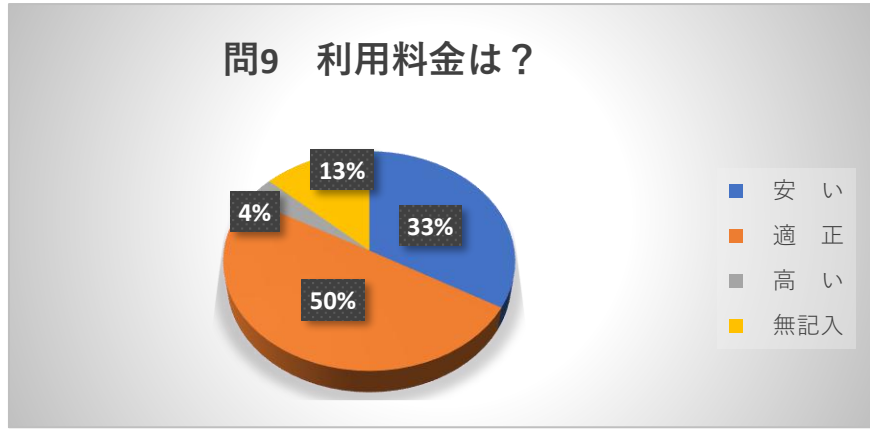
問8. 職員の対応について

職員の対応について	回答	構成比
大変良い	109	41%
良い	110	41%
普通	46	17%
悪い	2	1%
大変悪い	0	0%
合計	267	



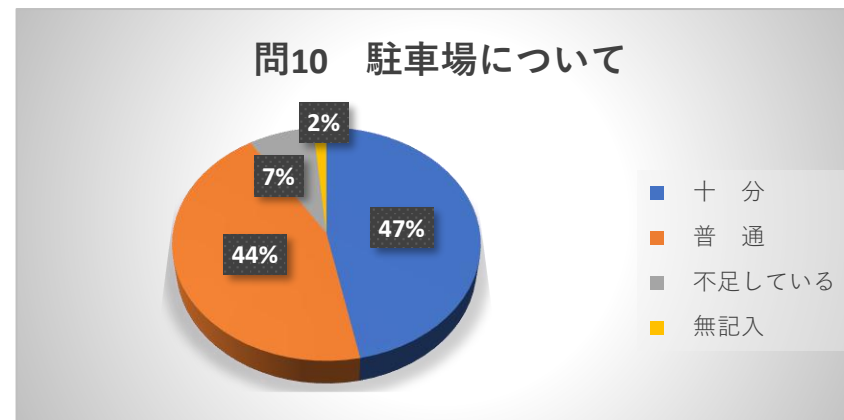
問9. 施設の利用料金について

施設の利用料金について	回答	構成比
安い	89	33%
適正	133	50%
高い	10	4%
無記入	35	13%
合計	267	



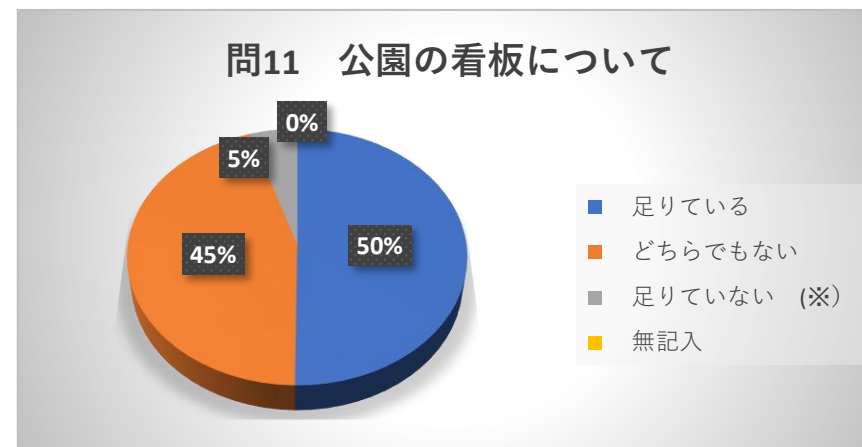
問10. 駐車場について

駐車場について	回答	構成比
十分	125	47%
普通	118	44%
不足している	20	8%
無記入	4	2%
合計	267	



問11. 公園の看板について

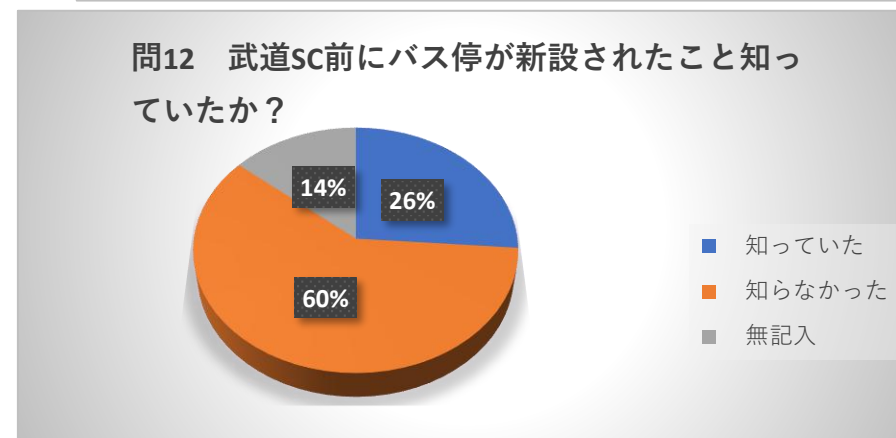
公園の看板について	回答	構成比
足りている	134	50%
どちらでもない	120	45%
足りていない (※)	13	5%
無記入	0	0%
合計	267	



4. 路線バスの利用について

問12. 武道スポーツセンター前にバス停が新設されたことはご存じでしたか？

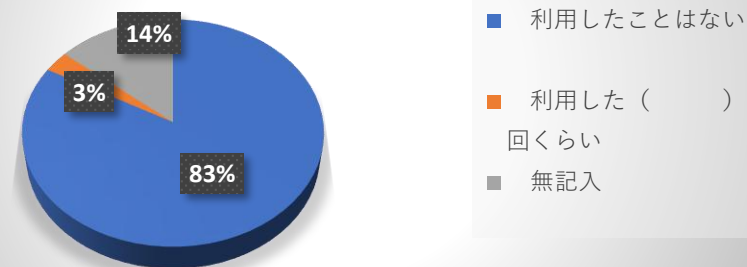
	回答	構成比
知っていた	70	26%
知らなかった	160	60%
無記入	37	14%
合計	267	



問13. 令和2年4月4日以降、路線バスを利用したことはありますか？

	回答	構成比
利用したことはない	222	83%
利用した()回くらい	8	3%
無記入	37	14%
合計	267	

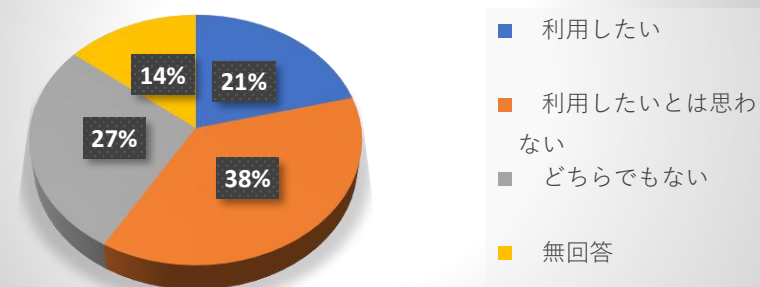
問13 R2,4,4以降、路線バスを利用したことがあるか？



問14. 今後大会やイベントがある際、路線バスを利用したいと思いますか？

	回答	構成比
利用したい	56	21%
利用したいとは思わない	100	38%
どちらでもない	73	27%
無回答	38	14%
合計	267	

問14 今後、大会やイベントで路線バスを利用しようと思うか？



問15. そのた路線バスについて、ご意見ご要望がありましたらお聞かせ下さい。

※ 別添、アンケート調査自由記述の回答表をご覧ください。

5. その他ご意見ご要望について

問16. その他ご意見、ご要望がございましたらお聞かせ下さい。

※ 別添、アンケート調査自由記述の回答表をご覧ください。

③2021年度 大分スポーツ公園「各スポーツ施設」ご利用者アンケート(個人向け様式3)集計結果 (個人向け様式3)

1.ご利用した施設、目的を教えてください。

問1. ご利用の施設はどちらですか？

※1つのみ選択

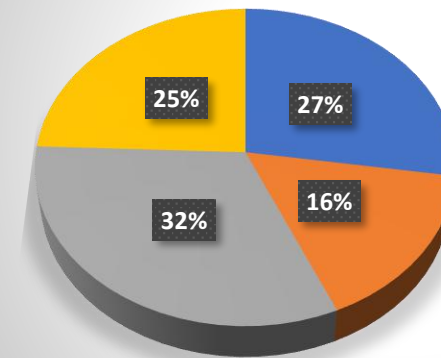
施設	回答	構成比
昭和電工サッカー・ラグビー場	46	27%
昭和電工グラウンド(サブ競技場)・フィールド(投てき場)	27	16%
昭和電工テニスコート	54	32%
昭和電工スタジアム(野球場)・多目的運動広場	41	24%
合計	168	

問2. ご利用の目的は？

目的	回答	構成比
大会・公式戦	69	41%
練習試合	6	4%
練習	69	41%
その他()	24	14%
合計	168	

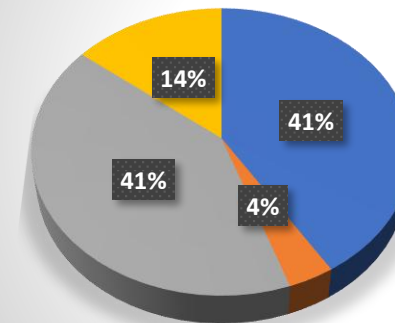
○その他()の内容… ①応援・送迎(19件)②試合観戦(2件)③無記入(3件)

問1 ご利用の施設は？



- 昭和電工サッカー・ラグビー場
- 昭和電工グラウンド(サブ競技場)・フィールド(投てき場)
- 昭和電工テニスコート
- 昭和電工スタジアム(野球場)・多目的運動広場

問2 ご利用の目的は？



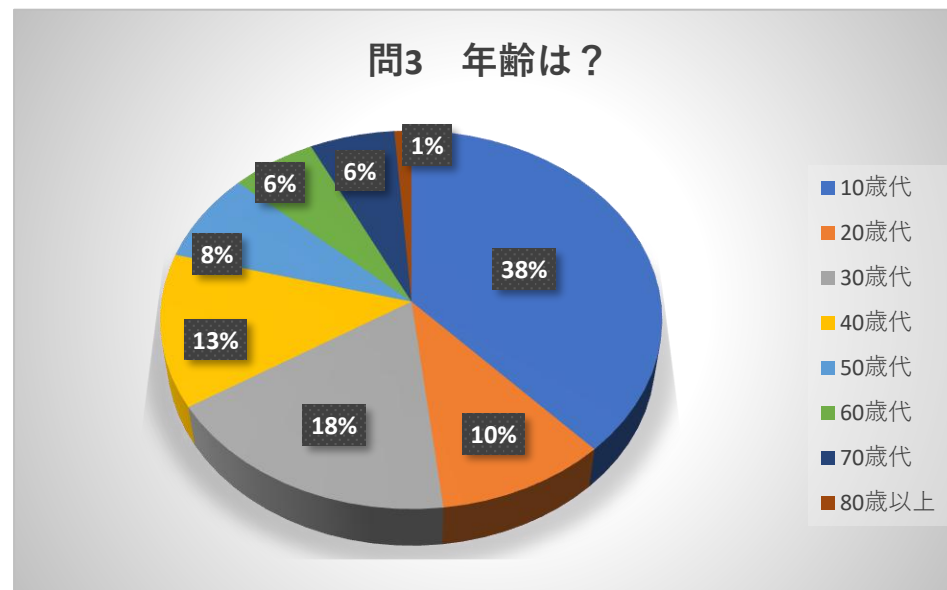
- 大会・公式戦
- 練習試合
- 練習
- その他()

2. あなた自身のを教えてください。

問3. 年齢は？

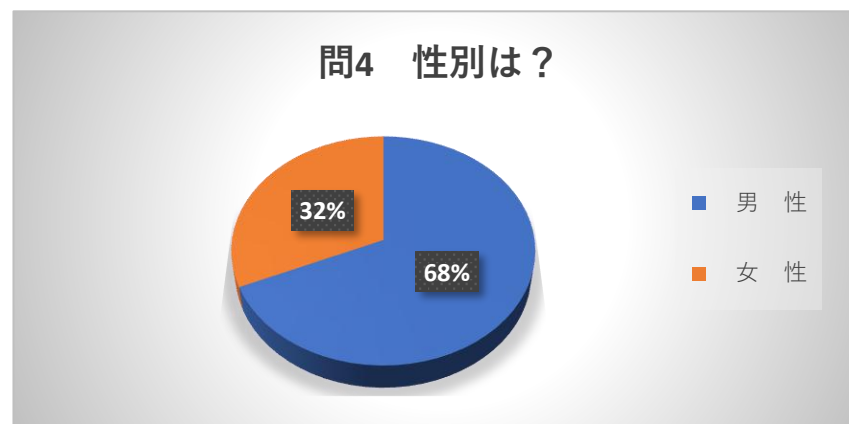
※1つのみ選択

年齢	回答	構成比
10歳代	64	38%
20歳代	17	10%
30歳代	30	18%
40歳代	22	13%
50歳代	13	8%
60歳代	10	6%
70歳代	10	6%
80歳以上	2	1%
合計	168	



問4. 性別

性別	回答	構成比
男性	115	68%
女性	53	32%
合計	168	

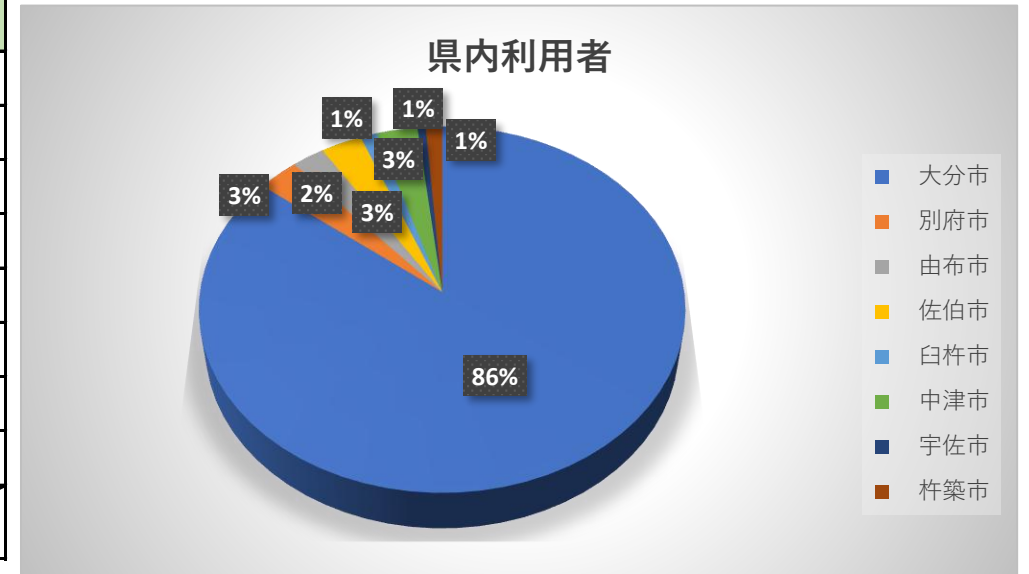


問5. どちらからお越しですか？

住所	回答	構成比
大分県内	168	100%
大分県外	0	0%
合計	168	

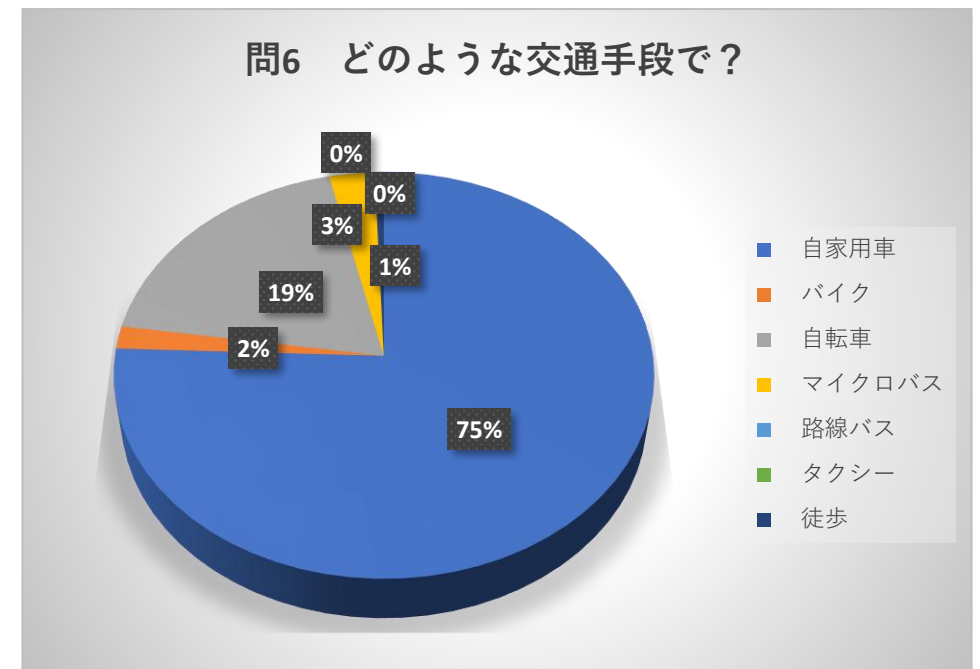
○ 大分県内の内訳

	回答	構成比
大分市	144	86%
別府市	5	3%
由布市	4	2%
佐伯市	5	3%
臼杵市	2	1%
中津市	5	3%
宇佐市	1	1%
杵築市	2	1%
合計	168	



問6. どの様な交通手段でお越しになりましたか？

交通手段	回答	構成比
自家用車	127	76%
バイク	3	2%
自転車	32	19%
マイクロバス	5	3%
路線バス	0	0%
タクシー	0	0%
徒歩	1	1%
合計	168	

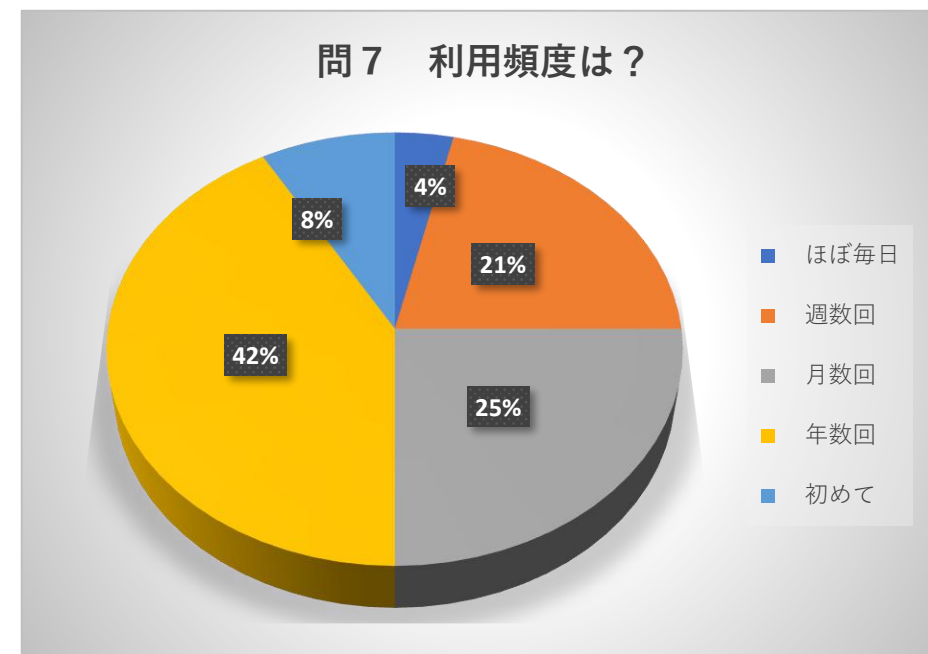


3. 以下のご質問に分かる範囲でお答えください。

問7. ご利用頻度

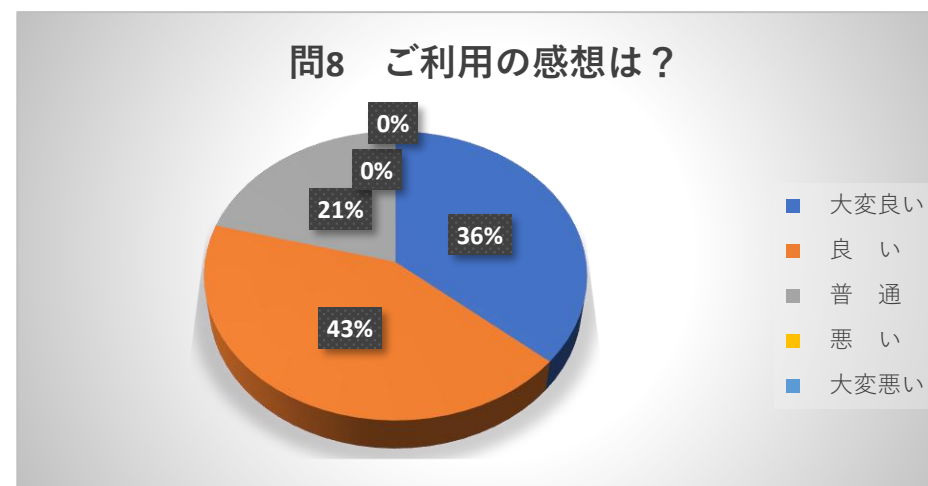
※1つのみ選択

利用頻度	回答	構成比
ほぼ毎日	6	4%
週数回	36	21%
月数回	42	25%
年数回	70	42%
初めて	14	8%
合計	168	



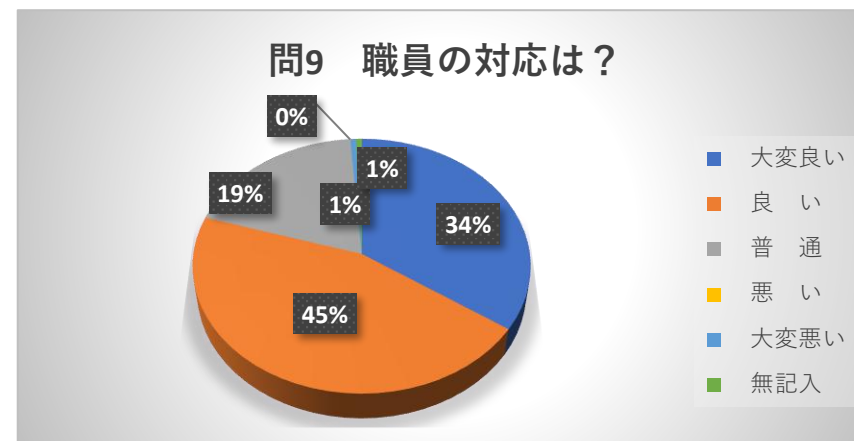
問8. ご利用の感想は？

感想	回答	構成比
大変良い	61	36%
良い	72	43%
普通	35	21%
悪い	0	0%
大変悪い	0	0%
合計	168	



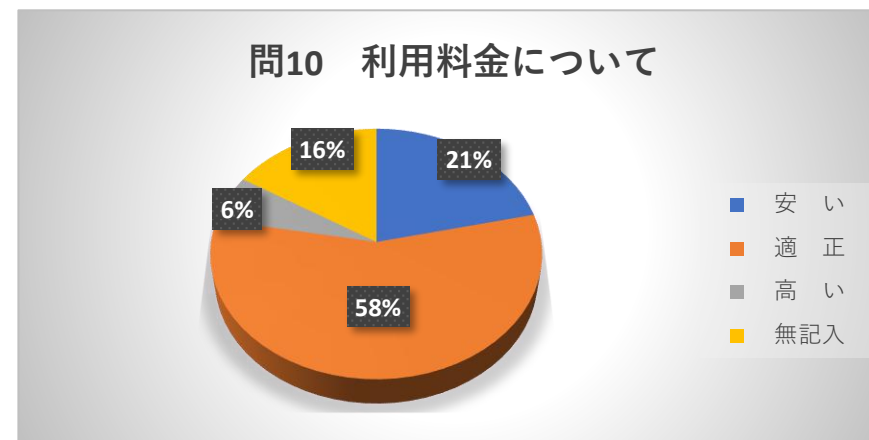
問9. 職員の対応について

職員の対応について	回答	構成比
大変良い	58	35%
良い	76	45%
普通	32	19%
悪い	0	0%
大変悪い	1	1%
無記入	1	1%
合計	168	



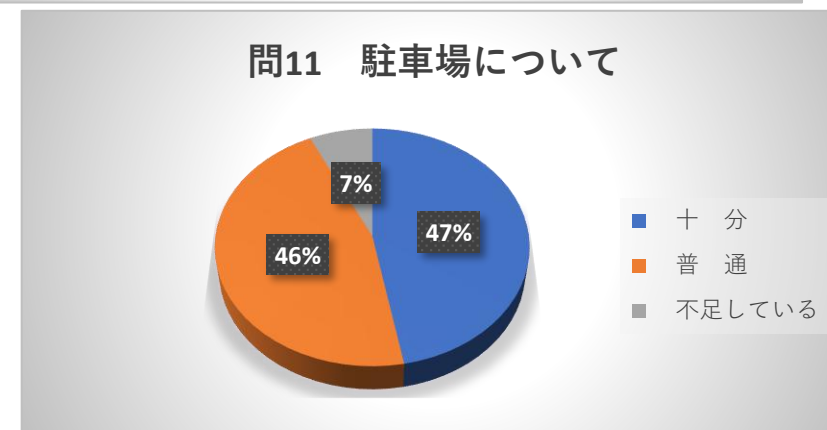
問10. 施設の利用料金について ※個人利用の方のみ

利用料金について	回答	構成比
安い	36	21%
適正	95	57%
高い	10	6%
無記入	27	16%
合計	168	



問11. 駐車場について

駐車場について	回答	構成比
十分	79	47%
普通	77	46%
不足している	12	7%
合計	168	



問12. 利用施設の設備等で、ご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。(利用記述)

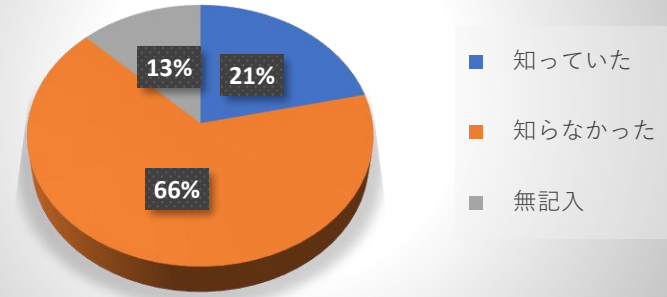
※ 別添、アンケート調査自由記述の回答表をご覧ください。

4. 路線バスの利用について

問13. 武道スポーツセンター前にバス停が新設されたことはご存じでしたか？

	回答	構成比
知っていた	36	21%
知らなかった	111	66%
無記入	21	13%
合計	168	

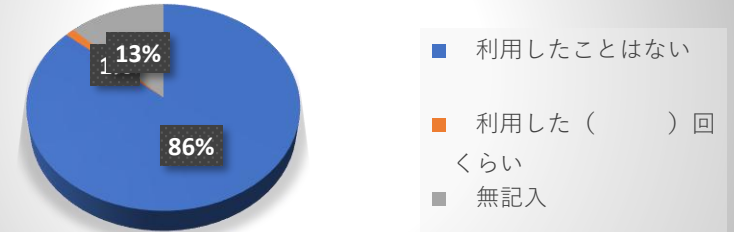
問13 武道SC前にバス停が新設されたことは知っていたか？



問14. 令和2年4月4日以降、路線バスを利用したことはありますか？

	回答	構成比
利用したことはない	145	86%
利用した()回くらい	2	1%
無記入	21	13%
合計	168	

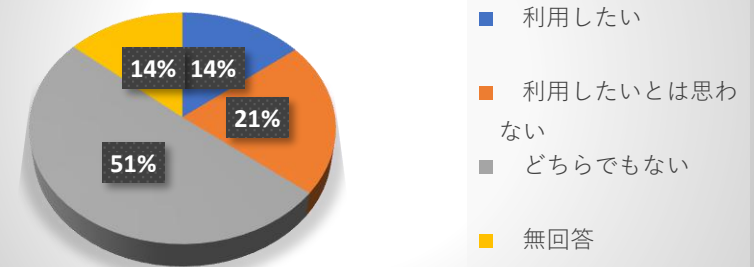
問14 R2,4,4以降、路線バスを利用したことはあるか？



問15. 今後大会やイベントがある際、路線バスを利用したいと思いますか？

	回答	構成比
利用したい	24	14%
利用したいとは思わない	36	21%
どちらでもない	85	51%
無回答	23	14%
合計	168	

問15 今後、大会やイベントがある際、路線バスを利用したいか？



問16、そのた路線バスについて、ご意見ご要望がありましたらお聞かせ下さい。

※ 別添、アンケート調査自由記述の回答表をご覧下さい。

5. その他ご意見ご要望について

問1. その他ご意見、ご要望がございましたらお聞かせ下さい。

※ 別添、アンケート調査自由記述の回答表をご覧下さい。

自由記述に対する回答(案)

◆団体向けアンケート

【問 7】 利用施設の整備等についてのご意見・ご要望は？

(119団体中 30件)

NO.	意見・要望	件数	回答
1	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し案内板があれば、講座に来た人が分かりやすい。 ・初めて会議室を利用、受付場所が分からず困った。 ・いつ来ても会場が分かりづらい。B1にいるのかB2にいるのか分からない。また、B1とB2に同じ部屋番号があるので何とかできないか。(ドーム内会議室利用者) 	3	施設自体が複雑な構造のため、ご迷惑をお掛けします。会議室までの分かりやすい誘導看板については、今後とも工夫を重ねてご要望にお応えして参りたいと思います。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・ブラインド・テレビモニターなどの備品が少し古くなっている。 ・新しい物に対応せてもらおうと有難い。(ドーム会議室利用者) 	1	施設の備品につきましては、利用者のご要望として県に報告させていただきます。またブラインドについては、清掃並びに修理をさせて頂いております。
3	<ul style="list-style-type: none"> ・競技種目がトラック上のものに限られるので、欲をいえば、芝生上で騎馬戦などができれば有難い。難しいと思うが…(ドームを運動会会場としての利用者) 	1	ドーム内の芝生については、環境条件の悪い中、非常に高いレベルでの管理が求められており、年間計画の中で利用できるものを絞り制限をかけておりますので、ご理解頂きたいと思っております。
4	<ul style="list-style-type: none"> ・多目的トイレが各所にあり、不便なく利用出来た。またコロナ対応で、選手利用はバブル方式で利用したが、会議室が多いことで、問題なく他の利用者との接触を避けることが出来た。(大分車イスマラソン海外選手団のドーム練習で) ・今後の継続利用させていただきます。 ・人数制限がある為、大きな会場・駐車場が必要でしたが、キャパは十分で、次回も利用したい。 ・駐車場が広く、使い易くて助かる、此れからも宜しく。 ・受付も良く、気持ちよく利用できた。利用する機会がある際は宜しく。 ・車の寄付きがいいので助かってげいる。 など (以上 ドーム会議室利用者)	6	ご利用ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただき満足していただけるよう、サービス向上に努め、丁寧な対応を心がけて参ります。またのご利用をお待ちしています。
5	<ul style="list-style-type: none"> ・SR場第一管理棟2Fの運営室前に屋根があると、雨天の撮影時に便利、また小さめのタープテント貸出しがあれば便利(SR場でのCM撮影利用者) 	1	施設の整備につきましては、利用者のご要望として県に報告させていただきます。
6	<ul style="list-style-type: none"> ・観客席に屋根を設置してほしい。熱中症対策になる。また、試合時に使うタイマー(現在コンセント式から乾電池式に)を購入して貰いたい。(SR場大会利用者) 	1	施設の整備につきましては、利用者のご要望として県に報告させていただきます。タイマーにつきましては、次回備品買い替えの際に考慮させていただきます。

7	<ul style="list-style-type: none"> ・芝の状態もあるが、雨が降っている時も利用させて貰いたい。 ・雨が降った時に利用禁止するのではなく、利用時間を短くしたり、会場の端を利用するなど対応をお願いしたい。 <p>(SR場での練習利用者)</p>	2	ラグビーやサッカーは、元々雨が降っても試合を決行する競技ですので、大会で利用の際は雨が降っても利用して貰っています。但し、雨天での利用は芝にとって負担が大きく、芝の管理上、練習等の利用では制限させて頂いている現状です。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
8	<ul style="list-style-type: none"> ・ジュニア用のサッカーゴールの錆が激しい為、アルミのゴールを検討してほしい。 ・Bコート内に電源があると便利(ネット中継に便利)、また女子トイレが少なく行列ができるので増設を! ・テントに風防幕があると助かる、またパイプ椅子が重たいので、軽い物に! <p>(SR場の大会利用者)</p>	3	施設の整備並びに備品の整備につきましては、利用者のご要望として県に報告させていただきます。また、テントやパイプ椅子等については、備品買い替えの際に考慮させていただきます。
9	<ul style="list-style-type: none"> ・コートが破れ、水捌けも悪いので改善をお願いしたい。 ・コート改修工事の希望。(テニスコート利用者) 	2	テニスコートの人工芝の張替につきましては、今年度末から来年度にかけて、順次張替を行う計画となっております。その際色々ご迷惑かけますが、ご理解の程宜しくお願いします。
10	会場入り口(フェンスの門の処)にある消毒液、また各トイレの中に、固形ではなく液体のハンドソープを常設してほしい。 (テニスコート大会利用者)	1	いただいたご意見に、出来るだけ応えられるよう努力させていただきます。
11	<ul style="list-style-type: none"> ・観客席通路の屋根の増設を頼む。 ・トイレに暖房便座がほしい。(テニスコート大会利用者) 	2	施設の改修につきましては、利用者のご要望として県に報告させていただきます。
12	<ul style="list-style-type: none"> ・大変使い易い施設です。 ・年に数回利用するが、いつも気持ちのいい対応、ありがとうございます。(テニスコート大会並びに練習での利用者) 	2	ご利用ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただき満足していただけるよう、サービス向上に努め、丁寧な対応を心がけて参ります。またのご利用をお待ちしています。
13	<ul style="list-style-type: none"> ・多目的運動広場A・Bの防球対策をお願いしたい。 ・軟式野球場なので、硬式野球の出来るように、防球ネットをグラウンドの周りに設置して、中学硬式や高校・大学・社会人野球ができるようにお願いします。(昭和電工スタジアム・多目的運動広場の利用者) 	2	・昨今軟式ボールの飛距離が伸びたことを受け、只今、多目的運動広場のネットを高くするなどの防球対策を検討中です。また、硬式野球場への改修の件については、利用者の要望として県に報告させていただきます。
14	<ul style="list-style-type: none"> ・多目的運動広場A・Bの間に道を作ってほしい。正式な野球場にしてほしい。 ・もし多目的運動広場があと2面あると、大会が一括集中で開始できるので、そうなると有難い。(昭和電工スタジアム・多目的運動広場の大会利用者) 	2	多目的運動広場の改修並びに増設については、利用者の要望として、県に報告させていただきます。
4	Goodです。 (昭和電工スタジアム・多目的運動広場の大会利用者)	1	ご利用ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただき満足していただけるよう、サービス向上に努め、丁寧な対応を心がけて参ります。
		30件	

【問 12】 その他、公園全体を通しての意見・ご要望は？ (119団体中 8件)

NO.	意見・要望	件数	回答
1	ウォーキング・ジョギングの楽しい仕組み・設備があると嬉しい。 (ドーム利用者)	1	ご期待に応えられるよう、情報収集などを行い努力して参りたいと思います。
2	利用日の予約開始期日を、もう何か月か増やしてほしい。 (ドーム利用者)	1	利用日の予約開始期日については、これまでも色々と試行錯誤を重ねた上で現在に至っています。今のところ変更することは考えておりませんので、ご理解頂きたいと思います。
3	障がい者の一般利用、大会開催などを促進するため、ドームが主体となり、イベント等の企画をしてみたらどうか？ (車イスマラソン関係者)	1	関係者の貴重な意見を賜りながら、新たな利用促進に向け努力して参りたいと思います。
4	年に一度、スタジアム利用が少ない時にイベントをさせて貰うと有難い。公園で複数のイベントが開催される時の駐車場の確保が難しい。(ドームでのイベント利用者)	1	ドーム内イベント等の年間計画については、年度初めに年間利用調整を行い、ほぼ決定を致します。ご利用希望がある場合は、その際にお申し出下さい。また、複数のイベントが開催される際の駐車場の確保につきましては、当施設における大きな課題であり、大変ご迷惑をお掛けしております。なるべく事前に関係者と調整を図り、問題の解決に努力して参ります。
5	耐久性のある砂入りコートにしてほしい。芝が短くなっており危ない。(テニスコート利用者)	1	テニスコートの人工芝の張替につきましては、今年度末から来年度末にかけて順次張替を計画しております。その際色々にご迷惑かけますが、ご理解の程宜しくお願いします。
6	大会開催時にはマスクの着用等について、協会のガイドラインに沿って何度も放送したり、個人的にも注意をしている。しかし、全面使用でない場合は、一般利用者等の来場もあり注意喚起が難しいので、管理者側からもお願いしたい。 (県テニス協会関係者)	1	当施設の利用にあたり、コロナ対策に全面的なご協力を賜っており誠にありがとうございます。管理者側として、いただいたご意見をもとに、しっかり対応させていただきます。気付いた点があれば忌憚なくお申し出下さい。
7	交通の不便さ(テニスコート大会利用者)	1	当施設は当初より、その立地条件から交通の便が悪いのが課題であり、皆様には大変ご迷惑をお掛けしています。これまでも、公園内のバス停の新設や路線バスの増便等については、バス会社とも協議をすすめております。今後とも実現に向けて努力してまいります。
8	多目的運動広場Aの奥の砂利広場を整備して、自由に運動が出来るようにしてほしい。(サブグラウンドとして) (多目的運動広場大会利用者)	1	施設の改修及び増設につきましては、利用者のご要望として県に報告させていただきます。
		8件	

◆「昭和電工ドーム大分」個人利用者向けアンケート(様式1)

【問 16】 その他、公園全体を通しての意見・ご要望は？ (267枚中 53件)

NO.	意見・要望	件数	回答
1	料金は安いけれど、もう少し新しい器具をいれてほしい。 (トレーニング室利用者)	1	施設の備品につきましては、利用者のご要望として県に報告させていただきます。
2	・警備員は、試合後駐車場からスムーズに車が出る様、しっかり誘導して欲しい。 ・試合後、駐車場からの誘導をもう少しスムーズに！ (試合観戦客)	2	試合後の駐車場での効率的な車の誘導につきましては、引き続き、イベント主催者様にご意見をお伝えし協議を重ねながら改善に努めて参りたいと思います。
3	・犬を連れた散歩者のマナーが気になる。ドーム外周で糞尿をさせないで欲しい。 ・犬を連れた散歩者のマナーが悪い、注意して欲しい。 ・ドームの外周で、犬の散歩でおしっこ始末をしないやつがいる。徹底的に指導してほしい。不衛生だ。 ・雨天の日の利用で、犬の散歩が多く、糞などが処理されていなくて不快な思いをすることがある。 (ドーム外周のランニング・ウォーキング利用者)	4	ドームの外周に、犬の散歩におけるマナーを促す貼り紙を掲示するとともに、職員が巡回で見かけた際や通報を受けた際には、現地へ赴き、声掛けや注意・指導を厳しく行っています。
4	駐輪場が、もう少し近くにあるといい。(試合観戦客)	1	通常時はドーム西口受付近くに、臨時駐輪場を設けております。Jリーグの試合については主催者側にしっかり伝えます。
5	・高速ICが近くて分かりやすかったが、ドームまでが遠かった。(2件) ・足が悪いので、ドーム近くまで車を寄せられないか？(2件) ・駐車場のチケットが取れず、送り迎えを頼んだ。送迎用の車の発着場を近くに確保してもらおうと助かる。 ・空港から遠かった。(試合観戦客)	6	大型イベントの開催時は、近くの駐車場がすぐ満車になり、ご迷惑をお掛けしています。お年寄りやけが人への配慮、また送迎用の車の発着場については、各主催者様とも協議しながら改善に努めて参ります。また空港からの交通手段として、現在大分県がホーバークラフトの運行開始に取り組んでおり、利用開始となれば大幅な時間短縮が見込まれます。
6	・中央道路の閉鎖時、大きなダンプが狭い駐車場内を飛ばして通っている。危ないので何らかの対策を！(2件) ・中央の道路を常に開放してほしい。 ・歩道を自転車がスピードを出して集団で走る。危ない。 (ランニング・園内道路利用者他)	4	公園内の中央園路は通常の公道でなく、安全の面から基本通り抜けは禁止となっており、必要以外は閉鎖しております。その際、大型トラックをはじめ一般車が、E駐車場を通り抜けることは承知しており、何らかの対応が必要と考えております。県とも協議を重ねて対応を考えて参ります。また、園内で集団で自転車を飛ばす学生に対しては、見かけた都度、声掛けや注意を行っています。

6	<ul style="list-style-type: none"> ・高校生が凄い勢いで脇を走り抜けて行くことがある。怖いので注意して貰いたい。 ・部活なのか、若い学生さんが集団で勢いよく走って来られると怖い時がある。部活の使用はダメと聞いている。厳しく注意して貰いたい。 <p>(ドームでのランニング・ウォーキング利用者)</p>	2	基本的にドーム外周での部活は禁止しています。見かけた際は厳しく注意しており、また部活でなくても、ウォーキングや散歩者がいる際は、迷惑になるような激しい運動は控えて貰うよう声掛けや注意をしております。
7	<ul style="list-style-type: none"> ・大芝生広場の猪の被害が激しくなっている。夕方など遭遇しないか心配である。(園内散歩者) 	2	昨今、猪被害は公園全体で多く見られるようになり、大変ご迷惑をお掛けしてます。現在、大分市農林水産課の協力のもと、有害鳥獣捕獲事業の一貫として、公園内に箱わなを設置し、猪の捕獲に取り組んでいるところです。
8	<ul style="list-style-type: none"> ・地下一階は迷路の様で迷った。もっと分かりやすい誘導を！ <p>(ドーム会議室利用者)</p>	1	施設自体が複雑な構造のため、ご迷惑をお掛けします。会議室までの分かりやすい誘導看板については、今後とも工夫を重ねて参りたいと思います。
9	<ul style="list-style-type: none"> ・看板が小さくて見にくい。 ・ドーム下の交差点の処に、本日開催されているものを看板にして貰いたい。 ・駐車場の案内看板が悪い、字が小さい。 <p>(ランニング・会議室利用者他)</p>	3	園内の看板につきましては、毎年実施するこのアンケート調査で貴重なご意見を頂きながら、改善を図ってきたところであります。今後も、いただいたご意見・ご要望を基に、更なる改善を図って参りたいと思います。
10	<ul style="list-style-type: none"> ・レストランの食事が提供されるまで待ち時間が、とても長い。美味しいのですが…(ドーム会議室利用者) 	1	この件については、ご意見として、レストラン側にお伝えいたします。
11	<ul style="list-style-type: none"> ・夜、西ゲート前の駐車場、南側の駐車場の外灯をもう少し明るくして欲しい。(会議室利用者) 	1	利用者のご要望として、県に報告したいと思います。
12	<ul style="list-style-type: none"> ・外周を走っていると喫煙所の煙が気になる。喫煙場所の位置を考えて欲しい。(ランニング利用者) 	1	喫煙場所の位置につきましては、様々なご意見を持つ利用者があり、これまでも何度となく議論されてきた課題です。適正な喫煙場所について今一度検討して参りたいと思います。
13	<ul style="list-style-type: none"> ・ネット予約できると嬉しい。 ・そろそろ台を増やして欲しい。(卓球室利用者) 	2	今年3月1日より、インターネットで卓球室利用の予約受付が出来るようになりました。是非、ご利用下さい。また当施設では、本来6台の卓球台をコロナ感染防止対策として3台にし密対策を講じているところであり、もう暫らくはこのままで考えます。
14	<ul style="list-style-type: none"> ・以前に比べてスケードボードを見なくなったので良かった。 <p>(ウォーキング利用者)</p>	2	昨年、スケードボード専用のアーバンスポーツエリアを新設したことで、ある程度問題を解決することができました。今後もトラブルが起きない様、しっかり監視して参ります。

15	ドームのフィールドも新しく張り替えられて嬉しい・気持ちいい。(3件) (ドームトラック利用者)	3	いつもご利用ありがとうございます。気持ちよくご利用して頂ければ幸いです。
16	(その他) ・初めて来たが、公園の敷地も広く、紅葉も綺麗、スタジアムも綺麗で見やすい。 ・平日は駐車場が広くて十分。 ・高速のインターから近いので便利がいい。 ・いつも清潔感のある会議室で有意義な時間を過ごさせて貰っている。窓口のスタッフも明るく気持ちがいい。 ・ラグビー代表戦ができるスタジアムが羨ましい。 (他 12件)	17	ご利用ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただき満足していただけるよう、サービス向上に努め、丁寧な対応を心がけて参ります。またのご利用をお待ちしています。
		53件	

◆「各スポーツ施設」の個人利用者向けアンケート（様式3）

【問 12】 利用施設の整備等についてのご意見・ご要望は？（168枚中 43件）

NO.	意見・要望	件数	回答
1	・屋根付きのベンチがあると助かる。 ・ナイターをもう少し明るくしてほしい、更衣室があると嬉しい。 (昭和電工グラウンド・フィールド利用者)	2	施設の改修及び増設につきましては、利用者のご要望として県に報告させていただきます。
2	・トラックが新しくなって気持ちいい ・いつも気持ちよく使わせて貰っている。 (昭和電工グラウンド・フィールド利用者)	2	ご利用ありがとうございます。常に気持ちよく利用していただける様、今後もサービス向上に努めて参ります。
3	日よけ雨除けの為、スタンドに屋根がほしい。 (昭和電工サッカー・ラグビー場利用者)	5	施設の改修及び増設につきましては、利用者のご要望として県に報告させていただきます。
4	トイレが分かりづらい、遠い、少ない(特に女子)ので増設を！ (昭和電工サッカー・ラグビー場利用者)	9	施設の改修及び増設につきましては、利用者のご要望として県に報告させていただきます。
5	A・Bコートを見分けられる看板があれば有難い。 (昭和電工サッカー・ラグビー場利用者)	1	園内の看板につきましては、毎年実施するこのアンケート調査で貴重なご意見を頂きながら、改善を図ってきたところです。今後も、いただいたご意見・ご要望を基に、更なる改善を図って参りたいと思います。
6	Bコートにもスタンド席が欲しい。 (昭和電工サッカー・ラグビー場利用者)	1	施設の改修及び増設につきましては、利用者のご要望として県に報告させていただきます。
7	ラグビーのポールを設営する際、附属品に少し不具合あり、新品か修理が必要。(要望) (昭和電工サッカー・ラグビー場利用者)	1	不具合に関しては、確認をいたしております。対応する予定です。

8	<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちに芝生でプレーさせてあげることが嬉しい ・Aコート更衣室がとても綺麗で、シャワーもあり大変助かる。 <p>(昭和電工サッカー・ラグビー場利用者)</p>	2	ご利用ありがとうございます。常に気持ちよく利用していただける様、今後もサービスの向上に努めて参ります。
9	<ul style="list-style-type: none"> ・車の置き場所に戸惑った。枠線も無いところに車を停めており、どこに停めていいのかわかった。 ・奥まで行けば大きな駐車場があるが遠い。球場の周りの駐車場はすぐ満車になり、もう少し台数を増やせないものか。 ・駐車場の拡張を、球場周りの活用を考えてほしい。 <p>(昭和電工スタジアム・多目的運動広場利用者)</p>	3	施設の立地上、野球場やテニスコートの傍らにある駐車場は台数が限られており、大きい大会時には大変ご迷惑をお掛けしています。少し奥にはなりますが、H駐車場には十分な台数の駐車が可能ですので、何卒そちらの方をご利用いただきますようお願い致します。
10	<p>大きなスタジアムで出来るのが、嬉しい。</p> <p>(昭和電工スタジアム・多目的運動広場利用者)</p>	1	ご利用ありがとうございます。常に気持ちよく利用していただける様、今後もサービス向上に努めて参ります。
11	<p>テニスコートの屋根を増やして欲しい。コロナ対策にも熱中対策にもなると思います。(昭和電工テニスコート利用者)</p>	2	施設の改修及び増設につきましては、利用者のご要望として県に報告させていただきます。
12	<ul style="list-style-type: none"> ・テニスコートの抽選のやり方もアナログ過ぎだし、平日の夜のコートが取れない。 ・抽選は自分の手で引かせて欲しい。 ・テニスコートの抽選人が多すぎるので、何とかしてほしい。 <p>(昭和電工テニスコート利用者)</p>	3	抽選のやり方については、いただいたご意見を参考に、今後は参加団体ごとに人数制限を行い実施いたします。今後も、効率的で公平性を保つやり方について、工夫や検討を重ねて参ります。
13	<ul style="list-style-type: none"> ・9～12コートが破れていてケガが怖い。1～12コートの水捌けが悪い。13～20コートに比べて雨に弱すぎる。 ・コートの張替をお願いしたい。 ・滑りやすくなっている。 など <p>(昭和電工テニスコート利用者)</p>	5	テニスコートの人工芝の張替につきましては、今年度末から来年度にかけて、順次張替を行う計画となっております。その際色々ご迷惑かけますが、ご理解の程宜しくお願いします。
14	<ul style="list-style-type: none"> ・テニスコート南側コートも全て照明設備をつけて欲しい。 <p>(昭和電工テニスコート利用者)</p>	1	施設の改修及び増設につきましては、利用者のご要望として県に報告させていただきます。
15	<ul style="list-style-type: none"> ・大会開催時は駐車場が混雑しているように感じる。 <p>(昭和電工テニスコート利用者)</p>	1	施設の立地上、野球場やテニスコートの傍らにある駐車場は台数が限られており、大きい大会時には大変ご迷惑をお掛けしています。少し奥にはなりますが、H駐車場には十分な台数の駐車が可能ですので、何卒そちらの方をご利用いただきますようお願い致します。
16	<ul style="list-style-type: none"> ・鳥の糞が落ちてきた。(昭和電工テニスコート利用者) 	1	常に気持ちよく利用して頂くため、職員が施設を巡回の際に気付いた汚れについては、その都度清掃する様務めております。

17	(その他) ・職員の方が明るく、名前を覚えてくれて嬉しい。 ・いつもありがとうございます。 ・楽しかった。 など (昭和電工テニスコート利用者)	3	ご利用ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただき満足していただけるよう、サービス向上に努め、丁寧な対応を心がけて参ります。またのご利用をお待ちしています。
		43件	

【問 16】 その他、公園全体を通しての意見・ご要望は？ (267枚中 8件)

NO.	意見・要望	件数	回答
1	今度は、昭和電工ドームで試合がしたい。 (昭和電工サッカー・ラグビー場利用者)	1	昭和電工ドーム大分で行える試合は、芝生の管理上、Jリーグや全国レベルの大会に限られておりますので、ご理解下さい。
2	①公園開設から数十年、取付け道路の2車線化、一步一步の拡張化をお願いする。②イベント時の混雑解消の為、公園全体を環状交差点にする。(ラウンドアバウトの活用を) (昭和電工スタジアム・多目的運動広場利用者)	1	大分スポーツ公園の園内道路についてのご要望は、利用者のご要望として、県の方にご報告させていただきます。
3	テニスコートに水が溜まる処、溜まらない処があるから、溜まらないようにしてほしい。(昭和電工テニスコート利用者)	1	テニスコートの人工芝の張替につきましては、今年度末から来年度にかけて、順次張替を行う計画となっております。その際色々ご迷惑かけますが、ご理解の程宜しくお願いします。
4	今のままでは、夜テニスしようと思っても、平日はコートが取れません。南側コートも照明設備を付けて欲しいです。 (昭和電工テニスコート利用者)	1	施設の改修及び増設につきましては、利用者のご要望として県に報告させていただきます。
5	時計を増やして欲しい。(昭和電工テニスコート利用者)	1	施設の備品の整備につきましては、利用者のご要望として県に報告させていただきます。
6	テニスコートの抽選について公平さが無い。抽選に参加できる人数を1団体につき何人までと決めて欲しい。抽選で並ぶとき、来た順番に並んで欲しい。割り込みを毎回目にする。あとから来たのに後ろに並ばず、知人(親)が並んでいるところに入る人が多い。(昭和電工テニスコート利用者)	1	抽選のやり方については、いただいたご意見を参考に、今後は参加団体ごとに人数制限を行い実施いたします。今後も、効率的で公平性を保つやり方について、工夫や検討を重ねて参ります。また割り込みなどのマナー違反に対しては、厳しく対処して参ります。

7	ネット予約が使いにくい。一覧で予約済みを見たい。コート予約(抽選)で予約したコートもネット予約で確認したい。 (昭和電工テニスコート利用者)	1	ネット予約の画面につきましては、現在、確認しやすいレイアウトに、変更準備中です。
8	交通の便が良くない。(昭和電工テニスコート利用者)	1	当施設は当初より、その立地条件から交通の便が悪いのが課題であり、皆様には大変ご迷惑をお掛けしています。これまでも、公園内のバス停の新設や路線バスの増便等については、バス会社とも協議をすすめております。今後とも実現に向けて努力してまいります。
		8件	

路線バスの自由記述に対する回答(案)

【問】 その他、路線バスについてのご意見・ご要望は？

	NO.	意見・要望	件数	回答
団体向け	1	本数が少なすぎます。	1	現在、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、路線バスの実証実験が停止されております。再開した際は、今回頂いた貴重な意見を参考に、今後の利便性向上を目指し、路線バス運営会社等とも協議を続けて参ります。また、より多くの皆様にご利用いただけるよう、ホームページを始めとする幅広く丁寧な広報に務め、周知を図って参ります。
	2	県内各地から集まる為、バス利用する方が限られる。	1	
	3	シャトルバスを自ら対応している。	1	
	4	大分スポーツ公園HPIに、スポーツセンター前にバス停が新設されてあることを公開されてあるのでしょうか？	1	
	5	利用している生徒はいると思いますが、本数が多いと助かります。(特に帰りの便、大分方面が多いと助かる)	1	
個人向け①	1	近いから(利用しない)	2	
	2	有ることは良いと思う。	1	
	3	ルートと本数が問題	1	
	4	パークプレイスを含め、直通に近いバス路線が数本あれば有難い。	1	
	5	自分の車があり(利用しようとは思わない)	1	
	6	無くてもいい	1	
	7	便数を増やして欲しい。	1	
	8	大きな大会の時には、臨時便を考えたらどうか。	1	
	9	便数が少ない。	1	
	10	やはりシャトルバスが便利いい。	1	

個人向け③	1	見たことなし	1
	2	もっと安価になれば使いたい。	1
	3	本数が多ければ利用する。	1
	4	今、走ってないので分からない。使って便利がよければ利用したい。	1
	5	本数が少ない。	1
			21件