2023年度アンケート調査結果

(大分スポーツ公園事業所実施分)

- 期間: 2023、9/15~12/15(3か月間)
- 回収数 : <u>590</u> 件

①大分スポーツ公園ご利用者アンケート(団体向け)	184	件
②大分スポーツ公園「レゾナックドーム大分」ご利用者アンケート(個人向け様式1)	228	件
③大分スポーツ公園「各スポーツ施設」ご利用者アンケート(個人向け様式3)	178	件

- 回収方法 : 直接アンケート & QRコードによるスマートフォンでの入力依頼
- 〇 集計結果 : 別紙のとおりです。(自由記述に対する回答含む)

①2023年度 大分スポーツ公園 ご利用者アンケート(団体向け用)集計結果

(団体向け用全体)

1.ご利用した施設、目的を教えてください。

問1. ご利用した施設はどちらですか?

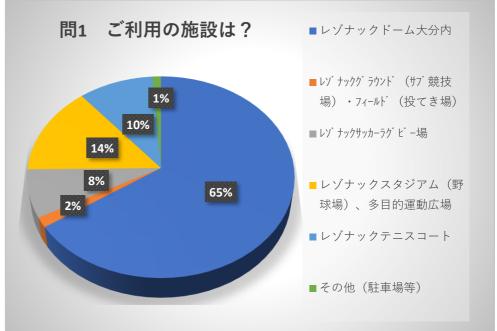
※1つのみ選択

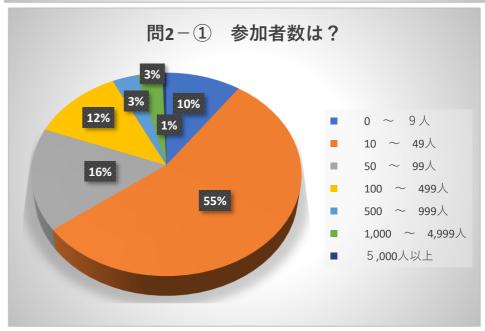
施設名	回答	構成比
レゾナックドーム大分内	121	65%
レソ゛ナックグラウンド(サブ競技場)・フィールド(投てき場)	3	2%
レソ゛ナックサッカーラク゛ビー場	14	8%
レゾナックスタジアム(野球場)、多目的運動広場	26	14%
レゾナックテニスコート	18	10%
その他(駐車場等)	2	1%
合 計	184	



問2-①参加者数(1回の利用)

人 数	回答	構成比
0 ~ 9人	18	10%
10 ~ 49人	101	55%
50 ~ 99人	30	16%
100 ~ 499人	22	12%
500 ~ 999人	6	3%
1,000 ~ 4,999人	6	3%
5,000人以上	1	1%
合 計	184	





問2-② 利用内容について

利用内容	回答	構成比
スポーツイベント・大会	44	24%
スポーツ以外のイベント・レクリエーション	4	2%
教 室	9	5%
会 議	100	54%
その他()	27	15%
合 計	184	

〇その他()の内容…①研修会・講習会(9件)②練習・部活・サークル活動など(16件) ③展示会場として(1件)④カメラテスト(1件)

問3. 過去1年間の利用回数について

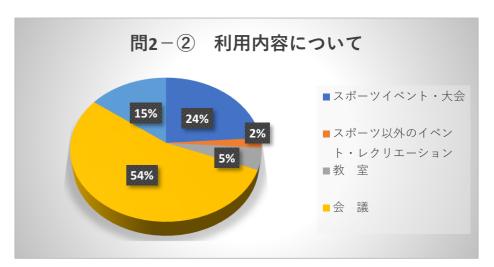
※1つのみ選択

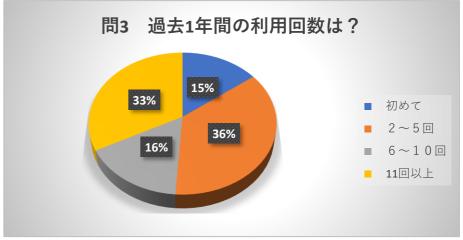
利用回数	回答	構成比
初めて	27	15%
2~5回	67	36%
6~10回	30	16%
11回以上	60	33%
合 計	184	

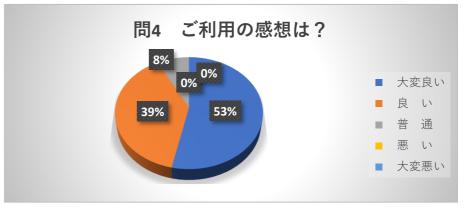
問4.ご利用の感想は?

※1つのみ選択

利用の感想	回答	構成比
大変良い	99	53%
良い	71	39%
普 通	14	8%
悪い	0	0%
大変悪い	0	0%
合 計	184	



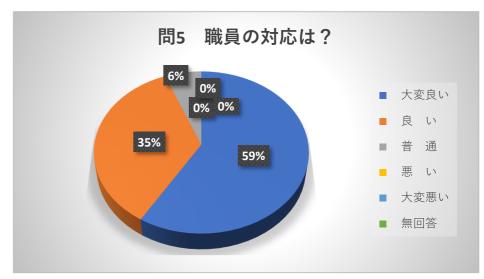




問5. 職員の対応について

※1つのみ選択

職員の対応について	回答	構成比
大変良い	108	59%
良い	65	35%
普 通	11	6%
悪い	0	0%
大変悪い	0	0%
無回答	0	0%
合 計	184	



問6. 当施設を会場としてご利用いただいた理由について ※複数選択可

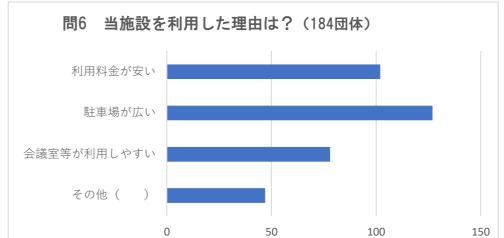
駐車場について	回答	構成比(119団体中)
利用料金が安い	102	86%
駐車場が広い	127	107%
会議室等が利用しやすい	78	66%
その他()	47	40%

〇その他()内容について(抜粋)

- ・大会の規模やライセンスに適応できる施設が他にない。(観戦席・コート数など)
- ・施設の設備や環境が整っている。(芝生のグランド・ナイター設備など)
- ・駐車場が無料
- ・立地が良く、県内各地から集合しやすい。
- •予約も取りやすく、対応も細やかだから。

問7. 利用施設の設備等についてのご意見・ご要望

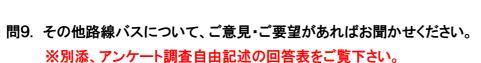
※別添、アンケート調査自由記述の回答表をご覧下さい。



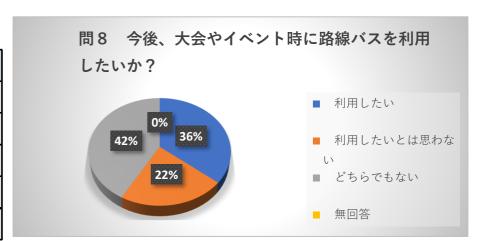
2.路線パスの利用について

問8. 武道スポーツセンター前にバス停が常設されれば、今後大会やイベント等がある際は、路線バスを利用したいと思いますか?

	回答	構成比
利用したい	66	36%
利用したいとは思わない	41	22%
どちらでもない	77	42%
無回答	0	0%
合 計	184	



- 3.その他、ご意見・ご要望について
- 問10. その他、公園全体を通して、ご意見・ご要望があればお聞かせください。 ※別添、アンケート調査自由記述の回答表をご覧下さい。



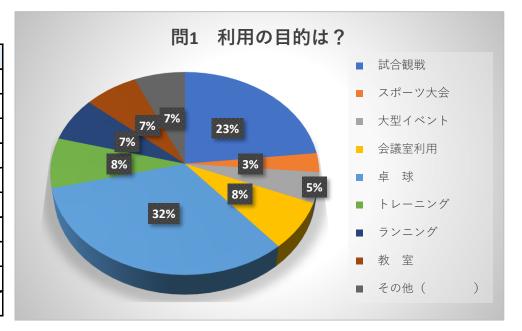
②2023年度 大分スポーツ公園「レゾナックドーム大分」ご利用者アンケート(個人向け様式1)集計結果 (個人向け様式1)

1.ご利用の目的を教えてください。

問1. ご利用の目的?

※1つのみ選択

		,
利用の目的は?	回答	構成比
試合観戦	54	23%
スポーツ大会	8	3%
大型イベント	11	5%
会議室利用	17	8%
卓球	73	32%
トレーニング	18	8%
ランニング	16	7%
教 室	16	7%
その他()	15	7%
合 計	228	





•その他()の内容

内 容	件数
散歩・ウォーキング	8
バイト・ボランティア	3
無記入	4
合 計	15

2. あなた自身のを教えてください。

問2.年齢は?

※1つのみ選択

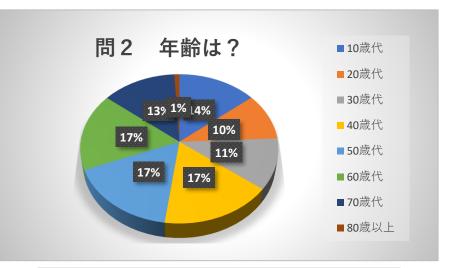
年 齢	回答	構成比
10歳代	32	14%
20歳代	23	10%
30歳代	27	11%
40歳代	38	17%
50歳代	38	17%
60歳代	38	17%
70歳代	30	13%
80歳以上	2	1%
合 計	228	

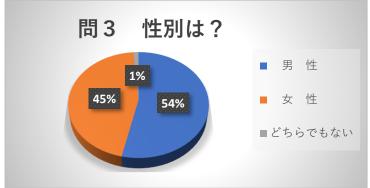
問3. 性 別

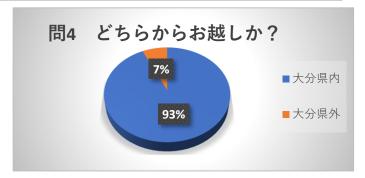
性 別	回答	構成比
男 性	122	54%
女 性	103	45%
どちらでもない	3	1%
合 計	228	

問4. どちらからお越しですか?

どちらから?	回答	構成比
大分県内	212	93%
大分県外	16	7%
合 計	228	







〇 大分県内の内訳

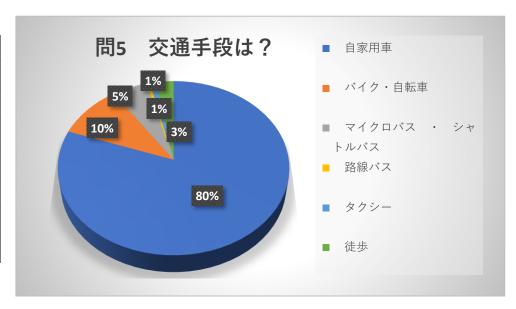
	回答
大分市	190
別府市	7
由布市	3
豊後大野市	2
臼杵市	5
佐伯市	3
杵築市	1
宇佐市	1
合 計	212

〇 大分県外

	回答
東京都	3
埼玉県	2
群馬県	2
秋田県	1
岡山県	1
広島県	1
徳島県	1
愛媛県	1
福岡県	1
熊本県	1
佐賀県	1
宮崎県	1
合 計	16

問5. どの様な交通手段でお越しになりましたか?

交通手段は?	回答	構成比
自家用車	184	80%
バイク・自転車	24	10%
マイクロバス ・ シャトルバス	12	5%
路線バス	1	1%
タクシー	1	1%
徒歩	6	3%
合 計	228	

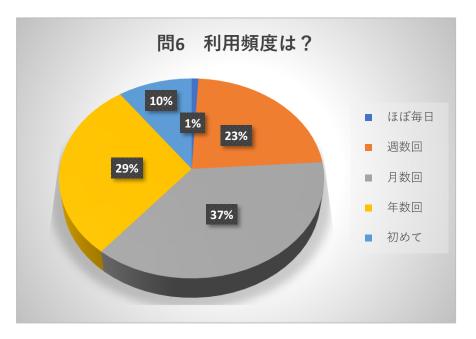


3. 以下のご質問に分かる範囲でお答えください。

問6.ご利用頻度

※1つのみ選択

利用頻度	回答	構成比
ほぼ毎日	2	1%
週数回	53	23%
月数回	85	37%
年数回	67	29%
初めて	21	10%
合 計	228	



問7.ご利用の感想は?

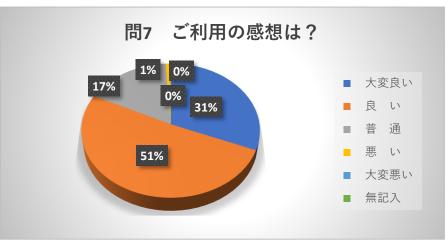
感 想	回答	構成比
大変良い	71	31%
良い	118	51%
普 通	38	17%
悪い	1	1%
大変悪い	0	0%
無記入	0	0%
合 計	228	

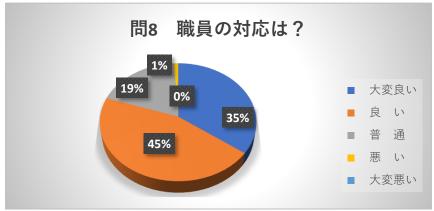
問8. 職員の対応について

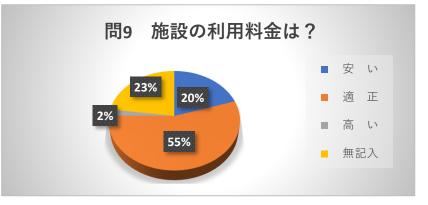
職員の対応について	回答	構成比
大変良い	80	35%
良い	103	45%
普 通	43	19%
悪い	2	1%
大変悪い	0	0%
合 計	228	

問9. 施設の利用料金について

施設の利用料金について	回答	構成比
安い	44	20%
適正	122	55%
高い	10	2%
無記入	52	23%
合 計	228	







問10. 駐車場について

駐車場について	回答	構成比
十 分	113	50%
普 通	105	46%
不足している	10	4%
無記入	0	0%
合 計	228	

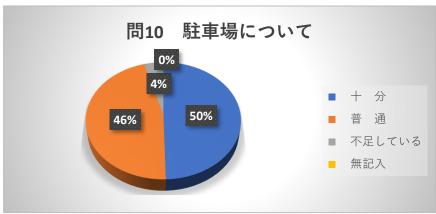
問11. 公園の看板について

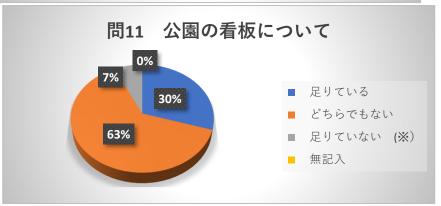
公園の看板について	回答	構成比
足りている	68	30%
どちらでもない	144	63%
足りていない (※)	16	7%
無記入	0	0%
合 計	228	

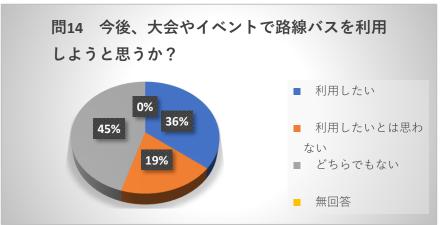
4. 路線バスの利用について

問12. 武道スポーツセンター前にバス停が常設されれば、今後大会やイベント等がある際に、路線バスを利用したいと思いますか?

	回答	構成比
利用したい	81	36%
利用したいとは思わない	44	19%
どちらでもない	103	45%
無回答	0	0%
合 計	228	







問13、その他路線バスについて、ご意見ご要望がありましたらお聞かせ下さい。

※別添、アンケート調査自由記述の回答表をご覧下さい。

5. その他ご意見ご要望について

問14. その他ご意見、ご要望がございましたらお聞かせ下さい。

※別添、アンケート調査自由記述の回答表をご覧下さい。

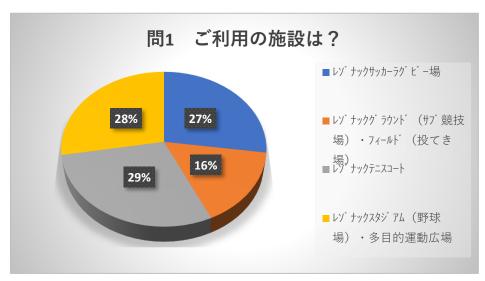
③2023年度 大分スポーツ公園「各スポーツ施設」ご利用者アンケート(個人向け様式3)集計結果 (個人向け様式3)

1.ご利用した施設、目的を教えてください。

問1、ご利用の施設はどちらですか?

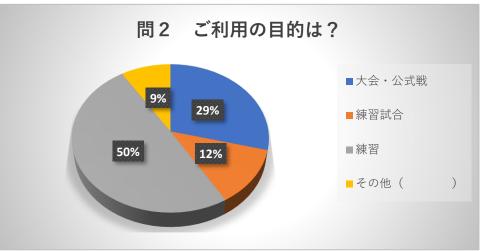
※1つのみ選択

施設	回答	構成比
レソ゛ナックサッカーラク゛ヒ゛ー場	48	27%
レソ゛ナックク゛ラウント゛(サン:競技場)・フィールト゛(投てき場)	28	16%
レソ゛ナックテニスコート	53	29%
レゾナックスタシ、アム(野球場)・多目的運動広場	49	28%
合 計	178	



問2. ご利用の目的は?

目 的	回答	構成比
大会•公式戦	52	29%
練習試合	22	12%
練習	89	50%
その他()	15	9%
合 計	178	



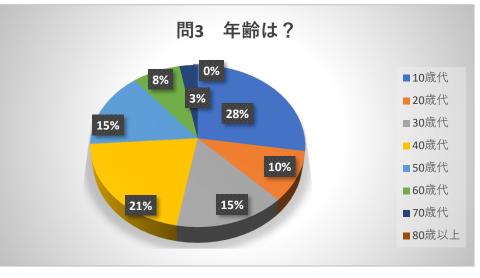
〇その他()の内容… ①応援・送迎(14件)②サークル活動(1件)

2. あなた自身のを教えてください。

問3.年齢は?

※1つのみ選択

T-M1100 -	八十 5 67 67 25 1八		
年 齢	回答	構成比	
10歳代	49	28%	
20歳代	18	10%	
30歳代	27	15%	
40歳代	39	21%	
50歳代	27	15%	
60歳代	14	8%	
70歳代	4	3%	
80歳以上	0	0%	
合 計	178		

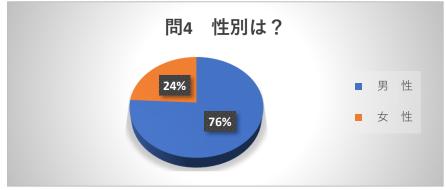


問4.性 別

性別	回答	構成比
男 性	135	76%
女 性	43	24%
合 計	178	

問5. どちらからお越しですか?

住 所	回答	構成比
大分県内	176	99%
大分県外	2	1%
合 計	178	



〇県外の内訳

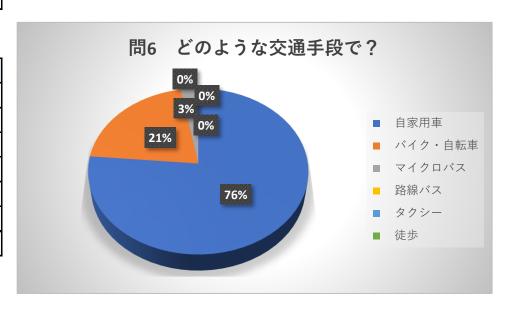
住所	回答	構成比
宮崎県	2	100%

〇 大分県内の内訳

住所	回答	構成比
大分市	154	87.5%
別府市	9	6%
由布市	2	1%
佐伯市	2	1%
臼杵市	2	1%
津久見市	1	0.5%
豊後大野市	1	0.5%
竹田市	1	0.5%
杵築市	1	0.5%
宇佐市	1	0.5%
玖珠町	2	1%
合 計	176	

問6. どの様な交通手段でお越しになりましたか?

交通手段	回答	構成比
自家用車	136	76%
バイク・自転車	37	21%
マイクロバス	5	3%
路線バス	0	0%
タクシー	0	0%
徒歩	0	0%
合 計	178	

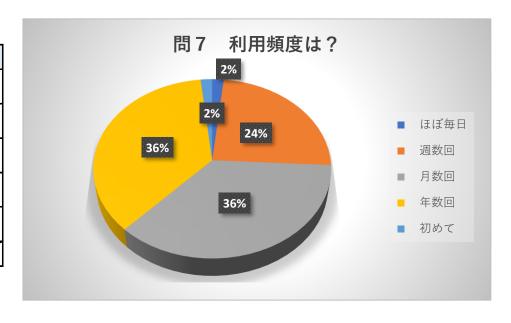


3. 以下のご質問に分かる範囲でお答えください。

問7.ご利用頻度

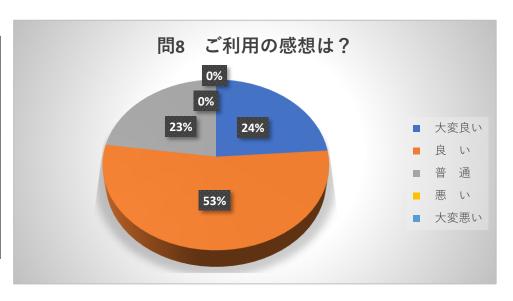
※1つのみ選択

利用頻度	回答	構成比
ほぼ毎日	3	2%
週数回	44	24%
月数回	64	36%
年数回	64	36%
初めて	3	2%
合計	178	



問8. ご利用の感想は?

感 想	回答	構成比
大変良い	42	24%
良い	96	53%
普 通	40	23%
悪い	0	0%
大変悪い	0	0%
合 計	178	



問9. 職員の対応について

職員の対応について	回答	構成比
大変良い	53	30%
良い	81	45%
普 通	43	24%
悪い	1	1%
大変悪い	0	0%
無記入	0	0%
合 計	178	

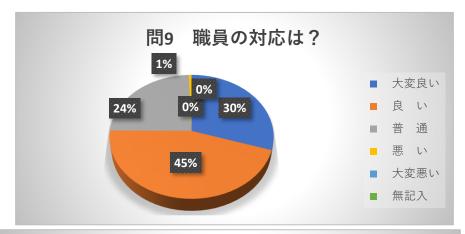
問10. 施設の利用料金について ※個人利用の方のみ

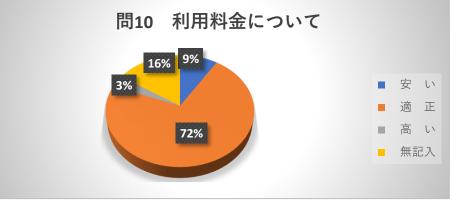
利用料金について	回答	構成比
安い	16	9%
適正	128	72%
高い	6	3%
無記入	28	16%
合 計	178	

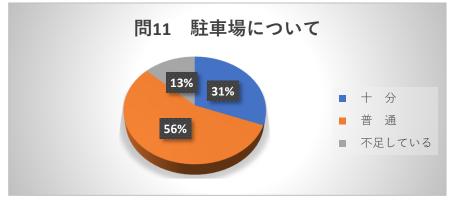
問11. 駐車場について

駐車場について	回答	構成比
十 分	55	31%
普 通	100	56%
不足している	23	13%
合 計	178	

問12. 利用施設の設備等で、ご意見・ご要望がありましたらお聞かせください。(自由記述) ※別添、アンケート調査自由記述の回答表をご覧下さい。



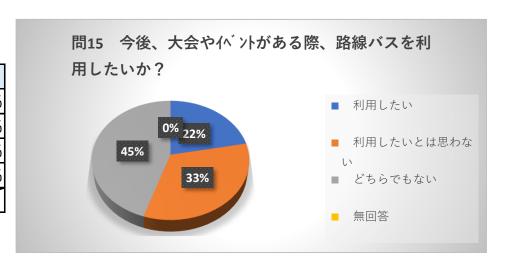




4. 路線バスの利用について

問13. 今後大会やイベントがある際、路線バスを利用したいと思いますか?

	回答	構成比
利用したい	39	22%
利用したいとは思わない	59	33%
どちらでもない	80	45%
無回答	0	0%
合 計	178	



問14、その他路線バスについて、ご意見ご要望がありましたらお聞かせ下さい。(自由記述)

※別添、アンケート調査自由記述の回答表をご覧下さい。

5. その他ご意見ご要望について

問15. その他ご意見、ご要望がございましたらお聞かせ下さい。(自由記述)

※別添、アンケート調査自由記述の回答表をご覧下さい。

自由記述に対する回答(案)

◆団体向けアンケート

【問 7】 利用施設の整備等についてのご意見・ご要望は?

(184団体中 32件)

	正備守に 20・5のこ志元・こ女主は:	b-I alab	(104回降中 02円)
NO.	意見·要望	件数	回 答
1	・会議室が分かりづらかった。 ・駐車場が複雑で迷われた方がおりました。改善していただく と助かります。 (ドーム内会議室利用者)	2	施設自体が複雑な構造のため、ご迷惑をお掛けします。事前に駐車場のご説明や会議室までの分かりやすい誘導表示について、今後とも工夫を重ねてご要望にお応えしてまいりたいと思います。
2	・夏の間、クーラーの効きが悪かった。設定温度を下げてほしい。 ・空調の調整が出来ず、不便を感じた。 (ドーム会議室利用者)	2	ドームの空調については、ドーム全体を一括で調整する為、個別ごとの細かい温度調整ができません。ご指摘の際は出来る限り調整努力をいたしますので、ご理解下さい。
3	・Wi-Fiも安定しており、とても有意義な研修ができた。 ・全施設にWi-Fiを付けてほしい。(ドーム会議室利用者)	2	現在、当施設でWi-Fiが使える部屋は3室ですが、今後ご要望に応えるべく、Wi-Fi環境の充実やマイク等の買替えなどについて努力してまいります。
4	 会議室利用で、Zoomなどのリモート会議に対応できる音響や設備機具の貸出しなどがあると助かる。 プロジェクター、スクリーン等の会議備品があるとよい。 貸出用の備品(マイク、プロジェクター、スクリーンなど)があればよい。 演台があったら利用させていただきたい。 (ドーム会議室利用者) 	5	備品等のご要望につきましては、今後県とも相談しながら、出 来る限りご希望に添えるよう努力してまいりたいと思います。
5	・ネットで見る時、ドームで行われるイベントなどの表示(イベントカレンダー)が全て出ないので、今回陸上の大会と重なり、駐車場が困りました。予約の時、分かっていれば考慮させてて頂くので、出来るだけ表示してほしい。 (ドーム会議室利用者)	1	ホームページのイベント情報につきましては、イベント主催者さまとも協議し、情報公開、掲載できるものはこまめに更新を行ってまいります。また、予約時にも利用者の方に該当日のイベント情報などをお伝えするよう努力をしてまいります。
6	 ・開場・施錠も予定どおりにしてくれて助かりました。場内も清潔に管理されており、また使いたいと思いました。 ・満足です ・有難うございました。 ・今後もよろしくお長いします。(ドーム会議室利用者) 	4	ご利用ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただき満足していただけるよう、サービス向上に努め、丁寧な対応を心がけてまいります。

7	-SR場に観戦客用のトイレが少ない。 -第1管理棟の1階に控室がもう一つづつあると良いかも… Bコートの方に屋根の有る観戦席があるといい。 -第2管理棟のトイレが少ない為、Aコート側のトイレも利用できるようにお願いしたい。また、Aコートの放送設備を早く良くして欲しい。 -第2管理棟の外トイレが自由に使えると有難い。 (SR場大会利用者)	4	施設の整備につきましては、利用者のご要望として県に報告させていただきます。また、第一管理棟(Aコート)の放送設備の故障については大変ご迷惑をおかけしています。現在、放送設備改修に向けた取り組みを行っているところです。
8	SR場に日差しを遮るような場所が無く、暑熱対策としては施設面でも対策が必要と考える。 (SR場大会利用者)	1	対策としてスタンドへの屋根設置が考えられますが、施設の整備・改修につきましては、利用者のご要望として県に報告させ ていただきます。
9	いつも使わせていただいて有難う。出来れば雨の日にも使用 できるようになれば助かります。(SR場利用団体)	2	ご利用頂きありがとうございます。ご利用者に気持ちよくご利用いただくため、芝生の管理に最大の努力をしておりますので、雨天時の利用については、ご理解願います。
10	・屋根と両サイドのスタンド(観客席)を設置してほしい。 ・熱中症や雷雨対策の為、早急に屋根の設備をつけてほしい。(テニスコート利用者)	2	テニスコートの屋根につきましては、昨年度アンケートのご要望に応え、屋根面積を倍に広げたところです。スタンドを含め屋根エリアの拡張につきましては、ご要望として県に報告させていただきます。
11	・審判台の高さが高すぎ。座面1.5mが標準なのに、それより 高いので、小学生から高校生などでは昇り降りに危険を感じ る。 (テニスコート利用者)	1	貴重なご意見ありがとうございます。関係者からもこの件について詳しく実状を聞き取りするとともに、 県へご要望の内容も含め報告させていただきます。
12	・コートの人工芝もきれいになって使い易い。 ・コートの水捌けがもっと良くなると嬉しい(No.1~No,12)。大 会時、早めに開けてほしい。(開いてくれるときもある。) (テニスコート利用者)	2	コートの人工芝については、昨年度全面張替を行ったところであり、暫らくは様子をみていただきたいと思います。また、開場時間の協力につきましては、出来る範囲で努力させていただきます。
13	・出来れば奥のH駐車場を舗装し枠線を引いてほしい。入口の 混雑を避ける為、奥まで車を誘導する際、勝手に不規則に車 を停めるので誘導しにくい。その為、多くの誘導員が必要に… (テニス大会関係者)	1	施設や駐車場の整備につきましては、利用者のご要望として 県に報告させていただきます。
14	・施設周辺の草刈りをお願いします。(テニスコート利用者)	1	草刈りにつきましては、定期的に業者に委託しており、また大きな大会前には、職員自ら随時草刈りしておりますが、もし手の行き届いてない場合は 遠慮なくお申し出下さい。

15	・道路が狭い、多目的運動広場Aでファウルボールが場外に 出ると見つからないのでお金がかかる。フェンスを全て高くし て下さい。 (レゾナックスタジアム・多目的運動広場の利用者)	1	昨年度2月に、テニスコートや駐車場への危険回避から、多目的運動広場Bの一部ネット嵩上げ工事(4m⇒12m)を実施したところです。今後、多目的運動広場A・B両面のフェンスの嵩上げの要望については、県にも報告させていただきます。
16	・ナイター設備が暗いので、もう少し明るくしてほしい。暗くて コーナー、コーナーでの計測がしにくい。 (レゾナックグラウンド・フィールド利用者)		施設の整備につきましては、ご要望として県に報告させていた だくとともに、同時に電球の取り換えや簡易な照明器具の設置 で対応できないものか検討してまいりたいと思います。
		32件	

【問 10】 その他、公園全体を通しての意見・ご要望は? (184団体中 18件)

NO.	意見·要望	件数	回 答
1	・テニスコート、スタジアム入口の道路(交差点)に信号機が あった方が良いと思います。 (テニスコート利用者)	1	道路が管理外の公道となるため、こうした要望があることを県 に報告し、関係機関への働きかけをしていただきます。
2	・予約の確認が以前より分かりにくくなった。システムが変わったことだと思うが、改善してもらえれば有難い。 (ドームスポーツ教室利用者)	1	ご意見につきましては、スポーツ教室を実施運営する担当事 業者へ、しっかりお伝えします。
3	・Wi-Fi環境により、Zoom会議などがやり易いよう用具の貸出 しがあると助かる。(ドーム会議室利用者)	1	備品等のご要望については、今後県とも相談しながら、出来る 限りご希望に添えるよう努力してまいりたいと思います。
4	・会議室のフロア一案内を頂ければ案内し易くなる。 (ドーム会議室利用者)	1	打合せの時にでも、担当者にお声掛けいただければ、パンフ レットなどフロアー図をお渡しできます。
5	・いつも使用させていただいて、ありがとうございます。とても良くしていただき、運営側としてもとても助かっている。(SR場利用者) ・いつもクラスの子供たちに温かい声をかけて下さり、また、スタッフの方がとても親切で、会場もきれいで気持ちよく使わせてもらっている。(スポーツ教室参加者) ・いつも有難うございます。皆さん気持ちよく対応して頂き助かりました。(展示会としての利用者) ・大分県を代表する施設です。今後も利用させて頂きます。(ドーム大規模スポーツイベント・大会関係者) 他、感謝・お礼めのお言葉が10件	14	ご利用ありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただき満足していただけるよう、サービス向上に努め、丁寧な対応を心がけてまいります。またのご利用をお待ちしています。
		18件	

◆「レゾナックドーム大分」個人利用者向けアンケート(様式1)

【問 14】その他、公園全体を通しての意見・ご要望は? (228枚中 51件)

NO.	意見·要望	件数	回 答
1	・初めてで、地下1階の会議室までが分かりづらかった、会議室までが迷路のようで分かりづらかった。 ・室内の温度設定をもう少し下げてもらいたい、少し暑かった。 室温の調整がもう少し出来ればいいなと思います。 (会議室利用者)	4	施設自体が複雑な構造のため、ご迷惑をお掛けします。会議室までの分かりやすい誘導表示など、今後とも工夫を重ねてまいりたいと思います。また、ドームの空調についても、ドーム全体を一括で調整する為、個別ごとの細かい温度調整ができず、ご迷惑おかけしてます。お声がかかれば、出来る限りの温度調整に努力してまいります。
2	・最近ランニングする際、GPS機能の付いた腕時計により走行 距離等を計測することができるが、ドーム内では上手く機能で きない。利用者も増えていることから何らかの対応が出来ない か? ・安い料金でゆったり使えるのでありがたい。 (ドーム内ランニング利用者)	2	いつもご利用いただき、ありがとうございます。GPS機能の件に つきましては、施設側としての対応は難しく、メーカー側の課題 と考えますので、メーカー側と話す機会があれば、お伝えした いと思います。
3	・周回道路で勢いよくランニングしている人いて危ない。 ・イベントの前日等で、業者が外周コースに平然と資材を置い ている時があるが、出来れば注意していただきたい。点字ブロックの上に係る時は、尚更厳しくしてもらいたい。 (ウォーキング・散歩者での利用者)	2	貴重なご意見ありがとうございます。事務所に連絡いただければ、すぐに職員が掛けつけ、対象者に対し口頭で厳しく注意させていただきます。また事務所としましても、常にそうした目線で巡回等での監視強化を図ってまいります。
4	・ドームの周囲は軒下があり、雨降りでも利用できるのでありがたい。 ・最近スケードボードも見かけなくなり、犬の散歩のマナーも少し改善されたようだ。雨の日も利用できるのが助かる。 ・雨の日ド−ム周辺の犬の散歩の尿、下の芝生広場の大型犬の散歩の糞が時々ある。 (大型イベント・ウォーキング・散歩者での利用者)	3	ドームの特性として、屋根のあるスペースが十分にありますので、多くの方に色んな方法でご利用をいただければありがたいです。また、スケードボードや犬の散歩については、一昨年スケボー専用スペースを設けたこと、また犬の散歩のマナーについては、職員の巡回における指導や貼り紙等により、かなり効果が出ているものと考えますが、公園全体ではまだまだ見受けられますので、今後も引き続き監視の目を強化してまいります。
5	・値段が変わらないのに器具が少なくなっているので、値段を 下げてほしい。アルコールスプレーを常備してほしい。機具に ついているタオルが汚い。(トレーニング室利用者)	1	使用料については、県条例のなかで謳われており、県議会案件となりますので、ご意見は県にお伝えしておきます。また、アルコールスプレイの常設や機具についている汚いタオルの取替については即対応させていただきました。

6	・ダンベルを30Kgまで増やしてほしい。・トレーニング室に何か新しい機具をいれてほしい。(トレーニング室利用者)	2	施設の設備・備品の購入につきましては、利用者のご要望として県に報告させていただきます。
7	・今年の夏、(B2)の部屋の人工芝の湿気がすごく、一度体験 してみて下さい。(南トレーニング室でのスポーツ教室利用者)	1	もともとドームの地下は、構造上湿気が籠る傾向にあり、年間 を通して、使用していない時でも常時、部屋に空調を入れ乾燥 させる努力を行っています。いただいたご意見をもとに、再度 細かい注意を払ってまいります。
8	・天井に埃が溜まっていて今にも落ちそう。また、上の階では 卓球をやっているようで、音もすごく振動もあるので、B2の部 屋でやられたらどうか? (南トレーニング室でのスポーツ教室利用者)	1	天井の埃については、ご意見いただいた後すぐに対応を取らさせていただきました。卓球室の音や振動は一度確認のうえ検討させていただきます。
9	教室に手洗い場があるといいです。 (自主事業の教室利用者)	1	施設の設備改善につきましては、利用者のご要望として県に 報告させていただきます。
10	・卓球について、①1台当たりの時間単価で、利用料金を設定 してほしい。②利用頻度の高い人は、月単位の利用料も検討 してほしい。 (卓球室利用者)	2	使用料については、県条例のなかで謳われており、県議会案 件となりますので、ご意見は県にお伝えしておきます。
11	・卓球の貸出し時間を2時間から3時間にしてほしい。 (卓球室利用者)	1	卓球台の台数が3台と少なく、利用希望者も多いことから、当分は2時間で実施したいと考えており、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
12	・卓球場の壁を白から他の色に変えてほしい。・卓球台のライトが眩しい。(卓球室利用者)	2	貴重な意見ありがとうございました。これからの検討課題とさせ ていただきます。
13	予約を2週間前から受け付けてくれると予約が立てやすい。 (卓球室利用者)	1	卓球のネット予約については、施設の運営上、イベント利用優先となるため、利用調整のスケジュール上1週間前よりとさせていただいています。
14	・①他の利用者がいない時は、自分が利用している範囲内で 多球使用を許可して頂きたい。②3台貸切で利用する際は、多 球練習を認めてほしい。(2件) ・出来れば卓球の球を2つ貸して下さい。(卓球室利用者)	3	ドームの卓球室は、基本ピンポンを楽しむ方への開放を目的としており、本格的な練習等のための多数球使用は周りに迷惑を掛けることから、お断りさせていただいておりますので、ご理解願います。多数球使用での練習等を望まれる方は、武道スポーツセンターの方でご利用いただけます。また、貸出しできる球については、多数球の利用制限もあるため、1球とさせていただいております。
15	・卓球室の前にあるドリンクの販売機がスマホで買えないのが困ります。(卓球室利用者)	1	ご要望の件については、自販機設置業者にお伝えします。

16	・駐車場からドームまでの距離があるので、その間のバスなどの移動手段があればいいと思う。 ・早く来ればいいが、少し遅れると駐車場が遠くなり、慣れてはきたが、やはり遠い。 ・高速ICが会場近くまで来てるので便利だが、駐車場からドームまでが遠かった。移動の途中ドームが見えなくなって不安だったが、人の流れに紛れたら無事についた。 (試合観戦者)	3	当スポーツ公園の駐車場は、駐車台数は十分にあるものの広く点在しているため、遅れて来られた方は、自ずと遠い駐車場からの移動となります。ご迷惑をおかけしますが、ご理解願います。また、駐車場からのシャトルバス搬送については、過去実証実験したこともあり、観戦客が増えれば実施の可能性も考えられますので、大会主催者様にもご要望をお伝えしておきます。
17	・Jリーグの帰りに駐車場からなかなか出られない。その為早く 退席するので、最後まで試合が見れない。 ・駐車場の警備員はテキパキと誘導してほしい。試合後なか なか駐車場から出ることが出来ない。(試合観戦者)	2	試合後の駐車場での効率的な車の誘導につきましては、引き 続き、大会主催者様にご意見をお伝えし協議を重ねながら改 善に努めてまいりたいと思います。
18	 コンコース(通路)が狭しい。 Wi-Fiを追加してほしい。 エレベータ、エスカレータの設置を希望。人にやさしいスタジアムにして下さい。 試合観戦者・卓球利用者) 	3	施設の設備・備品の購入につきましては、利用者のご要望として県に報告させていただきます。また、試合時のコンコースの在り方については、売店等の配置も含め、大会主催者とも協議を重ねながら改善に努めてまいります。
19	・アウェイ側の売店が少なく種類も少ない。ニータンパークまでが遠い。 ・18時キックオフの様な場合は、試合後必ず街中に食事にでるので、会場でも街中の美味しい店を紹介してくれるとありがたい。 (県外からの試合観戦者)	2	ご要望の内容につきましては、大会主催者様にしっかりお伝えいたします。
20	・大分県までは、移動距離がかなりあって大変だった。来てみてスタジアムが素晴らしく、すごくいい環境だなと感じた。観戦的に不便は感じてない。 ・県外から来る者にとって、市内の混雑に巻き込まれず、高速で近くまで来れるので助かる。駐車場も十分で、サポーターとして度々きているが、不自由は感じてない。 ・素晴らしいスタジアムです。羨ましい。来年の同じJ2リーグなので、来年度も是非来たいです。 他、同様の意見が6件あり(県外からの試合観戦者・スポーツ大会観戦者)	9	ご利用ありがとうございます。これからもご来場の皆様に気持ちよくご利用いただき、満足して帰っていただけるよう、施設の管理・運営・サービス向上に精一杯努め、丁寧な対応を心がけてまいりますので、今後も皆様方の、またのご来場お待ち申し上げております。
21	・公園内にパークゴルフのコースがあると良いと思う。温水 プールもあると良いと思う。(大型イベントでの利用者)	1	施設の増設や設置につきましては、利用者からのご要望として 県に報告させていただきます。

22	その他ご意見 ・散歩にすごくいい環境で大助かりです。縁があって良かったです。 ・卓球は楽しい。 ・受付のおじさんが面白い。 ・特に要望はありません。 (大型イベント利用者・卓球利用者)	4	利用者に気持ちよくご利用いただければ、管理者として大変有難く思います。 今後とも、多くの方にご利用頂きます様宜しくお願い申し上げます。
		51件	

◆大分スポーツ公園「各スポーツ施設」の個人利用者向けアンケート (様式3)

【問 12】 利用施設の設備等で、ご意見・ご要望は? (178枚中 50件)

NO.	意見·要望	件数	回 答
1	-ナイター設備が少し暗い。明るくして欲しい。 (レソ`ナックク`ラウント`・フィールト`の利用者)	2	施設の整備につきましては、ご要望として県に報告させていた だくとともに、同時に電球の取り換えや簡易な照明器具の設置 で対応できないものか検討してまいりたいと思います。
2	・投てき場に日陰の場所を作って欲しい。暑い時は熱中症になる危険がある。 ・雨天時に雨を避けられる屋根付きのベンチがあると助かる。 もしくは更衣室があると非常に助かる。 ・観戦席もしくはベンチがあるといいと思います。 他同様の意見が3件(レゾナックグラウンド・フィールドの利用者)	6	施設の改修・増設につきましては、利用者のご要望として県に 報告させていただきます。
3	・サッカーラグビー場にトイレを増やして欲しい。(2件) ・サッカーラグビー場の女子トイレが不足している。特にBコート、すぐに列になり易い。(4件) (レゾナックサッカーラグビー場の利用者)	6	施設の改修・増設につきましては、利用者のご要望として県に 報告させていただきます。
4	 ・芝生が使えて有難い。一般開放を増やして欲しい。(2件) ・雨が降っても少量の時は、グランドを使用させてほしい。 ・芝でサッカーできて楽しい。練習でも使わせてほしい。 (レゾナックサッカーラグビー場の利用者) 	4	各種大会において、いい芝生の状態で、利用者に気持ちよく 使っていただくため、年間を通じて利用制限を設け、芝生の管理に最大限の努力をしておりますので、どうかご理解いただき たいと思います。
5	 ・着替えたり荷物が置ける軒先か、屋根や更衣室があると嬉しい。 ・Bコートに屋根か更衣室がほしい。 ・スタンドに屋根を付けて下さい。(雨除け・日よけ)(レゾナックサッカーラグビー場の利用者) 	3	施設の改修・増設につきましては、利用者のご要望として県に 報告させていただきます。

6	・芝生の管理が良いので、気持ちよくプレーができている。有 難い。他同様の意見4件 (レゾナックサッカーラグビー場の利用者)	5	ご利用ありがとうございます。常に気持ちよく利用していただけ る様、今後もサービス向上に努めてまいります。
7	・スタジアムを硬式野球でも使えるようにして欲しい。 (レゾナックスタジアム(野球場)・多目的運動広場利用者)	2	施設の改修・増設につきましては、利用者のご要望として県に 報告させていただきます。
8	・大会期間中ファウルボールががネット外へ出る。嵩上げしてほしい。 ・多目的運動広場の整備をよろしく、草が多い。 (レゾナックスタジ・アム(野球場)・多目的運動広場利用者)	2	多目的運動広場のネットの嵩上げについては、昨年2月にテニスコートや駐車場に面する一部を4mから12mに嵩上げしたところです。今後については様子を見ながら、県と相談してまいりたいと思います。また、多目的運動広場の整備や草刈りにつきましては、職員が定期的の実施しておりますが、手の行き届いてない場合は、遠慮なくお申し出下さい。
9	・球場1時間2700円、2時間遊んで5400円は高いと思う。(レゾナックスタジアム(野球場)・多目的運動広場利用者)	1	使用料については、県条例のなかで謳われており、県議会案 件となりますので、ご意見は県にお伝えしておきます。
10	・駐車場が狭い。少ない。遠い。 ・駐車場が狭い。球場入口より奥への駐車場への指示(標識)が分かりづらい。 ・入口付近の駐車場がすぐ一杯になる。増やせないか? ・ H駐車場は遠いので、スタジアム周辺に専用の駐車場を確保できないか? ・ 大道路から入口に目に付きやすい看板があると良い。 (レゾナックスタジアム(野球場)・多目的運動広場利用者)	5	施設の立地上、野球場やテニスコートの傍らにある駐車場につきましては、狭く台数が限られており、ご迷惑をお掛けしております。施設周辺での拡張は難しく、どうしても十分な台数がとれる奥のH駐車場を利用していただくしかなく、ご理解の程よろしくお願い致します。また今年度、奥へと誘導する看板等も新たに設置致しました。今後も標識等については工夫を重ね、ご要望にお応えしてまいりたいと思います。。
11	・子供たちの大会とテニスの大会が重なる時、入り口付近から 渋滞が起こっている。何らかの対策を、出入口を増やしてはど うか? ・子供の送迎で、特に初日の開会式の日は、朝すごい交通渋 滞に遭遇する。特に入口から…改善をお願いしたい。 他同様の意見が1件 (レゾナックスタシアム(野球場)・多目的運動広場利用者)	3	これまで大きな大会が重なると、公園入口付近に野球場やテニスコートの駐車場があり、さほど広くない駐車場に送迎等の車が集中する為、一般道路まで車列が伸び、ひどい交通渋滞を引き起こしていました。昨年、野球やテニスの関係者と対策を協議し、大会関係者の協力のもと、送迎車を奥のH駐車場まで誘導することで、ある程度渋滞を解消することができました。今後も更に検討を重ね改善してまいります。
12	・ナイター照明が少し暗い。もう少し明るくしてほしい。(2件) (レゾナックテニスコート利用者)	2	施設の整備については、ご要望の件を県に報告するとともに、 まずは、消えた電球もしくは照度の悪い電球の取替から取り組 んでまいります。
13	・コイン以外で利用のできる自動販売機を置いてほしい。 (レゾナックテニスコート利用者)	1	ご要望の件については、自販機設置業者にお伝えします。

14	・コートの砂が片寄っている場所がある。均等にして欲しいです。コートに入る階段のところに雑草があり入りにくいです。 (レゾナックテニスコート利用者)	1	テニスコートの砂入れや整備、また草刈りにつきましては、職員が定期的に実施しておりますが、手の行き届いてない場合は遠慮なくお申し出下さい。
15	・高台にあるせいか風が強く、プレーに影響が出る時がある。 防風林も役に立ってない感じがする。何か防風対策をお願い したい。(レゾナックテニスコート利用者)	1	ご迷惑をお掛けしております。防風対策については、根本的な 改善が必要と考えますので、ご意見は県に報告し、改善策を 検討してまいりたいと思います。
16	・20番コート側に自転車置き場が欲しいです。また真ん中のトイレの電気が、入るまで暗いので怖いです。 (レゾナックテニスコート利用者)	2	新たな駐輪場の設置については、ご要望を県に報告し、協議・ 検討させていただきます。また、トイレの電気については、現場 を確認し対処させていただきます。
17	公衆電話を置いてほしい。(レゾナックテニスコート利用者)	1	施設の設備につきましては、利用者のご要望として県に報告させていただきます。
18	・大きな大会の開会式のある日の朝、テニスコートの入口では、大きな交通渋滞が起きている。外の道路まで車列が伸びている時がある。対応を考えていただきたい。 (レゾナックテニスコート利用者)	1	これまで大きな大会が重なると、公園入口付近に野球場やテニスコートの駐車場があり、さほど広くない駐車場に送迎等の車が集中する為、一般道路まで車列が伸び、ひどい交通渋滞を引き起こしていました。昨年、野球やテニスの関係者と対策を協議し、大会関係者の協力のもと、送迎車を奥のH駐車場まで誘導することで、ある程度渋滞を解消することができました。今後も更に検討を重ね改善してまいります。
19	いつも丁寧に対応していただいて、ありがとうございます。特に要望はありません。・いつも親切に対応いただき、ありがとうございます。(レゾナックテニスコート利用者)	2	ご利用ありがとうございます。常に気持ちよく利用していただける様、今後もサービス向上に努めてまいります。
		50件	

【問 15】その他、公園全体を通しての意見・ご要望は? (178枚中 11件)

NO.	意見•要望	件数	回 答
1	・全体的に道路網がよろしくない。早期の4車線化(拡張)を!(3件) ・道路標識の見直しを(大きく拡大など)(2件) (レゾナックスタシ・アム(野球場)・多目的運動広場利用者)	5	大分スポーツ公園内の園内道路についてのご要望は、利用者のご要望として県に報告させていただきます。また、園内の道路標識については、ご意見を参考に検討しながら、今後も改善を図ってまいりたいと思います。
2	・インドアテニスコートを整備してほしいです。(雨天時にテニスを楽しむ施設が無い。)(レゾナックテニスコート利用者)		施設の改修・増設につきましては、利用者のご要望として県に 報告させていただきます。

3	・無線Wi-Fi接続が出来るようにしてほしい。(有料でも本部に Wi-Fi親機のレンタルなど欲しいです) (レゾナックテニスコート利用者)	1	備品等のご要望につきましては、今後県とも相談しながら、出 来る限りご希望に添えるよう努力してまいりたいと思います。
4	・大会等がある時は、駐車場が不足している。 (レゾナックテニスコート利用者)	1	施設の立地上、野球場やテニスコートの傍らにある駐車場につきましては、狭く台数が限られており、ご迷惑をお掛けしております。施設周辺での拡張は難しく、どうしても十分な台数がとれる奥のH駐車場を利用していただくしかなく、ご理解のほど宜しくお願いします。
5	・フェスとかライブとかして欲しい。 (レゾナックテニスコート利用者(10代))	1	大分スポーツ公園内での大きなフェスやライブの開催については、常に機会があれば是非やりたいと考えています。因みに、本年度3月16日17日に、1万5千人/日規模の「ジゴロック2024~大分"地獄極楽"ROCK FESTIVAL」を開催することとなってます。ご来場お待ちしています。
6	いつも快適に利用出来ています。ありがとうございます。トイレの手洗い石けんの補充をして欲しいです。いつも気持ちよく使わさせていただいてます。ありがとうございます。(レゾナックテニスコート利用者)	2	ご利用ありがとうございます。トイレの手洗い石けんの補充に ついては、大変申し訳ありませんでした。以後気を付けます。 今後も、常に気持ちよく利用していただける様、サービス向上 に努めてまいります。
		11件	

路線バスの自由記述に対する回答(案)

【問】その他、路線バスについてのご意見・ご要望は?

	NO. 意見·要望			回 答		
	1	学校単位での応援がし易くなるので、是非バスがあれば。	1	現在、新型コロナウィルス感染拡大の影響により、路線バスの 実証実験が停止されております。再開する際は、今回頂いた		
	2	利便性が高まる。現状(バスが無い)、学生の場合保護者の送 迎が必要となるため、保護者の負担が大きすぎる。	3	貴重な意見を参考に、今後の利便性向上を目指し、路線バス 運営会社様等とも協議を続けて参ります。また、より多くの皆		
	3	便数が多ければ、利用者にも呼びかけができる。	1	様にご利用いただけるよう、ホームページを始めとする幅広く		
	4	車での利用は変わらないと思う。	2			
団体向け	5	路線バスの設置によって、交通の便や渋滞の緩和が期待でき るのであれば、是非設置した方が良い。	1			
	6	臨時便での対応がイベント時にあるが、バス停が常設されることにより、平日の学生の利用なども望めるのでは。	1			

			_
	7	大分駅や最寄りの駅からの発着のため、車で市外からくるに はパーキングがなく、バス利用は難しい。	1
	8	京が丘や公園通りからの直接バスがあるといい。	1
	9	イベント時は台数を増やす。	1
	10	高校生にとって便利になる。	1
	1	頻度(運用回数)増便をお願いしたい。	1
	2	路線バスの利用者は、年寄りや学生が多いので、ここに来る のに長い階段や歩道を歩くので、土日祝日などイベントがある 時は、中まで乗り入れてもらうと助かる。	1
	3	便数が課題	2
	4	時間帯と便数があれば利用する。	2
	5	便利が悪い	1
	6	告知が少ない。	1
個人向け①	7	ドーム経由パークプレイス行が増えれば良い。	1
EXI-11	8	路線バスが常時あれば、利用者も増える。	1
	9	乗用車のため利用が全くない。	2
	10	金額が高い。	1
	11	松岡方面からの路線バスが、パークプレイスからも無く、非常に不便だ。	1
	12	一つでなく、いくつかの路線があると助かる。	1
	13	土、日、会場で試合やイベントがある時に活用したい。	1
	14	大在方面等がほしい。	1
	1	自転車の方が便利だから	1
	2	便数が多ければ使う。	2
	3	路線バスを常にドーム経由にして下さい。	3
個人向け③	4	全ての路線バスをドーム経由して意識高揚を図り、渋滞を無くす。	1
	5	常時ドーム経由パークプレイス行にすれば、人は乗る	1
	6	野球場にはあまり影響ないのでは	1
	7	子どもが中学生にあがれば、利用します。	1
	8	テニスコートまでが遠い。車が便利だから	1
	9	自転車だと坂道が大変…	1

42件