

令和6年度大分スポーツ公園利用者アンケートについて(団体)

■ 実 施 概 要

1. 調査目的 大分スポーツ公園内施設利用者の意識を把握し、今後の管理運営に役立てるために実施。
2. 調査対象 大分スポーツ公園を利用される団体
3. 調査期間 令和6年10月中旬～12月中旬
4. 調査方法 大分スポーツ公園内にてアンケート票を施設ごとの配布数を決め、無作為に配布、対面にて調査しました。
5. 集計期間 令和7年1月末
6. サンプル数 目標数100(回収数110)
7. アンケート配布・回収先

団体	
ドーム	40
陸上(メイン・サブ)	10
サッカー・ラグビー場	21
高尾山公園	0
芝生広場ほか	3
テニスコート	31
野球場・多目的運動広場	5
	110

8. 集計・分析にあたっての注意点

報告書中の「n=」とあるのはパーセントを計算するときの母数となるサンプル数(回答者数)を示しています。算出されたパーセントは小数第二位を四捨五入して、小数第一位までの表示としているため、その合計が必ずしも100%にならない場合もあります。(複数回答の項目もあり)

【団体様向け】

令和6年度大分スポーツ公園 ご利用者アンケート（団体様向け）

この度は大分スポーツ公園をご利用いただき誠にありがとうございます。

今後の管理運営に役立ててまいりたいと思いますので、アンケート調査にご協力ください。

■お客様情報

団体所在地	県内 ☐ 大分市 ☐ 別府市 ☐ その他（ 市・町・村） 県外 ☐ 福岡県 ☐ 宮崎県 ☐ 山口県 ☐ その他（ ） ※県名及び市町村名をご記入ください。
-------	--

■ご利用について

区分	☐ 一般 ☐ 児童生徒
ご利用の施設	☐ レゾナックドーム大分 ☐ サブ競技場 ☐ 投てき場 ☐ サッカー・ラグビー場 ☐ 野球場・多目的運動広場 ☐ テニスコート ☐ 芝生広場（大芝生・多目的・憩い） ☐ 高尾山公園 ☐ その他（ ）
ご利用人数	（ ）人程度
ご利用内容	☐ スポーツイベント・大会 ☐ スポーツ以外の催し ☐ 練習 ☐ 教室 ☐ 会議 ☐ その他（ ）
過去1年間のご利用回数について	☐ 初めて ☐ 2～5回 ☐ 6～10回 ☐ 11回以上
ご利用の感想は？	☐ 大変良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ 悪い ☐ 大変悪い
職員の対応について	☐ 大変良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ 悪い ☐ 大変悪い
当施設ご利用の理由は？	☐ 料金が安い ☐ 駐車場が広い ☐ 利用しやすい ☐ その他（ ）
駐車場について	☐ 充分 ☐ 普通 ☐ 不足している

その他、ご意見・ご要望・ご感想などお聞かせください。

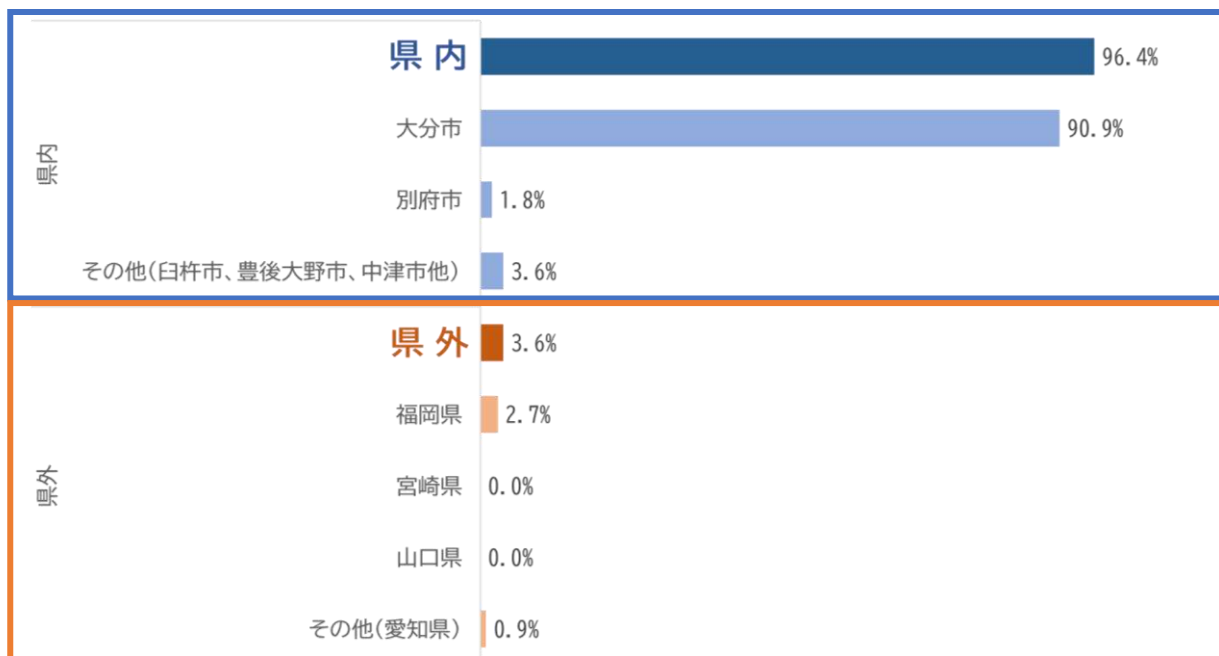
ご協力ありがとうございました。

（株）大宣 大分スポーツ公園事業所

■お客様情報

団体所在地

この期間にご利用された団体の所在地は「県内」96.4%、「県外」3.6%となっています。

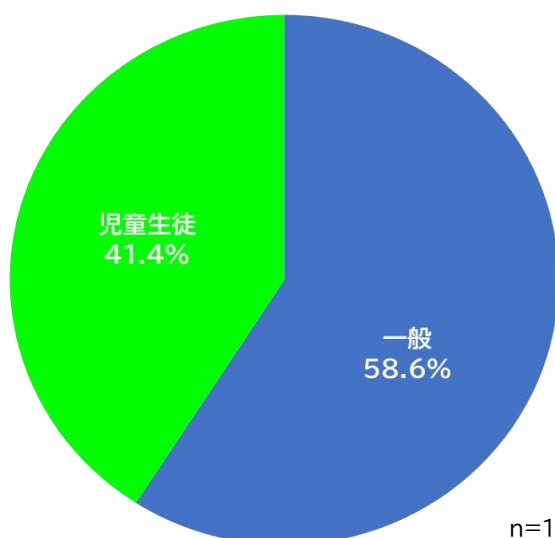


n=110

■ご利用について

区分

ご利用者の区分をみると「一般」58.6%、「児童生徒」41.4%となっています。

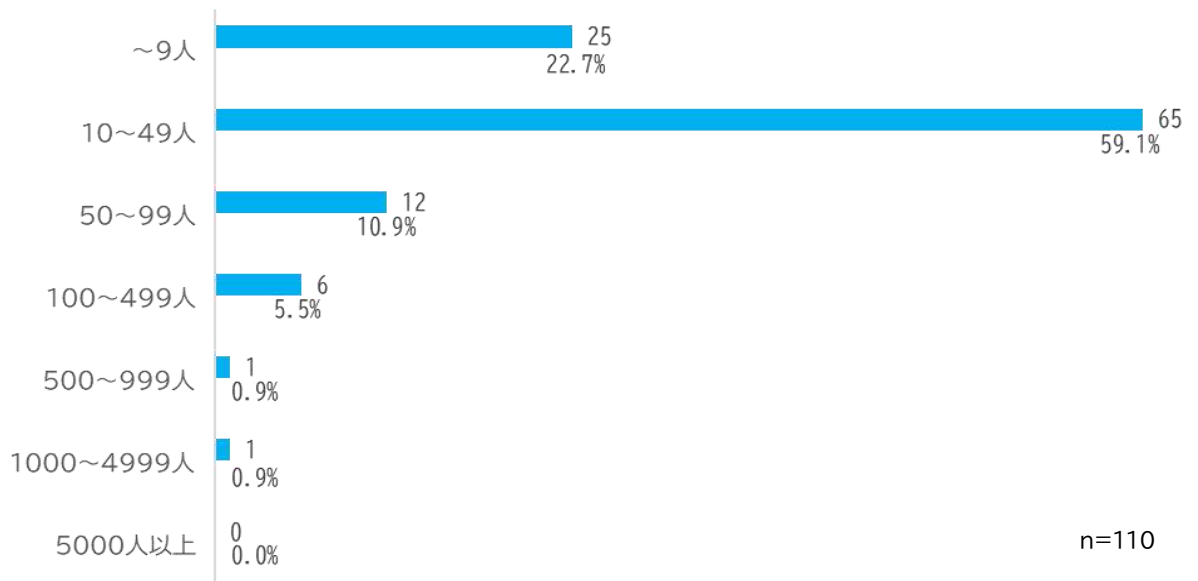


n=110

■ご利用の人数

ご利用人数

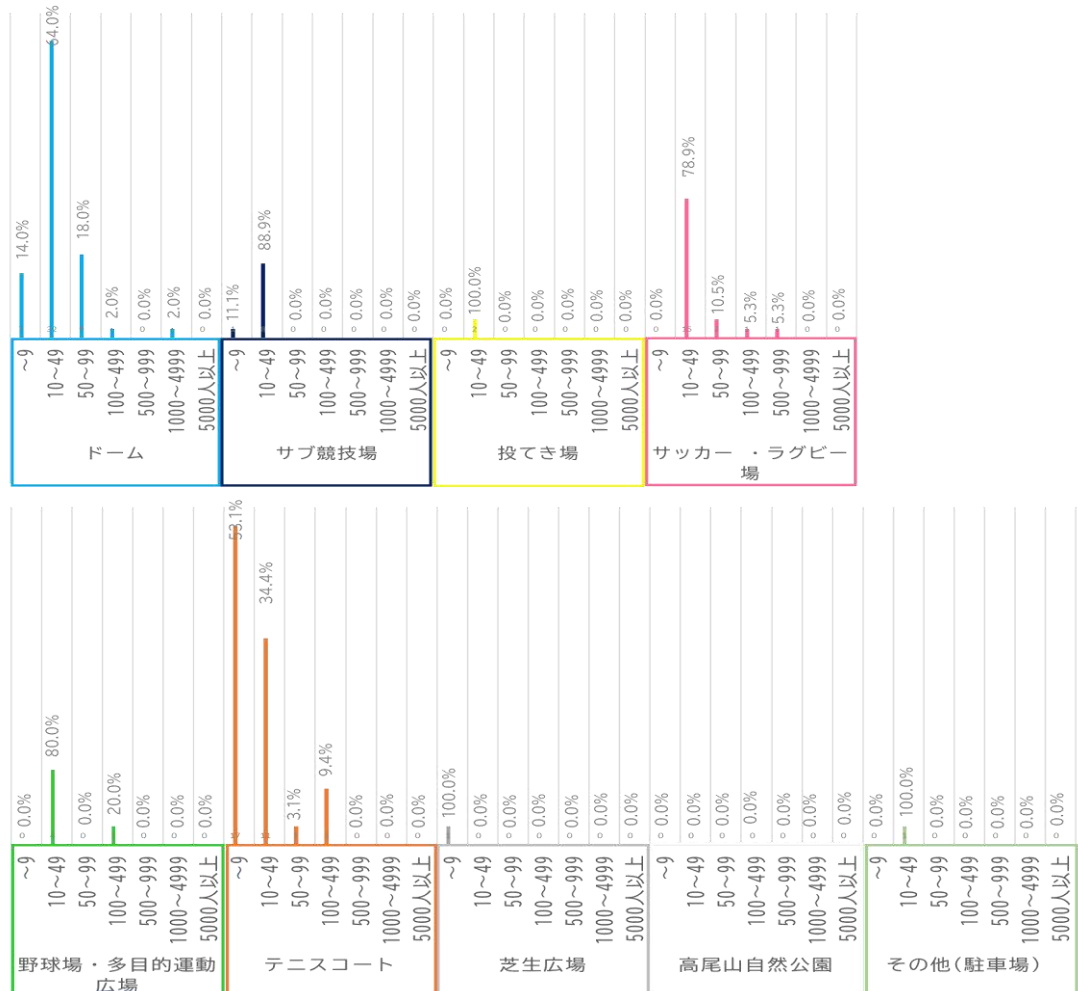
この設問は利用者数を個別に記入していただいたものを概ねの人数で分けています。
その後、利用目的別に利用者数を割り出しました。



◎ご利用施設別の利用人数

ご利用施設別利用者数分布

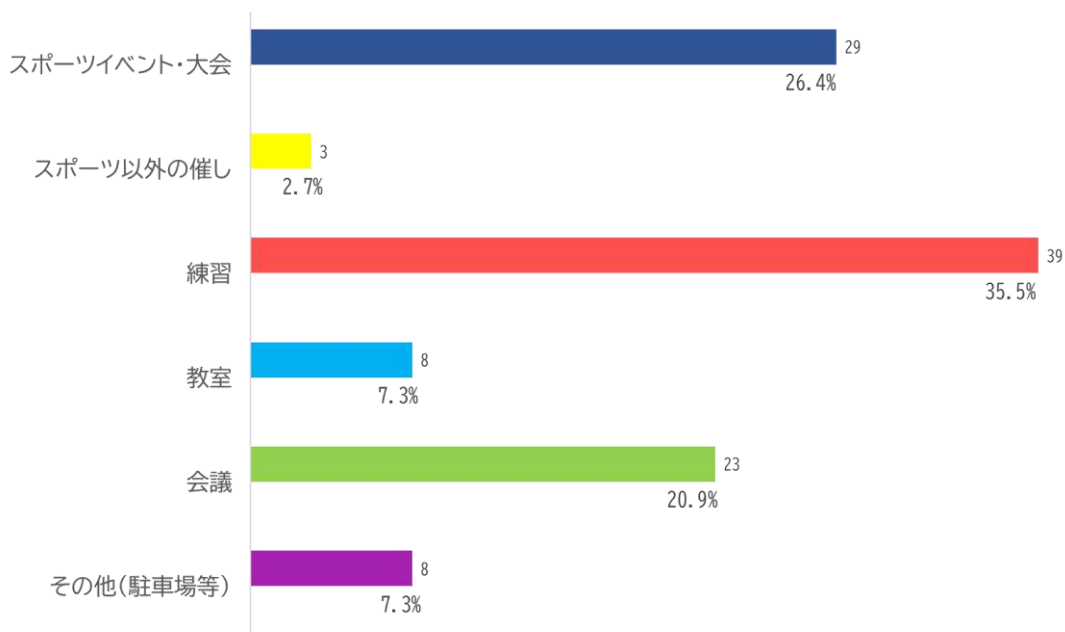
利用施設別に利用者数を割り出しました。



■ご利用内容

ご利用内容

ご利用の内容を大きく6つに分け、回答していただいています。
利用目的別に構成比を割り出しました。

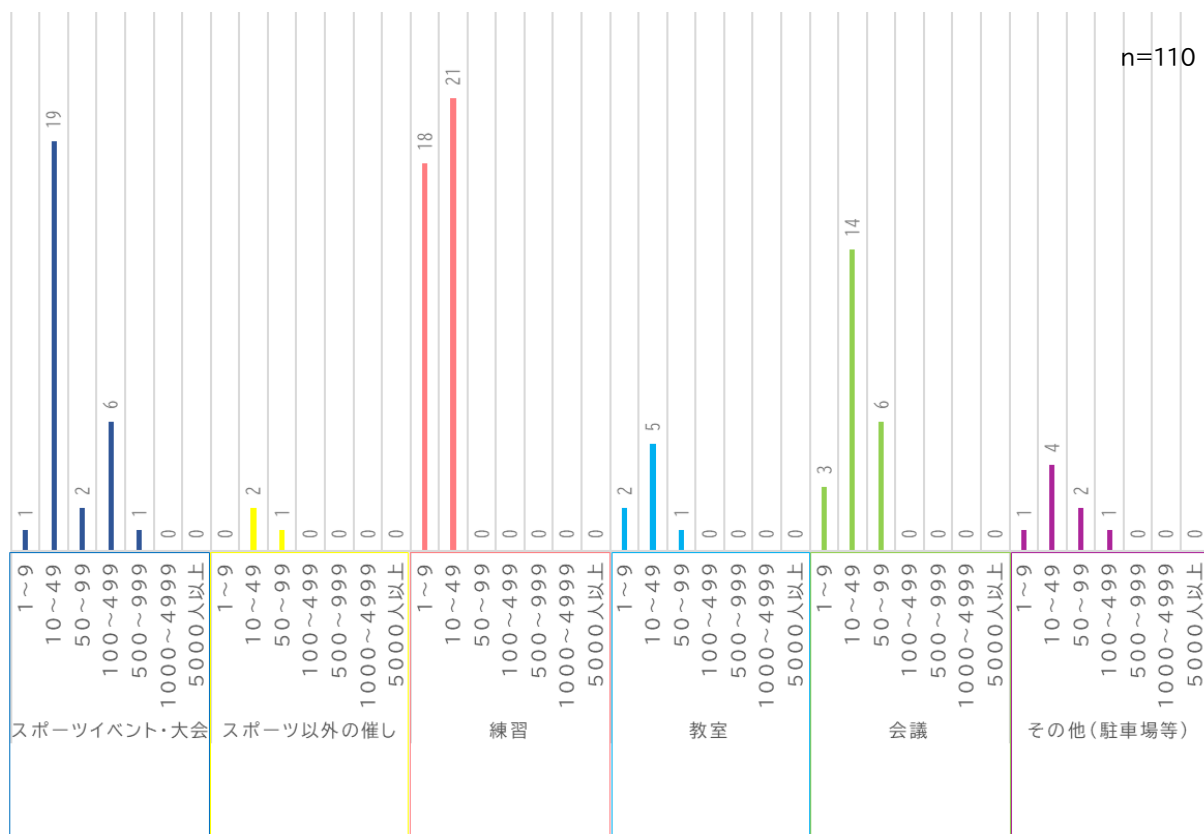


n=110

◎ご利用内容別の利用人数

ご利用内容別利用者数分布

利用目的別に利用者数を割り出しました。



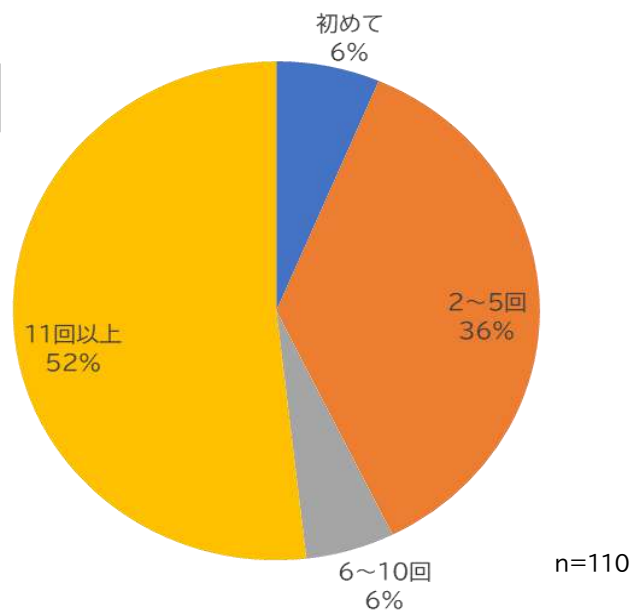
n=110

■過去1年間のご利用回数について

過去1年間のご利用回数

1年で概ねどれくらいのリピートがあるのか、新規のご利用者はどれくらいなのか割り出しています。

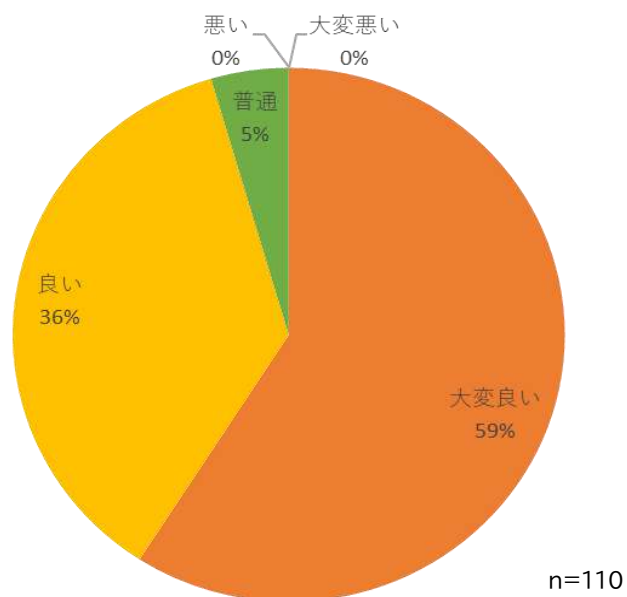
ご利用回数「11回以上」の方が半数以上でした。



■ご利用の感想は？

ご利用の感想 5段階で評価

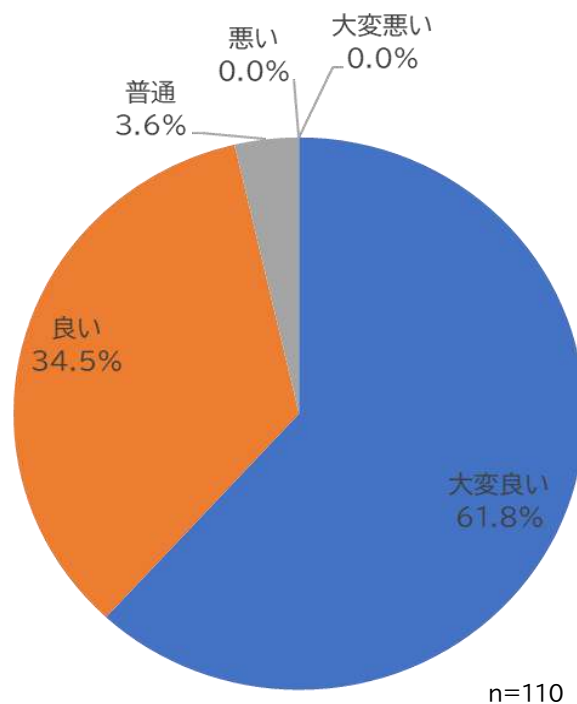
ご利用の感想として、大半の方から「大変良い」「良い」との評価でした。



■職員の対応について

職員の対応
5段階で評価

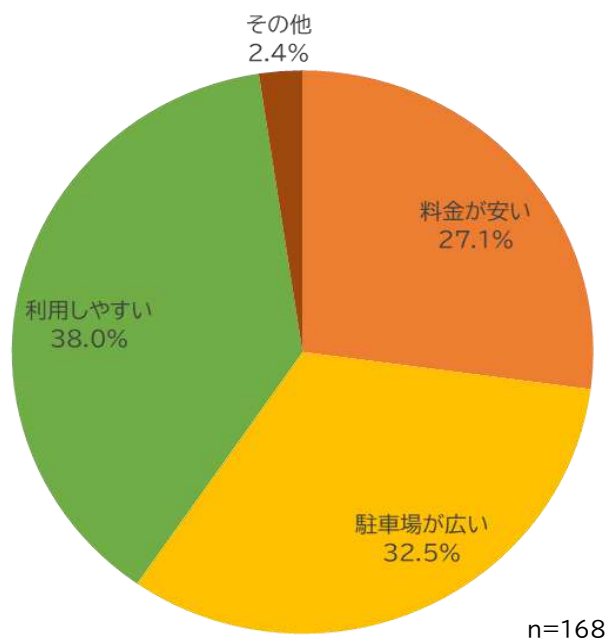
職員の対応について、大半の方から「大変良い」「良い」との評価でした。



■当施設ご利用の理由は？

当施設利用の理由
複数回答になっています。

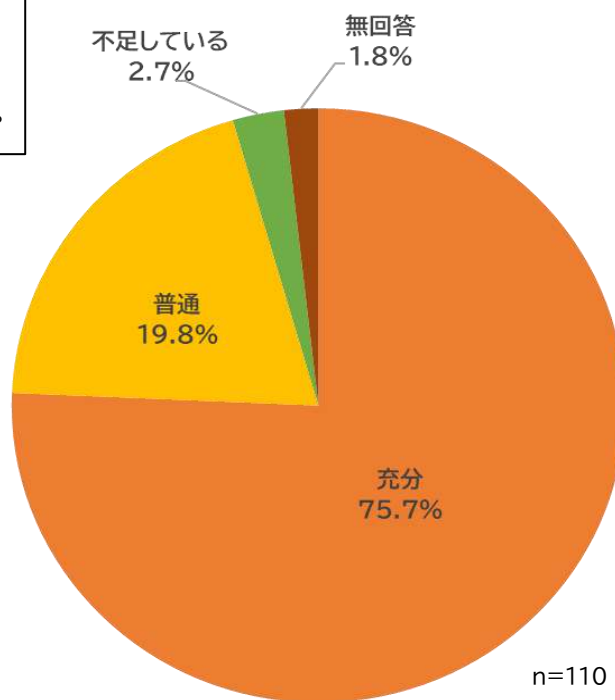
当施設利用の理由として、「利用しやすい」、「駐車場が広い」、「料金が安い」の順でした。



■ 駐車場について

駐車場について
過不足を聞いています。

駐車場の過不足について、「充分」75%の結果でした。
但し、施設利用の団体様からの意見です。
大型イベント時は貸し切りの為、団体様には貸し出しを
行っていないので、総合的な判断が必要かと思います。



◎団体アンケート（その他・ご意見・ご要望・ご感想など）

	意見・要望	件数	利用施設・区分	回答
ド ー ム	天気が悪い時使用できる駐車場が遠かったりした時、車いすマークのスペースはあれ程数足りない気がします。	1	南トレーニングルーム	身体の不自由な方が気兼ねなくご利用いただけるように確保しておりますので、ご理解いただけますようお願いいたします。
	除湿機が南トレーニング室に欲しいです。	1	南トレーニングルーム	雨天時が続く際など常時空調を入れ乾燥させる努力を行ってまいります。いただいたご意見をもとに再度細かな注意を払ってまいります。
	いつもありがとうございます。B1-406へエレベーターを利用したい時に利用動線がわかりづらいです。	1	会議室	B1-406.8.9会議室へのエレベータは、1Fからの直通機がございません。搬入動線も含めわかりやすい案内対応に努めてまいります。
	南と西の駐車場案内がもう少しあると有難いです。	1	会議室	サインの設置を検討させていただきます。
	会場使用前準備の為、5分前ではなくせめて10～30分前にしてもらえたら有難いです。	1	会議室	会議室が1時間単位の貸し出しにしています。設営撤去を含む利用時間をお申し込みください。
	エアコンの効きが弱く暑かったです。	2	会議室	夏の日差しが強い日はエアコンが効かない場合があります。全館空調システムのため個別に細かく調整できませんが、出来る限りの温度調整を行ってまいります。
	いつも気持ち良く利用させていただいています。ありがとうございます。	6	陸上トラック	ご意見ありがとうございます。引き続き、ご利用ください。
サブ グ ラ ウ ン ド	サブグラウンドの照明を増やすと利用者が増えます。	1	一般	照明の増設につきましてはご要望事項として大分県に報告させていただきます。
S ・ R 場	屋根の設置を希望します。（炎天下・落雷など）	4	一般	屋根の設置につきましてはご要望事項として、大分県に報告させていただきます。
	トイレが少ない	1	一般	トイレの増設につきましてはご要望事項として、大分県に報告させていただきます。
テ ニ ス コ ー ト	木曜日の休館日を無くして欲しい(メンテナンスの為月1回の休館月でも可)	1	一般	週1回の休館は大分県条例で規定されていますが、ご要望として大分県に報告させていただきます。
	テニスコートのセンターベルトをはずしたら、終わったらつけておいて欲しい	1	一般	センターベルトは時折、強風などで外れることがございます。スタッフでこまめに巡回し取り付け対応いたします。
	屋根設備の増設	1	児童生徒	令和5年5月にスタンドの屋根を増設いたしました。さらなる増設につきましては、ご要望事項として、大分県に報告させていただきます。
	21時終了時、階段の電灯が無い(12番コートのところ) 子供たちが危ない。	1	児童生徒	照明の設置を検討させていただきます。
	とてもキレイに管理されていて感謝です。いつも使用させていただいています。ありがとうございます。	4	一般・児童生徒	ご意見ありがとうございます。気持ちよく利用いただけるよう、今後もサービス向上に努めて参ります。
	PM10時まで利用できると良いです。	1	一般	営業時間は大分県条例で規定されているものですが、ご要望事項として、大分県に報告させていただきます。
	外のトイレのツバメ対策を考えて欲しいです。	1	一般	ツバメにつきましては利用の妨げにならないよう対策を講じます
野 球 場	抽選会の時間がかかりすぎるのももう少し短縮できる方法を考案していただきたい。	1	一般	抽選会参加のみなさまのご希望に沿うよう予約の割り振りを行っているためお時間いただくこともございますが、よりスムーズに行えるよう努力してまいります。
	他施設と比べると大変気づかいをいただいています。中学生の硬式野球（試合）ができるようにして欲しい。現有施設でも中学生であれば十分に安全は確保できるのでは？	1	児童生徒	軟式野球場として整備されておりますので、安全面を考慮して硬式野球の試合ではご利用できません。防球ネットの嵩上げなど県へ要望事項として報告させていただきます。
	大会時は駐車場へのアクセスが悪い	1	児童生徒	駐車場については、サイン設置などを検討させていただきます。
	H駐車場を一方通行にして入口、出口の分離区分により渋滞が緩和されるのでは。早急の改善を求める。	1	児童生徒	テニスコート、野球場の渋滞対策については検討させていただきます。

令和6年度大分スポーツ公園利用者アンケートについて(個人)

■ 実 施 概 要

1. 調査目的 大分スポーツ公園内施設利用者の意識を把握し、今後の管理運営に役立てるために実施。
2. 調査対象 大分スポーツ公園を利用される団体及び個人
3. 調査期間 令和6年10月中旬～12月中旬
4. 調査方法 大分スポーツ公園内にてアンケート票を施設ごとの配布数を決め、無作為に配布、対面にて調査しました。
5. 集計期間 令和7年1月末
6. サンプル数 目標数500(回収数503)
7. アンケート配布、回収先

個人	
ドーム	378
陸上(メイン・サブ)	
サッカー・ラグビー場	
高尾山公園	
芝生広場ほか	
テニスコート	125
野球場・多目的運動広場	
	503

8. 集計・分析にあたっての注意点

報告書中の「n＝」とあるのはパーセントを計算するときの母数となるサンプル数(回答者数)を示しています。算出されたパーセントは小数第二位を四捨五入して、小数第一位までの表示としているため、その合計が必ずしも100%にならない場合もあります。(複数回答の項目もあり)

令和6年度大分スポーツ公園 ご利用者アンケート（個人様向け）

この度は大分スポーツ公園をご利用いただき誠にありがとうございます。

今後の管理運営に役立ててまいりたいと思いますので、アンケート調査にご協力ください。

■お客様情報

性別	☐ 男性 ☐ 女性 ☐ その他 ☐ 回答しない
年齢	☐ 10代以下 ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☐ 60代 ☐ 70代 ☐ 80代以上
お住まいの地域	県内 ☐ 大分市 ☐ 別府市 ☐ その他（ 市・町・村） 県外 ☐ 福岡県 ☐ 宮崎県 ☐ 山口県 ☐ その他（ ） ※県名及び市町村名をご記入ください。

■ご利用について

ご利用の施設	☐ レゾナックドーム大分 ☐ サブ競技場 ☐ 投てき場 ☐ サッカー・ラグビー場 ☐ 野球場・多目的運動広場 ☐ テニスコート ☐ 芝生広場（大芝生・多目的・憩い） ☐ 高尾山公園 ☐ その他（ ）
ご利用の目的	☐ スポーツ観戦 ☐ 運動・トレーニング ☐ イベント ☐ 地区・学校行事 ☐ 卓球 ☐ 会議室 ☐ 練習・レクリエーション ☐ その他（ ）
ご来場いただいたお連れ様	☐ 1人で ☐ 家族 ☐ 親戚 ☐ 友人・知人 ☐ その他
ご来場交通手段	☐ 自家用車 ☐ バイク・自転車 ☐ 路線バス ☐ 大型・マイクロバス ☐ タクシー ☐ 徒歩 ☐ その他（ ）
ご利用頻度について	☐ 初めて ☐ ほぼ毎日 ☐ 週数回 ☐ 月数回 ☐ 年数回
ご利用の感想は？	☐ 大変良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ 悪い ☐ 大変悪い
職員の対応について	☐ 大変良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ 悪い ☐ 大変悪い
ご利用料金について *有料施設ご利用の方のみ	☐ 安い ☐ 適正 ☐ 高い
駐車場について	☐ 充分 ☐ 普通 ☐ 不足している
公園内案内看板について	☐ 足りている ☐ どちらでもない ☐ 不足している

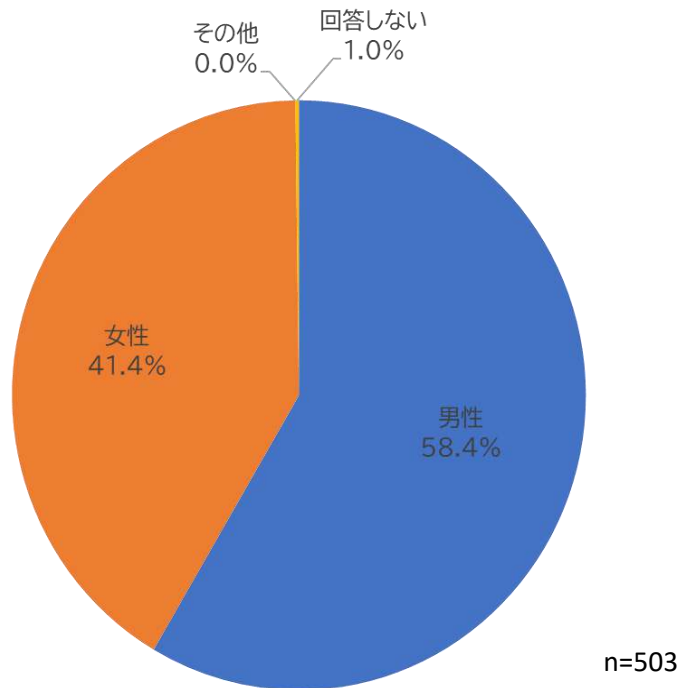
その他、ご意見・ご要望・ご感想などお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。

■お客様情報

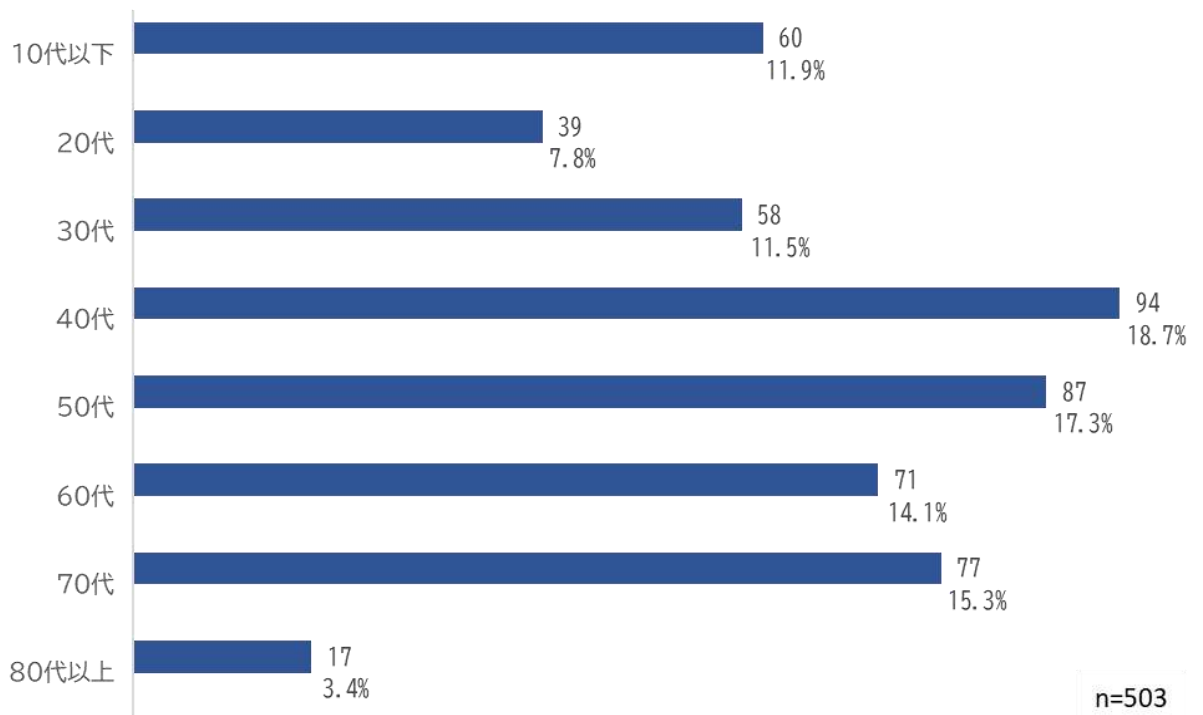
性別

ご利用された方の性別は概ね男女半々の割合でした。



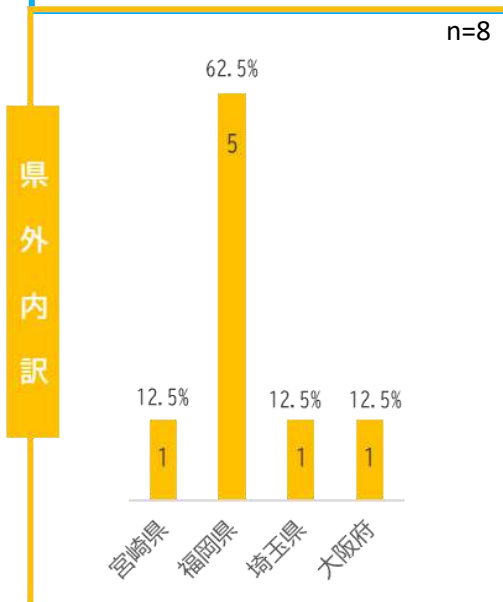
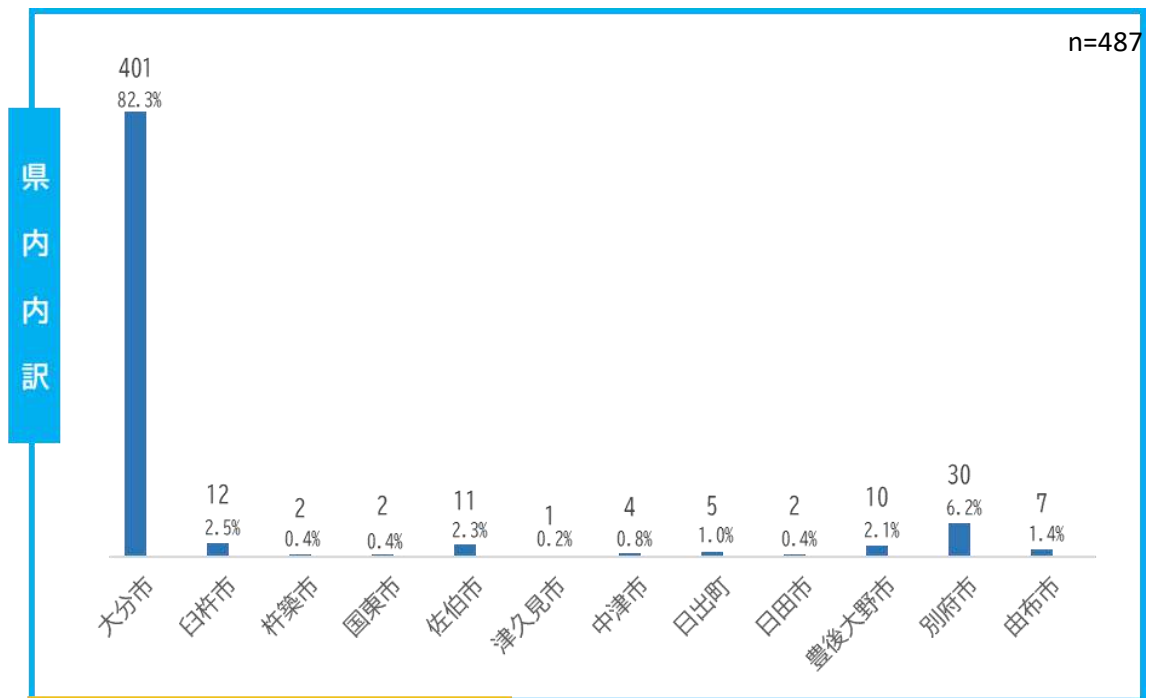
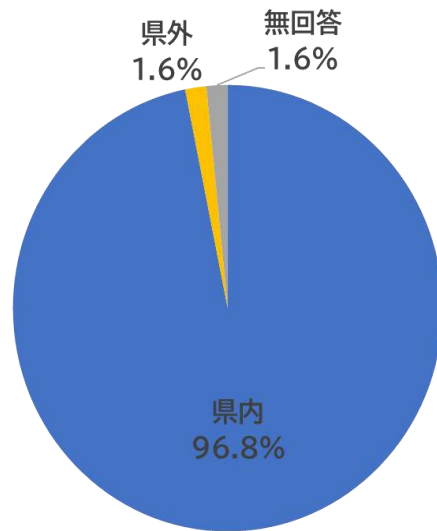
年齢

ご利用された方の年齢層は



お住まいの地域

「県内」96.8%、「県外」1.6%で、やはり「大分市」に在住の方が一番多く82.3%でした。

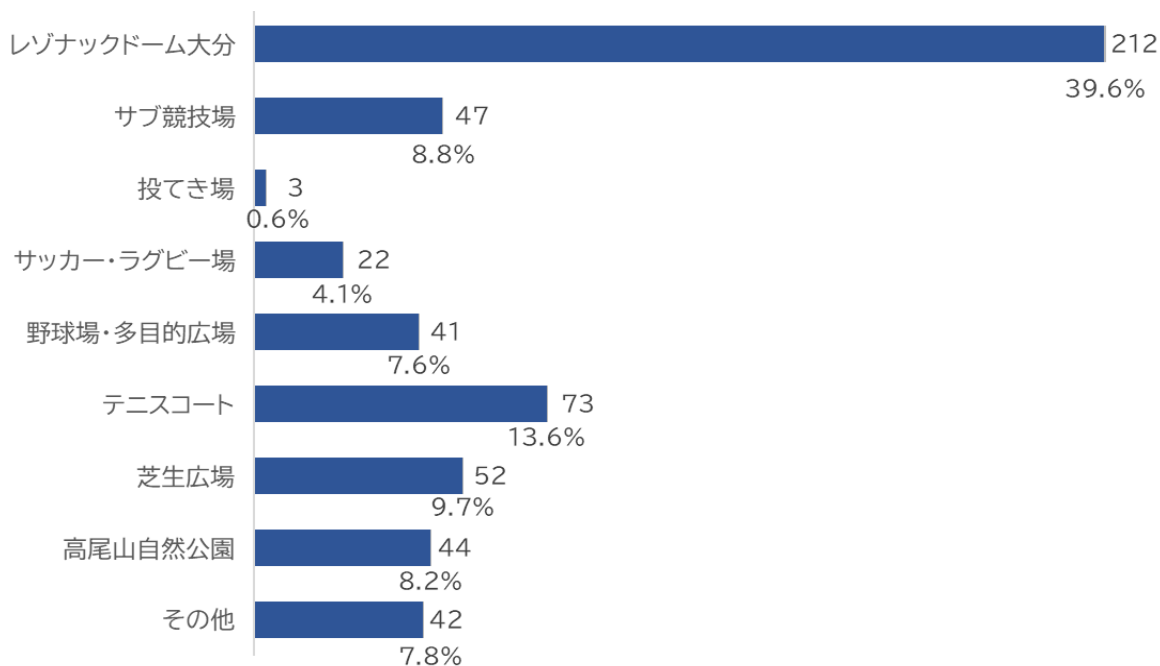


■ご利用について

ご利用の施設

スポーツ公園内施設の施設別の利用構成比

※1度に複数施設のご利用もあるため複数回答となっています。

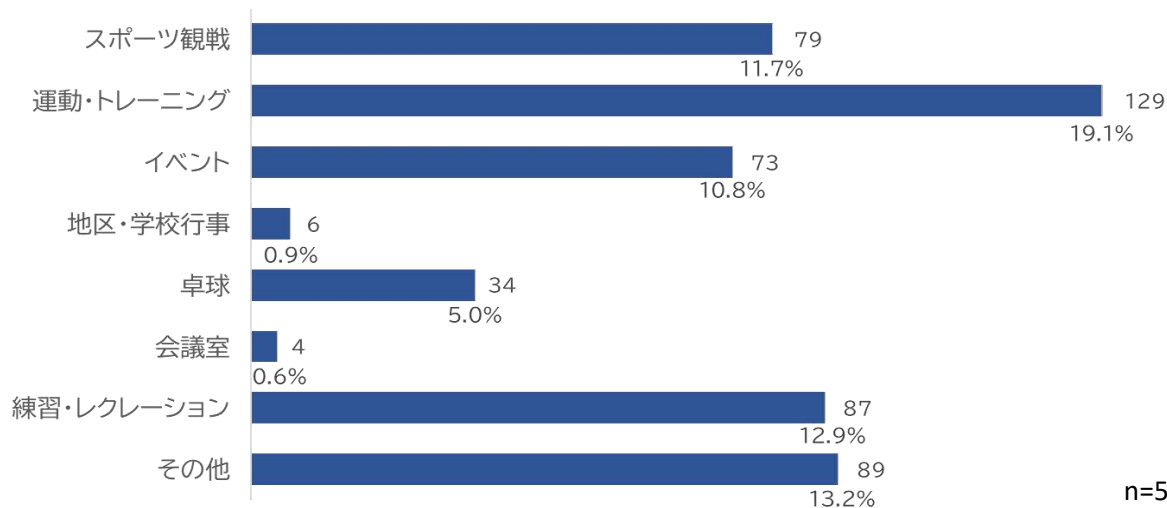


■ご利用の目的

ご利用の目的

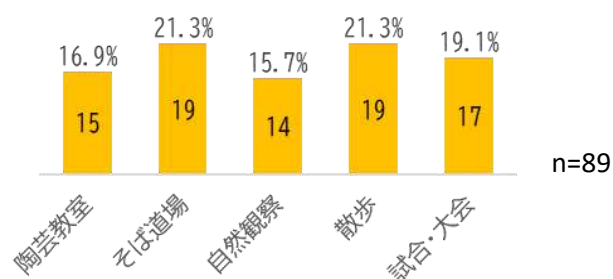
スポーツ公園内施設の施設別の利用構成比(その他の利用目的の内訳は別途表記)

※複数の目的で来場の場合もあるため複数回答となっています。



n=536

◎その他の内訳と構成比

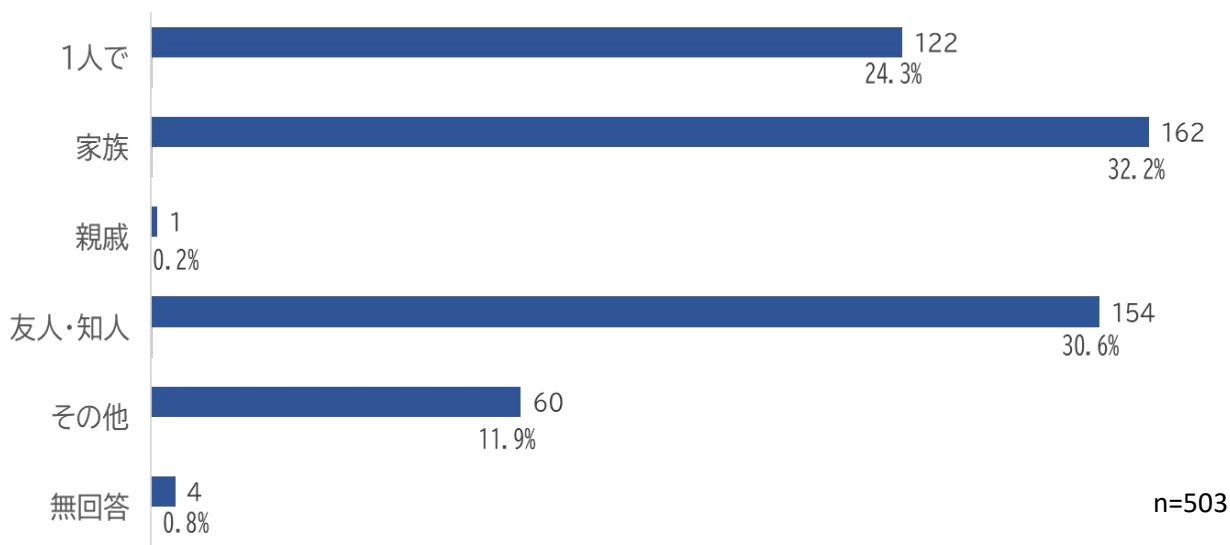


n=89

■◎ご来場いただいたお連れ様

同行者

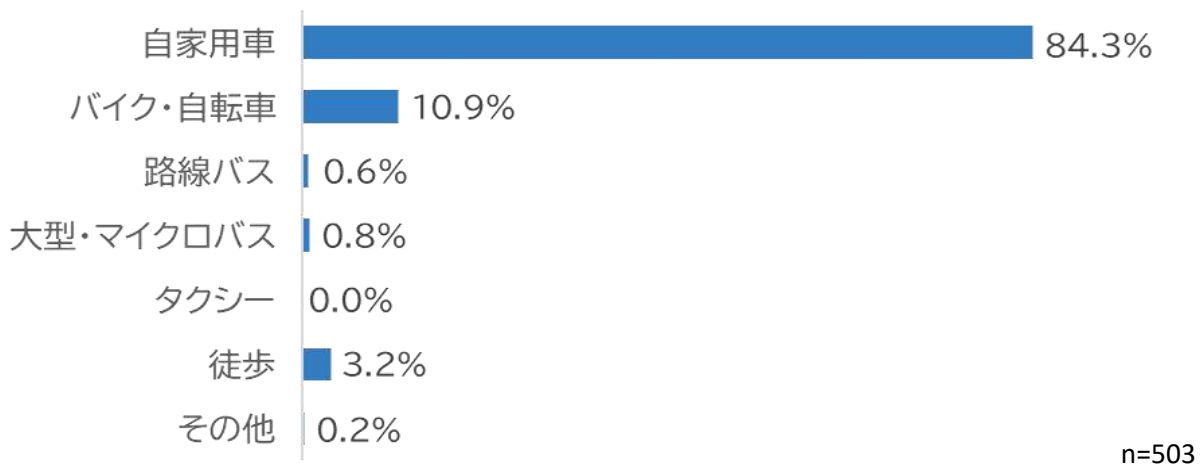
スポーツ公園をどなたと利用するのか
同行者構成比



■ご来場交通手段

交通手段

スポーツ公園までの一番多い来場交通手段は自家用車で「84.3%」、ついでバイク・自転車「10.9%」、この二つではほぼ96%を占めています。

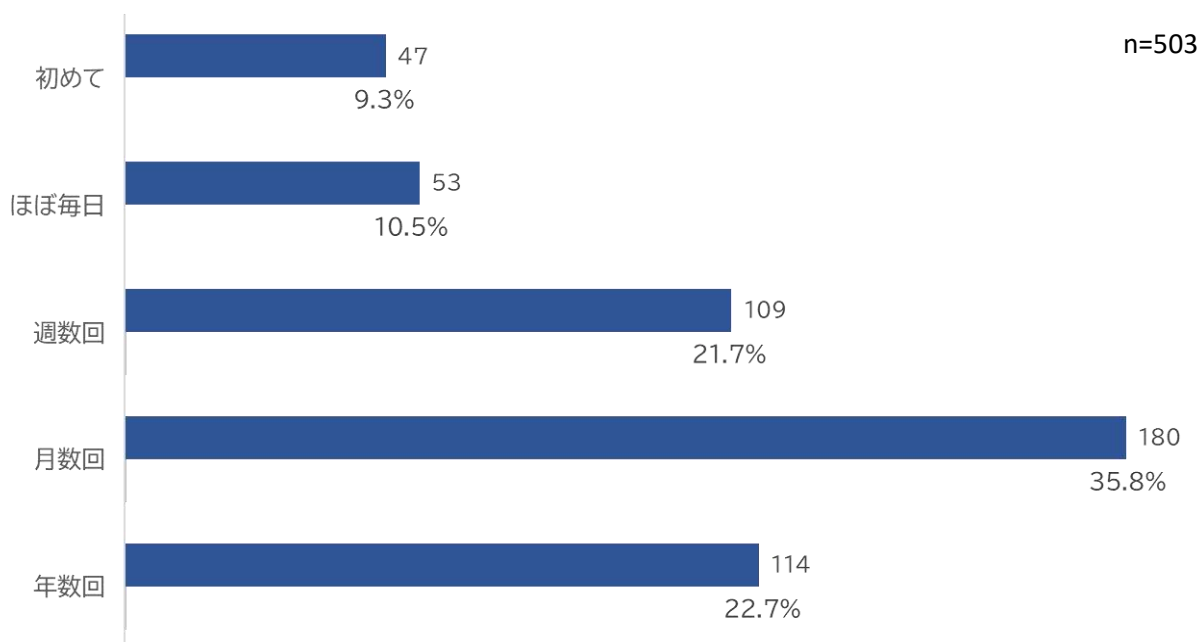


■ご利用頻度について

来場・利用頻度

「月に数回」のご利用頻度が一番多く「35.8%」、次いで「年数回」が「22.7%」、次いで「週数回」が「21.7%」

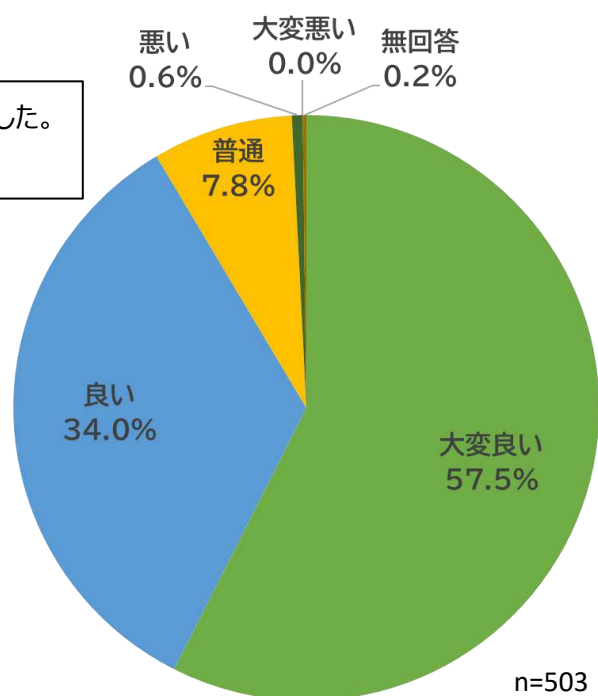
となっていて、9割の方はリピーターで初めてのご利用の方は全体の1割弱となっています。



■ご利用の感想は？

ご利用の感想 5段階で評価

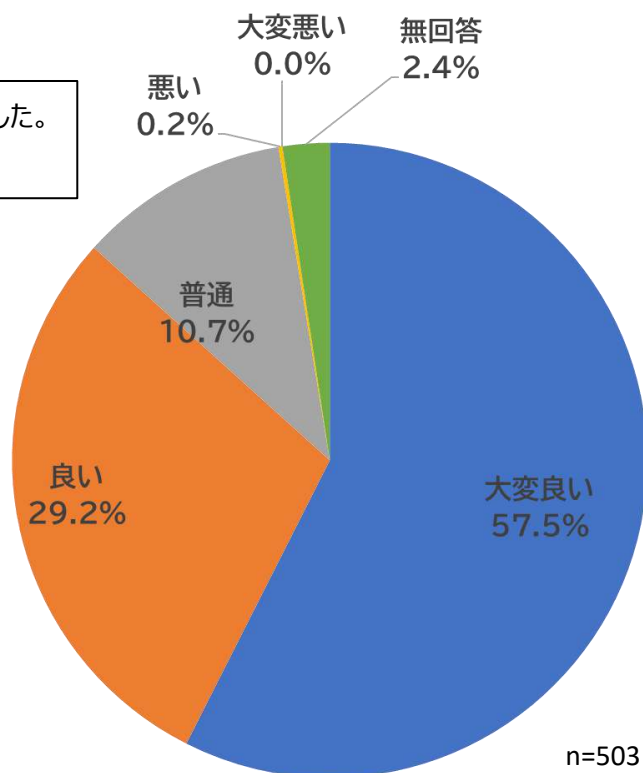
ご利用者の感想は、「大変良い」「良い」が大半でした。
但し、悪いの評価が0.6%ありました。



■職員の対応について

職員の対応
5段階で評価

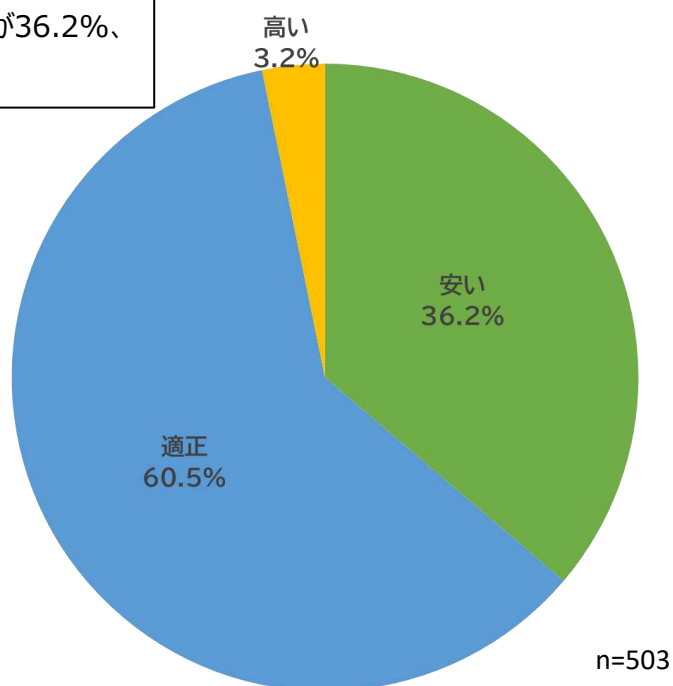
職員の対応は、「大変良い」「良い」が大半でした。
但し、悪いの評価も0.2%ありました。



■ご利用料金について ※有料施設ご利用の方のみ

料金
3段階で評価

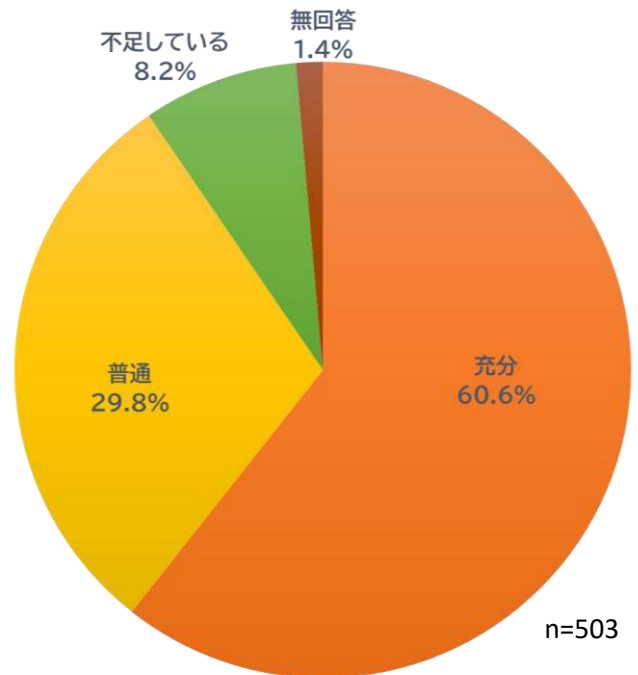
ご利用料金について、「適性」が60.5%、「安い」が36.2%、
「高い」が3.2%でした。



■駐車場について

駐車場
過不足を3段階評価

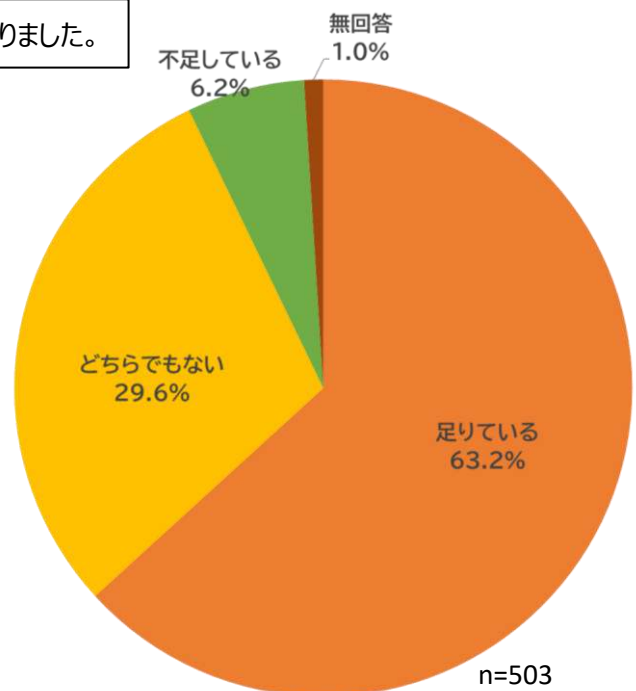
駐車場について、「不足している」が8.2%ありました。



■公園内案内看板について

公園内案内看板

公園内案内看板について、「不足している」が6.2%ありました。



◎個人利用アンケート（その他・ご意見・ご要望・ご感想など。 ※自由記述）

	意見・要望	件数	ご利用目的	年代	回答
ドーム・サブG・投てき場	卓球室での多数球練習がしたい。	4	卓球室	－	ドームの卓球室は、基本ピンポンを楽しむ方への開放を目的としており、本格的な練習等のための多数球使用はお断りさせていただいておりますので、ご理解願います。多数球使用での練習等を望まれる方は、武道スポーツセンターの方でご利用いただけます。また、貸出しできる球については、多数球の利用制限もあるため、1球とさせていただきます。
	西ゲート案内所に行くまでが判りにくい。看板が小さくわかりにくい。道先案内が判りにくい	3		－	案内サインの設置・看板のサイズ・文字の大きさ等再度検討し充実を図ってまいります。
	野外トイレの増設をお願いします。	1	スポーツ観戦	70代	ご要望事項については、大分県に報告させていただきます。
	駐車場が不足している。	1	スポーツ観戦	70代	ご要望事項については、大分県に報告させていただきます。
	立体駐車場がほしい	1	スポーツ観戦	30代	ご要望事項については、大分県に報告させていただきます。
	イベントの併催のときに駐車場が不足している	1	会議室	60代	ご要望事項については、大分県に報告させていただきます。
	卓球場を9：30とかからでも1時間単位で借りれるようにしてほしい	1	卓球室	60代	全施設のご利用に関しては00分始まりと統一させていただいております。
	館内どこも清潔に保たれていて気持ちよく利用しています。使いやすいです。スタッフの方が大変感じが良いです。	14		－	ご利用ありがとうございます。気持ちよく利用していただけるよう今後もサービス向上に努めてまいります。
	授乳室を増やしてほしいです。	1	イベント	20代	ドーム内は現在西・東に合わせて2箇所ございます。増設につきましてのご要望は、大分県に報告させていただきます。
	サッカーの試合（トリニータ）の時にドームの周りに駐車する車を入れるのは危ないのでやめて欲しい	1	陸上	50代	主催の大分フットボール様へ安全対策を行っていただくようお願いいたします。
	そば道場継続してください	1	そば道場参加者	60代	いつもご利用ありがとうございます。そば道場は月2回開催しています。随時、新規会員を募集していますので、職員にお尋ねください。
サッカーラグビー場	教室に手洗い場があるといい	1	陶芸教室参加者	60代	会議室を利用して開催していますので、ご不便をおかけしますがお近くの手洗い場をご利用ください。
	トレーニングルームの道具を増やしてほしい	1	北トレーニングルーム	20代	トレーニングルームの機器の増設につきましてはご要望事項として、大分県に報告させていただきます。
	館内どこも清潔に保たれていて気持ちよく利用しています。使いやすいです。スタッフの方が大変感じが良いです。	14	陸上利用者等	－	ご利用ありがとうございます。気持ちよく利用していただけるよう今後もサービス向上に努めてまいります。
	トイレの場所が分かりにくい	1	スポーツ観戦	30代	案内サインの設置を検討させていただきます。
	トイレが少ない	3	大会利用者ほか	－	サッカーラグビー場周辺のトイレの増設については大分県へ報告させていただきます。
	スタンドに日除けの屋根があったらいいと思います。（雷・日よけ対策）	1	大会利用者	40代	設備増設のご要望事項については、大分県に報告させていただきます。
	大きな大会（1000名～程）が受け入れられる施設拡充 ・屋根	1	大会利用者	40代	施設整備につきましての要望事項については、大分県に報告させていただきます。

テニスコート	イベントの時は楽しく利用させていただいています。いつも管理ありがとうございます。	2	練習・レクリエーション	—	ご利用ありがとうございます。気持ちよく利用していただけるよう今後もサービス向上に努めてまいります。
	壁打ち出来る所に電気をつけて欲しいです。	2	練習・レクリエーション	—	壁打ちコートへの照明設備の増設は要望事項として、大分県に報告させていただきます。
	トイレの外も暗いので照明つけて欲しいです。	2	練習・レクリエーション	—	ご要望事項については、大分県に報告させていただきます。
	トイレの外と通路に照明を増やしてほしい。12番コート横の階段が暗いので照明を設置してほしい。	2	練習・レクリエーション	—	照明増設のご要望事項については、大分県に報告させていただきます。
	希感舎近くの多目的トイレがいつもタバコ臭く汚いです。	1	練習・レクリエーション	30代	多目的トイレの喫煙については音声ガイドを設置していますが、今後も職員の見回り等巡回を強化いたします。
	風が強い、防風してほしい。	1	練習・レクリエーション	40代	防風対策については、根本的な改善が必要と考えますので、ご意見は県に報告し改善策を検討してまいりたいと思います。
	防犯カメラは作動していますか？	1	練習・レクリエーション	50代	館内防犯カメラは作動して監視を行っています。
	テニスコートの観戦するところに屋根があるとうれしいです。	1	練習・レクリエーション	50代	令和5年5月にスタンドの屋根を増設いたしました。さらなる増設につきましては、ご要望事項については、大分県に報告させていただきます。
	いつも気持ちよく利用しています。メンテナンスがしっかりされていて快適です。	6	—	—	ご利用ありがとうございます。気持ちよく利用していただけるよう今後もサービス向上に努めてまいります。
野球場・多目的運動広場	多目的AB仕切りのフェンス上部にマーク（黄色）を入れて欲しい、（ホームラン&エンタイトル2ベース）がわからない	1	スポーツ観戦	60代	フェンス上部マークについては、設置方法等を検討させていただきます。
	ベンチに内野の送球が直接入るので特に観戦者がいる場合特に危険と感じます。	1	スポーツ観戦	60代	球場内は役員選手以外は入ってはいけないことを基本とし、利用者へは注意喚起を行い安全対策を講じていきます。
	スタジアムの料金は高い、本部料金を取るのをおかしいのでは？ベースを洗ってかえすのもどうかと。他の球場はそんなこと言われません。市民のための球場では。	1	スポーツ観戦	50代	利用料金につきましては、県の条例で規定されておりますが、ご意見として県へお伝えいたします。ベースの洗浄につきましては、次にご利用の方が希望時間に利用開始していただけるよう洗浄のご協力をお願いしております。ご理解いただけますようお願いいたします。
	いつもありがとうございます。	1	練習・レクリエーション	40代	ご利用ありがとうございます。気持ちよく利用していただけるよう今後もサービス向上に努めてまいります。
芝生広場	大芝生広場の近くにもっと車が止められるとありがたい	1	散歩	70代	大芝生広場の駐車場は台数が限られております。ご不便をおかけ致しますが、近隣駐車場をご利用ください。
	大変楽しく過ごせました。グラウンド状況もよかったです。ありがとう!!! 孫が走り回れて満足です。職場のグランドゴルフ大会で利用しました。	3	運動トレーニングほか	—	ご利用ありがとうございます。気持ちよく利用していただけるよう今後もサービス向上に努めてまいります。
	大型車の通行が危ない	1	散歩	50代	公園内道路については通り抜け禁止の看板をしています。公園内道路は制限速度30kmの看板を設置してます。皆さまのご協力をお願いします。
高尾山自然公園	山道を整備してください。ゴミが目立つ	1	自然観察	60代	定期的に巡回パトロールを行い、整備・ごみの回収を行っています。
	ゴミを捨てている、マナーが悪いので注意看板を	1	自然観察	70代	注意看板の増設を検討させていただきます。
	適当な自然管理(草刈り・間伐等)が必要と思われます。	1	自然観察	70代	定期的に危険個所を草刈り・間伐等行っています。引き続き、快適な自然環境を保持していきたいと思います。

高尾山自然公園	猪に荒らされていたりゴミの不法投棄などがあり少し管理に行き届かないところも見られます。自然がいっぱいで毎月楽しく参加しています。	1	自然観察	60代	定期的なパトロールを行い、不法投棄については対応させていただいています。引き続き、快適な自然環境を保持していきたいと思います。
	高尾山のトイレは古いと感じる	1	練習・レクリエーション	30代	園内3か所の多目的トイレにつきましては既に改修をさせていただいておりますが、その他のトイレの改修の要望事項については、大分県に報告させていただきます。
	組合のイベントで活用させていただきましたが森の中の環境で大変良かったです。	1	イベント	70代	いつもご利用ありがとうございます。高尾山自然公園を快適にご利用できるよう努めていますので、引き続きご利用ください。
	猪に2度会いました、怖いです。	1	散歩	60代	イノシシについて、猟友会のご協力で公園内に数か所ワナを設置しています。危険のない公園を目指していきたいと思います。
	台風の次の日など高尾山で綺麗にしてくれていてありがたい。ありがとうございます。	2	イベントほか	—	ご利用ありがとうございます。気持ちよく利用していただけるよう園内整備・美化に努めてまいります。